



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

ERP系统的前期准备和实施工作

ERP项目的实施

主讲：王学辉

目录

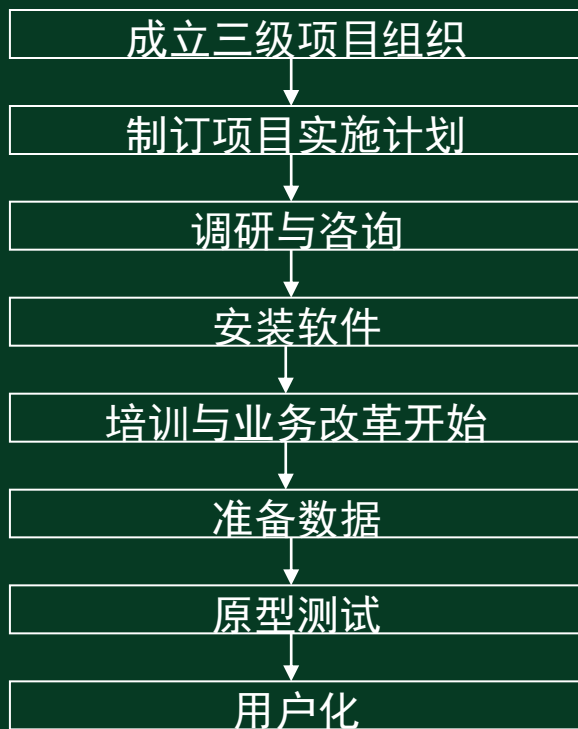


在线开放课程

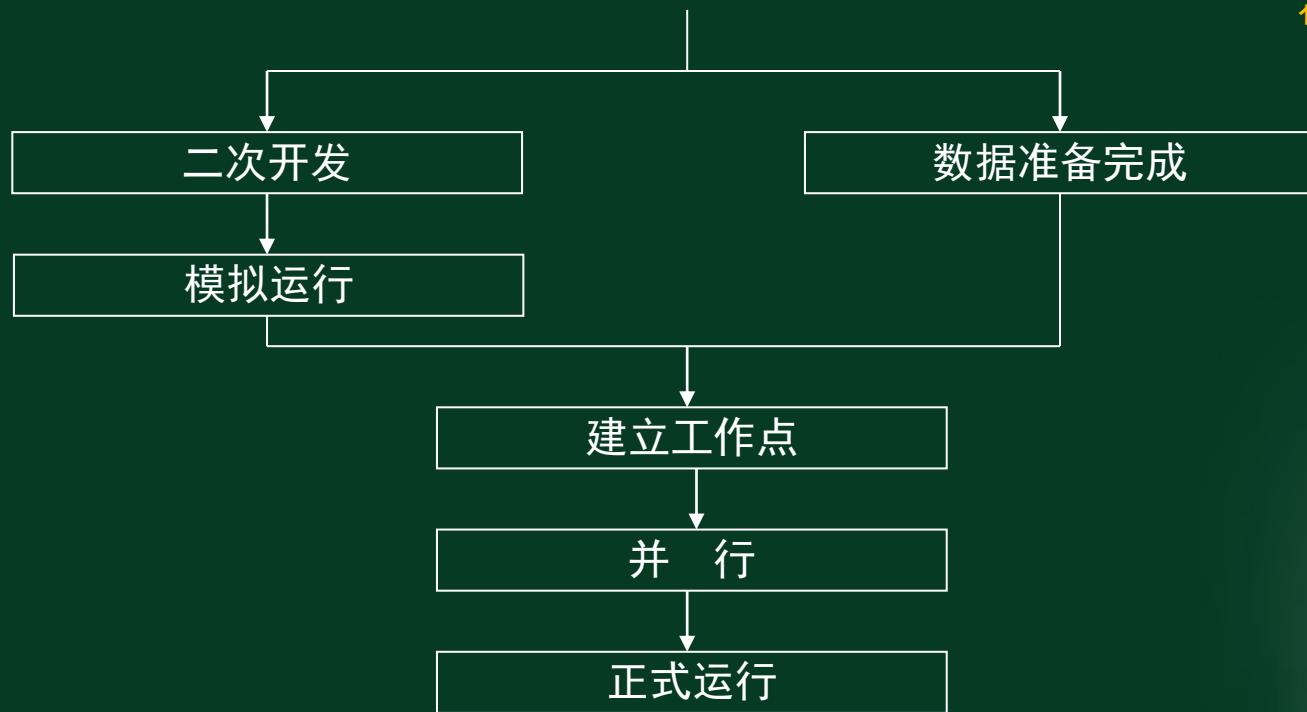
2.1 项目实施流程

2.2 项目实施中常见问题及分析

2.1 项目实施流程



未完待续



1、成立三级项目组织

项目的实施必须落实责任和权利，ERP的项目实施计划按照对项目的实施作用把项目组织分为3个级别：

- ☐ 项目领导小组；
- ☐ 项目实施小组；
- ☐ 项目应用组。

2、制订项目实施计划



在线开放课程

☐ 项目进度计划；

☐ 业务改革计划。

3、调研与咨询

☐ 企业管理现状描述；

☐ ERP的管理方式；

☐ 业务实现与改革；

☐ 达到的效果。

4、系统安装

系统安装设计包括软、硬件的设计与安装。

5、培训与业务改革开始

ERP是管理软件，它的数据流反映企业的业务流程，各个子模块之间存在严密的逻辑关系，因此，制订培训计划要注意软件的逻辑流程，否则在培训时就会经常遇到流程不能通过的现象，影响培训效率与受培训人员的兴趣。另外对各个业务岗位的操作培训，除了对本业务操作的培训外，还要对相关逻辑的上下流程关系进行培训。

6、准备数据

☐ 初始静态数据；

☐ 业务输入数据；

☐ 业务输出数据。

7、原型测试

8、用户化与二次开发

9、建立工作点

10、并行

建议：

☐ 物品代码资料必须准确，重复率为零；

☐ BOM资料准确率在98%以上；

☐ 库存数据准确率在95%以上；

☐ 工艺路线准确率在95%以上；

☐ 产品提前期数据的准确；

11、正式运行

正式运行也叫系统切换，是在并行运行过程的后期，在并行业务进行结账后，认证了新的系统可以达到正确处理业务数据，并输出满意的结果，新的业务流程运作也已经顺利，人员可以合乎系统操作要求，而决定停止原手工作业方式、停止原单一系统的运行，相关业务完全转入ERP系统的处理。

11、业绩考核

- ▣ 库存准确率、产品准时交货率、生产周期、采购周期、产品开发周期、废品率、库存占用资金、原材料利用率、成本核算工作效率、产品销售毛利润增长等。
- ▣ ERP对企业的影响是全方位的，效益也是多方面的，除了可以计算的经济指标外，还有一些没办法计量的管理效益

2.2 ERP实施中常见问题及分析

1、企业实施ERP系统失败的主要原因

- 基础数据不准确
- 企业员工对ERP系统缺乏热情
- 缺乏实施计划
- 关键岗位人员不稳定
- 员工不愿放弃传统的工作方式
- 教育和培训不足
- 领导不重视

2、企业实施ERP十大忠告

- (1) 领导全面支持，始终如一
- (2) 高度重视数据的准确性，建立必要的责任制度
- (3) 确立系统的目标并对照衡量系统的性能
- (4) 不要特没有经验的人放到关键的岗位上
- (5) 不要压缩人员培训的费用
- (6) 寻求专家的帮助
- (7) 不要把手工系统的工作方式照搬到计算机系统中
- (8) 既要从容，又要紧迫
- (9) 树立全员参与意识
- (10) ERP不能医治百病

3、实施ERP的定量描述



在线开放课程

- 3分技术；
- 7分管理；
- 12分数据；
- 20分应用；
- 100分领导重视。

小结

- 项目实施流程
- 项目实施中常见问题及分析

