



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

ERP的结构原理

漫画-主妇做饭

主讲：王学辉

一天中午……

亲爱的老婆，晚上我想
带几个同事回家吃饭可
以吗？



订货意向

当然可以，来几个人，几点来，想吃什么菜？



6个人，我们7点左右回来，准备些酒、烤鸭、番茄炒蛋、凉菜、蛋花汤……你看可以吗？



商务沟通



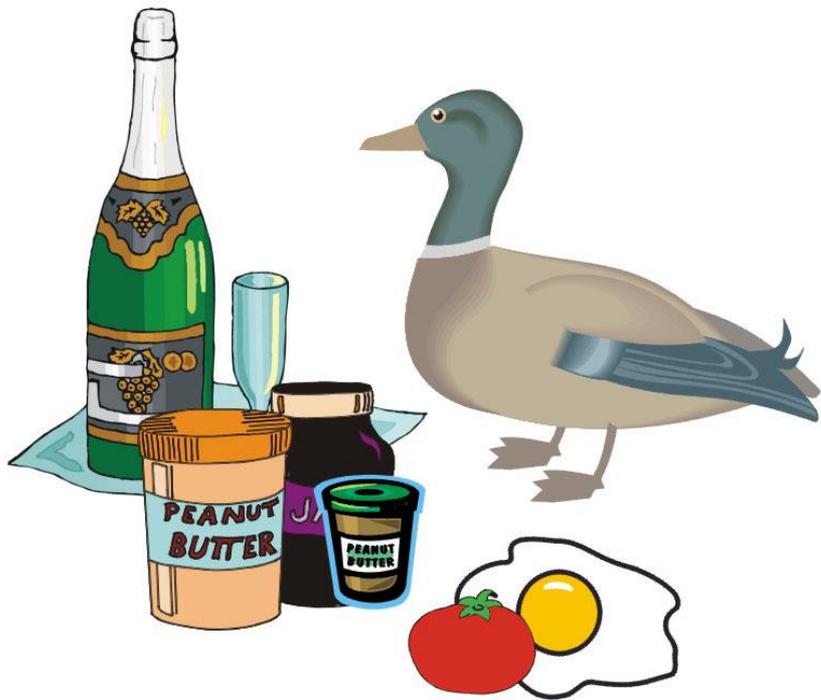
订单确认

妻子记录下需要做的菜单



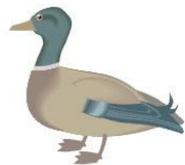
MPS计划

具体要准备的菜：鸭、酒、
番茄、鸡蛋、调料……



BOM物料清单

发现需要：1只鸭、5瓶酒、4
个番茄……



X 1



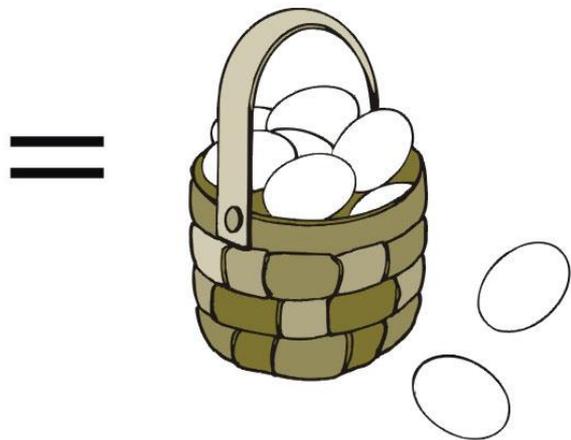
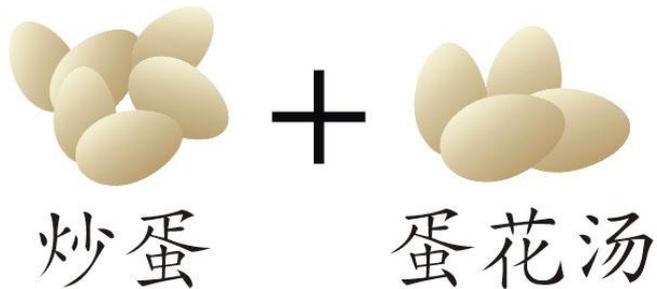
X 5



X 4

BOM展开

炒蛋需要6个鸡蛋、蛋花汤需要4个鸡蛋



共用物料

打开冰箱一看



库房

来到自由市场，

妻子：“请
问鸡蛋怎么卖？”

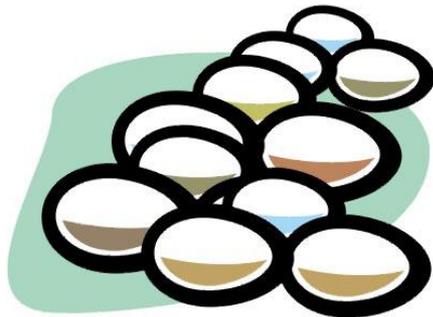


采价询问

1个1元，半打5元，1打
9.5元

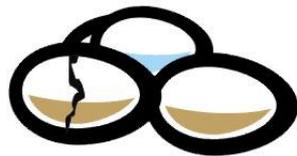


我只需要8个，但这次买1打



经济批量采购

这有一个坏的，换一个。



验收、退料、换料

回到家中，准备洗菜 切菜 炒菜……



工艺路线

厨房中有燃气灶、微波炉、电饭煲……



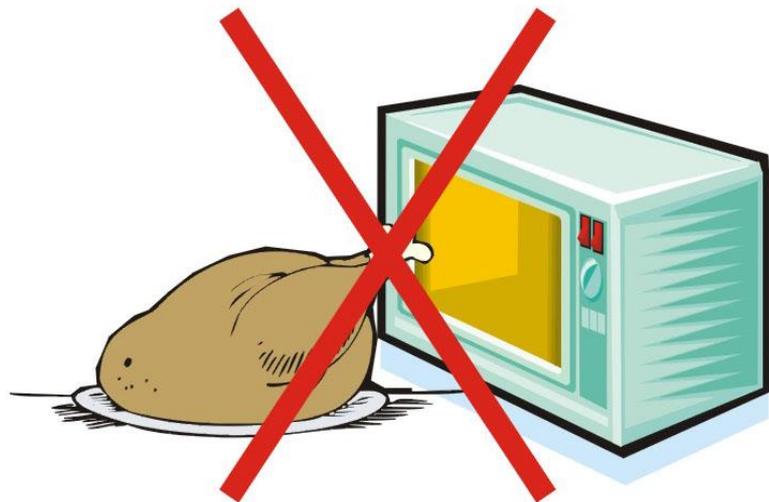
工作中心

妻子发现拔鸭毛最费时间，



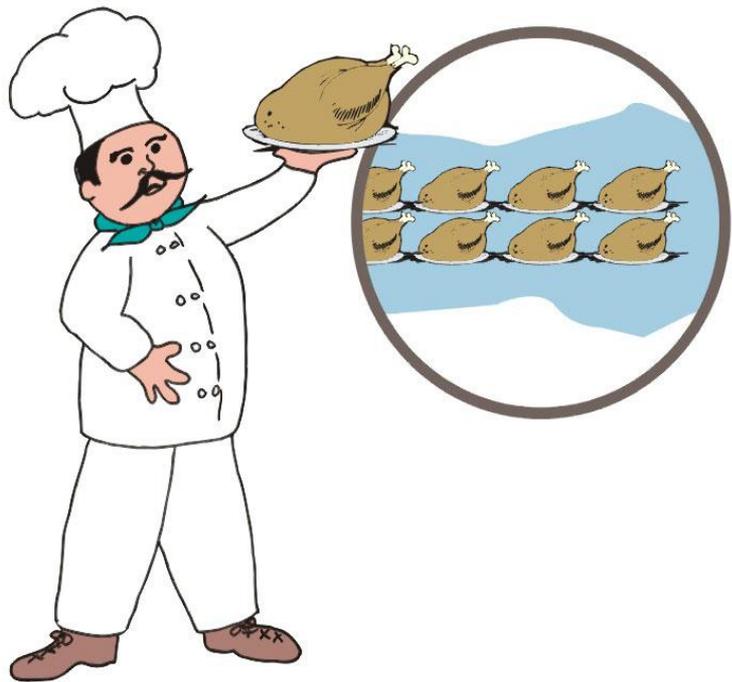
瓶颈工序，关键工艺路线

用微波炉自己做烤鸭可能就来不及了



产能不足

于是决定在楼下的餐厅里买现成的



产品委外

下午4点，电话铃又响……

妈妈，晚上几个同学想来家里吃饭，你帮准备一下。



紧急订单



菜你看着办吧，但一定要有番茄炒鸡蛋。我们不和大人一起吃，6:30左右回来。



不能并单处理



订单确认

鸡蛋又不够了，打电话叫小贩送来。



紧急采购

6:30, 一切准备就绪, 可烤鸭还没有送来, 急忙打电话询问

喂~我是李太, 怎么订的烤鸭还没有送来?



采购、委外单跟催

不好意思，送货的人已经
走了，可能是堵车吧，
马上就会到的。



门铃响了，

李太，这是您要的
烤鸭，请在单上
签个字。



验收、入库、转应付帐款

6: 45, 女儿的电话:

妈妈, 我现在想带几个朋友
回家吃饭可以吗?



又是紧急订购意向, 要求现货



ERP的使用局限：要有稳定的外部环境，要有一个起码的提前期。

送走了所有客人，疲惫的妻子坐在沙发上对丈夫说，

亲爱的，现在咱们家请客的频率非常高，应该要买些厨房用品了



设备采购

最好能再雇个小保姆



人力资源

家里你做主，需要什么你就去办吧。



通过审核

还有，最近家里花销太大，
用你的私房钱来补贴
一下，好吗？



应收贷款的催要

菜谱、新菜谱



34

KM (知识管理)

老张喜欢二锅头，小辉下个月生日。



35

CRM客户关系管理

老张说怎么安排家宴……



36

管理顾问

操练如何在菜上刻花。



37

CAD

需要和摊贩，餐厅以及老张的口味家人的口味集成。



38

SCM

每个人有要求，预定不回来吃饭
要打电话留言。



39

OA

小结



在线开放课程

通过漫画介绍ERP的基本思想

