



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

信息系统的管理

# 信息系统运行管理机构 与开发项目管理

主讲：覃焱

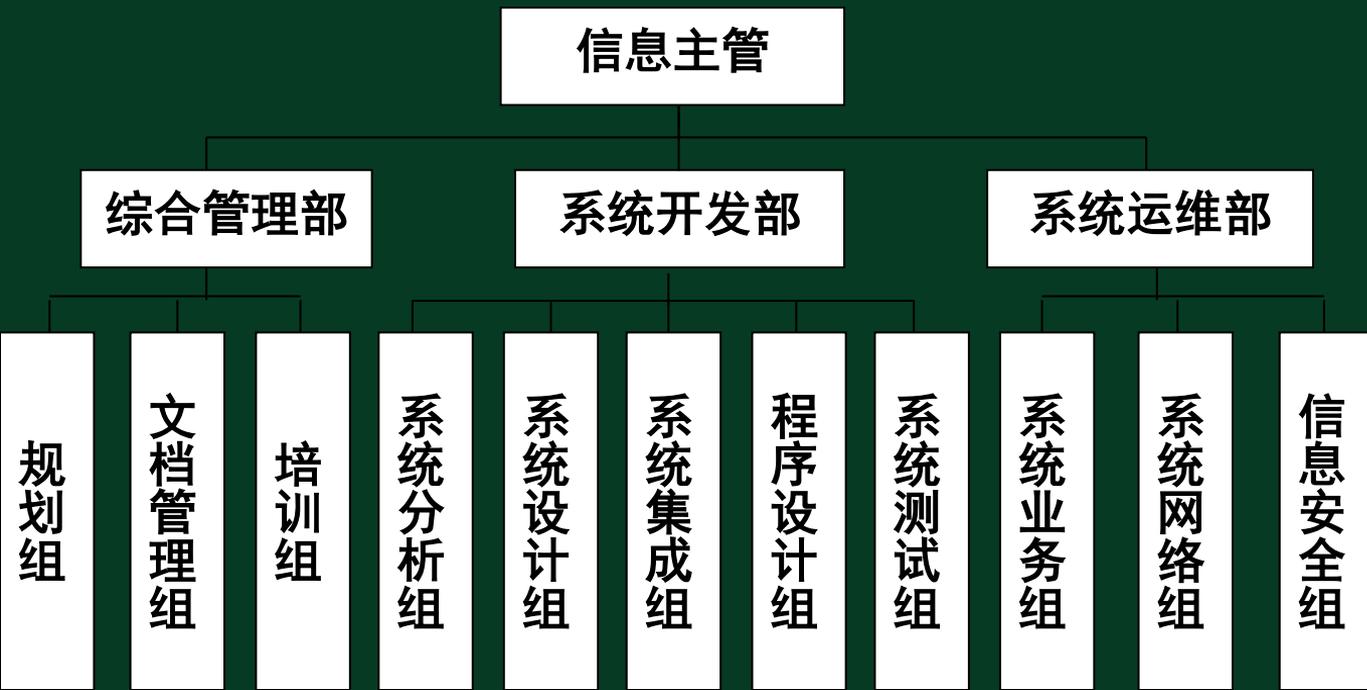
# 目录

- 1 信息系统运行管理的组织机构
- 2 信息系统开发的项目管理

# 一、信息系统运行管理的组织机构

## 1. 信息管理系统机构

各个企业实际情况不同，机构设置不同。  
企业典型的信息管理部门组织机构如下图：



## 2. 信息系统管理人员与职责

主要包括：

- 1、**信息主管 (CIO)**：MIS规划、主持MIS开发建设、制定有关规章制度并监督实施、信息技术人员的招聘与培养、信息管理所需资金的预算、参与高层决策。
- 2、**系统分析员**：分析并确定系统需求。
- 3、**系统设计员**：设计系统软硬件结构、技术方案。
- 4、**程序员**：按分析与设计要求编程。
- 5、**系统文档管理员**
- 6、**数据库管理员**

# 二、信息系统开发的项目管理



在线开放课程

## 1. 信息系统项目管理概述

### 项目：

是为实现一个特定的目标、限定在一定时间内、有效利用资源所做的一次性任务。

### 项目管理：

是指在一定资源约束下，实现项目既定目标，对项目全过程进行计划、组织、指挥、协调和控制的管理活动。

# 项目管理的特征

- (1) 项目管理的对象是项目。
- (2) 系统工程思想贯穿项目管理的全过程。
- (3) 项目管理的组织具有一定的特殊性。围绕项目本身组织人力资源，团队是临时性的。
- (4) 项目经理是整个团队中协调、控制的关键岗位。

## 2. 信息系统开发项目的特点



在线开放课程

- (1) 系统的目标不精确
- (2) 用户的需求不断被激发
- (3) 项目团队决定信息系统的成败

# 3. 信息系统项目管理的内容

**(1) 计划管理：**需制定进度计划、成本计划、团队计划、质量计划、风险计划等。

**(2) 人员管理：**项目团队管理(项目经理的选择、团队的激励等)。

**(3) 质量管理：**是包括分析、设计、实施等的全过程质量管理。要有质量保证与质量控制工作。

# 小结

企业设置信息管理系统管理机构是未来管理信息化的现实要求，我们要设计好相关的信息管理组织机构。

信息系统的建设是通过一些列的项目来实现的，我们可以把项目的思想和相关方法引入管理信息系统的建设过程中。要理解信息系统开发项目的特点、了解项目管理的内容。