



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

管理信息系统开发

信息系统分析（一）

主讲：覃焱

# 目录



在线开放课程

- 1 系统分析的任务
- 2 系统分析的方法
- 3 系统分析的主要工具
- 4 表达处理逻辑的工具

# 一、系统分析的任务

(1) 分析用户要求

(2) 现行系统的详细调查

目的：为了设计新系统的逻辑模型。

调查内容：管理制度与方法； 业务流程及所使用的数据（报表、单据、定额等）。

调查方法：开调查会、发调查表、直接参加业务实践、阅读与分析现有系统的资料。

(3) 组织结构与业务流程分析

(4) 系统数据流程分析

(5) 建立新系统的逻辑模型

(6) 提出系统分析报告

## 二、系统分析的方法

目前，系统分析主要采用结构化方法

### 1. 结构化系统分析的基本思想

用系统工程的方法，按用户至上的原则，结构化、模块化，自顶向下地对信息系统进行分析，并用结构化分析的图表作为系统逻辑模型描述的主要手段。

结构化系统分析的图表工具主要由数据流程图、数据字典和数据处理说明组成。

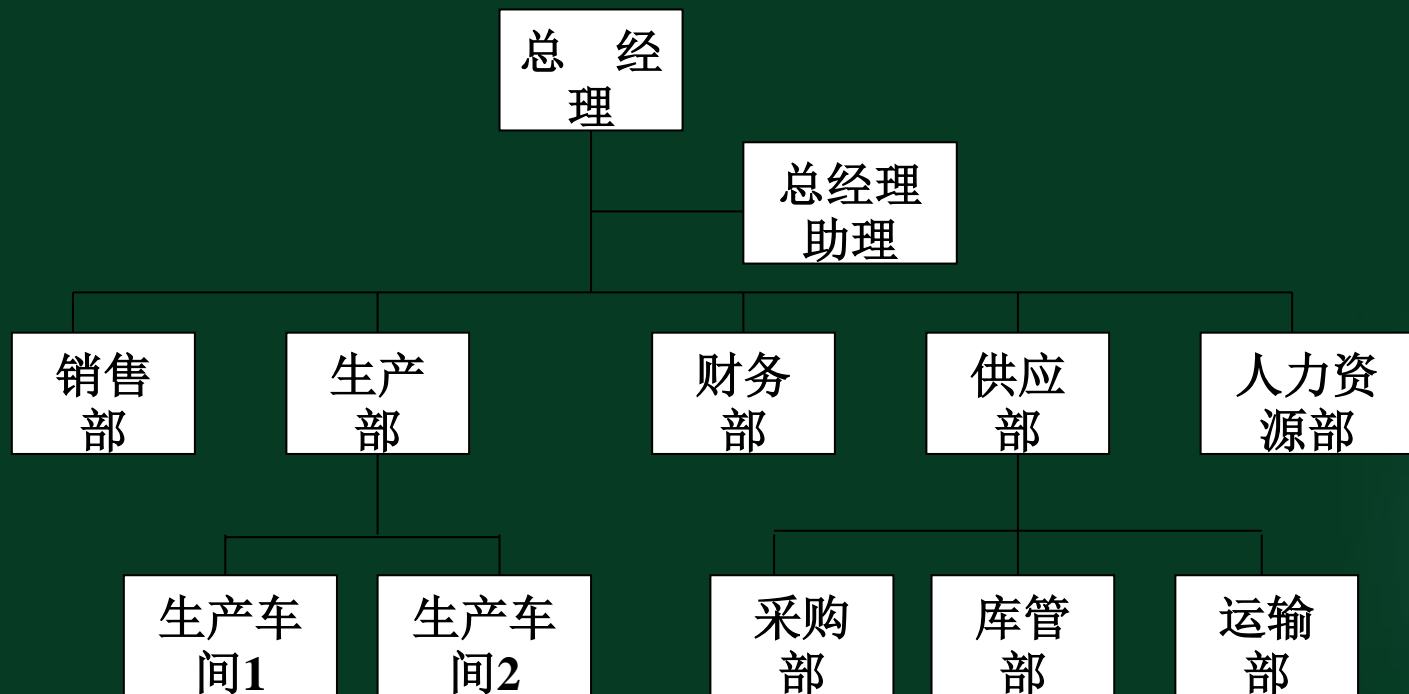
### 2. 结构化系统分析的过程

自顶向下逐层分解。

## 三、系统分析的主要工具

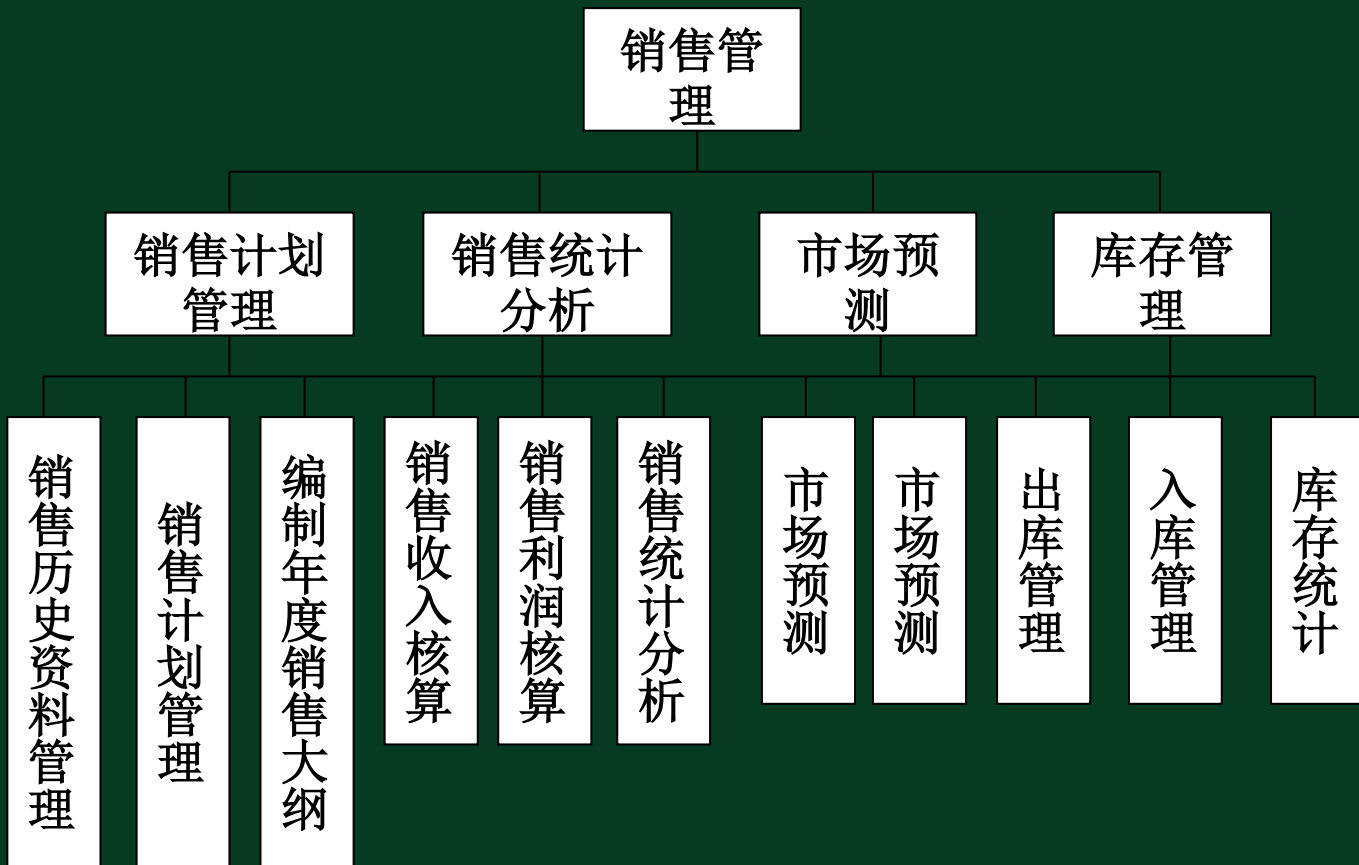
- 1.组织结构图、组织功能结构图
- 2.业务流程图
- 3.数据流程图
- 4.数据字典

# 1. 组织结构图和功能结构图



组织结构图

# 组织的功能结构图



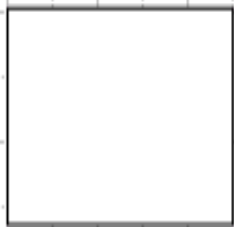
## 2. 业务流程图

**业务流程图是描述管理系统内各单位、人员之间业务关系、作业顺序和管理信息流动的流程图，它用一些规定的符号及连线表示某个具体业务的处理过程，它可以帮助分析人员找出业务流程中的不合理的地方。**

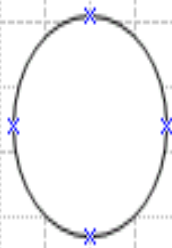


# 业务流程图的常见符号

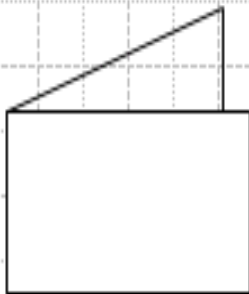
符号说明:



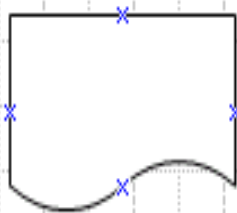
业务功能



人员或部门



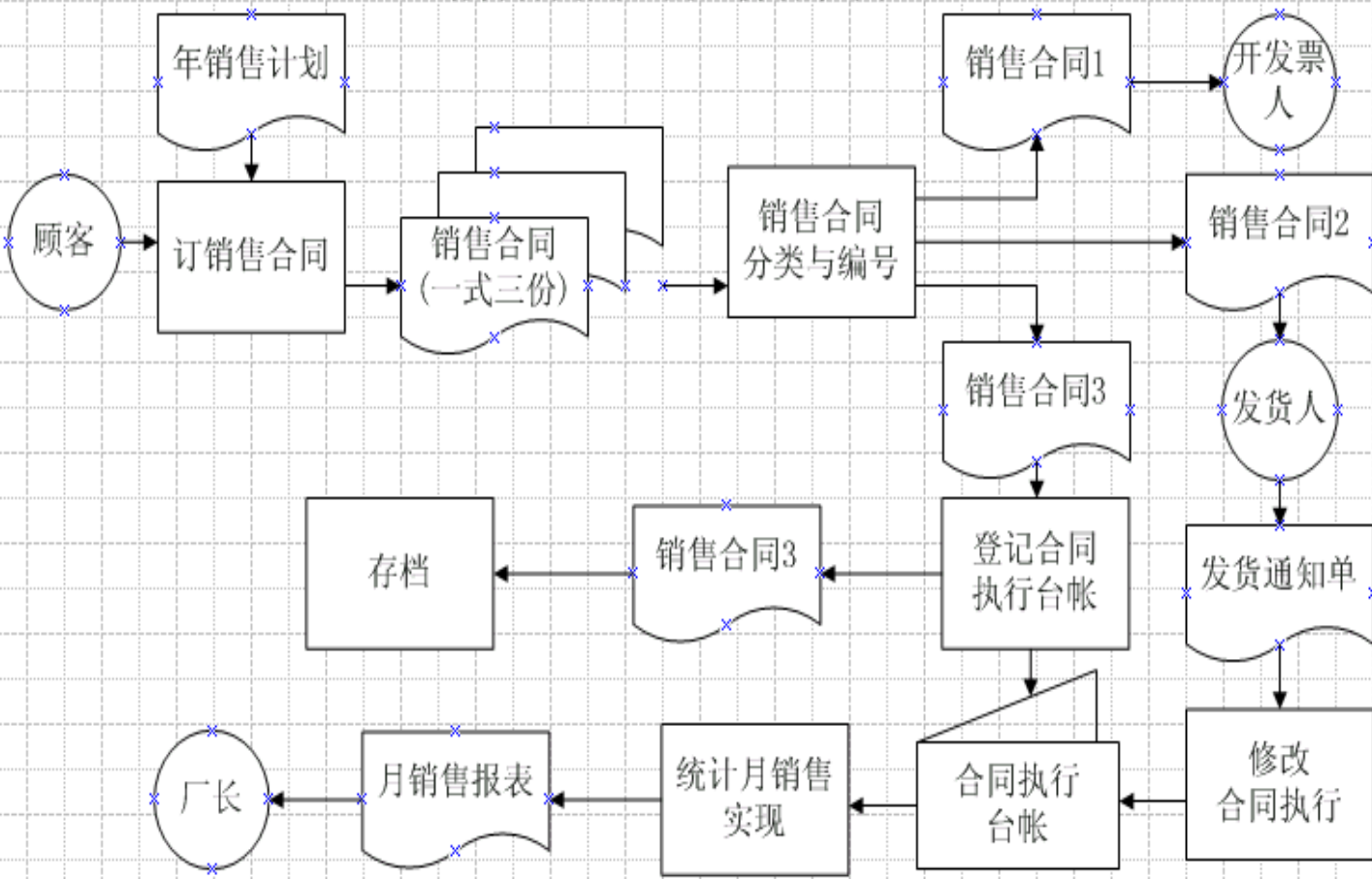
帐表



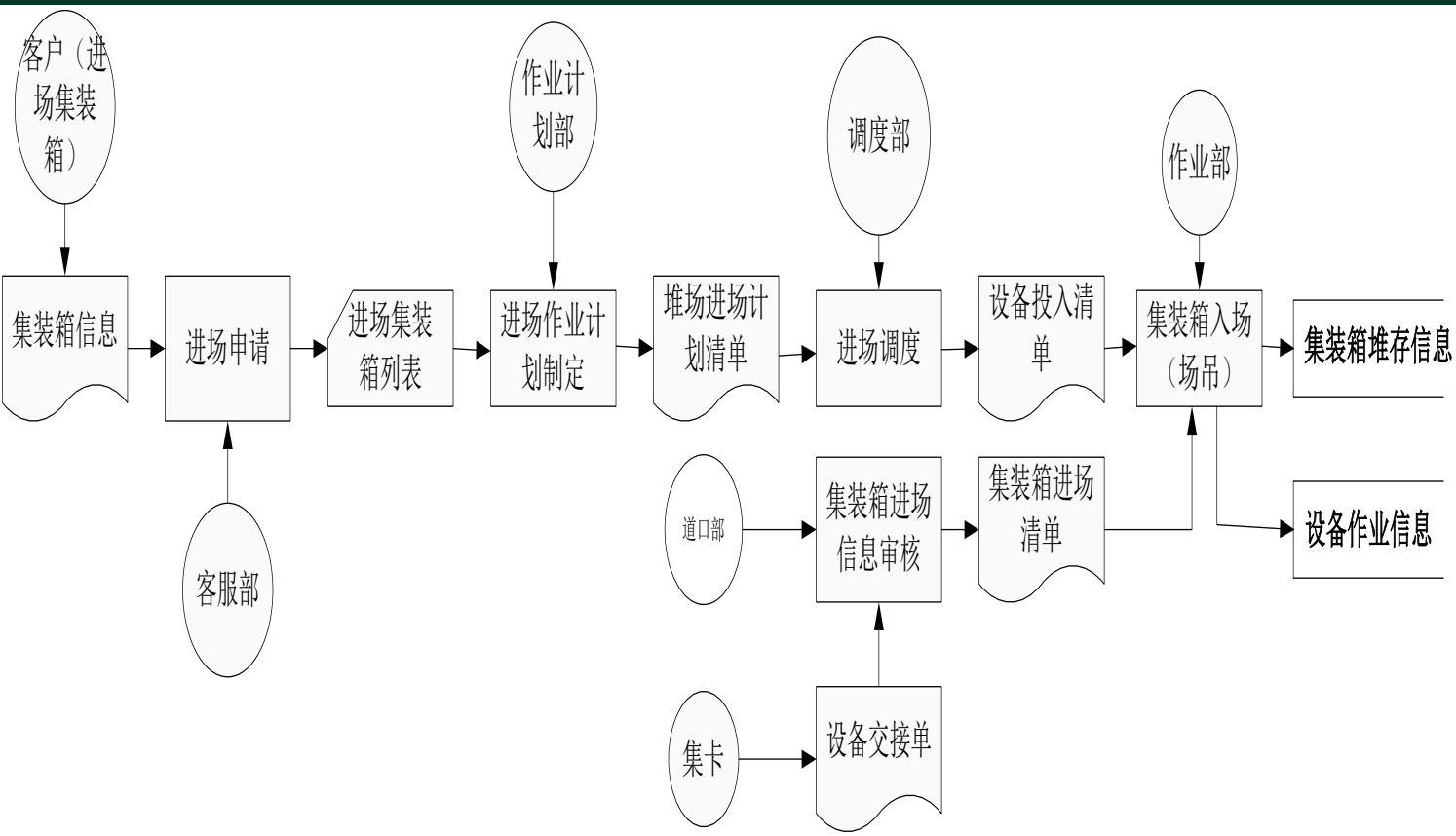
单据

# 业务流程图举例1

## 销售合同处理的业务流程图



# 业务流程图举例2



# 业务流程图的作用

- 是做进一步系统分析的依据；
- 是开发人员、管理人员、操作人员相互交流的工具；
- 对较简单的系统，开发人员可直接在业务流程图上划出可以实现计算机处理的部分；
- 可利用它来分析业务流程是否合理。

# 小结



在线开放课程

本节要理解系统分析的任务，  
了解系统分析的主要工具，重点掌  
握业务流程图的画法。