



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

跨组织的信息系统

供应链管理

主讲：王学辉

# 目录



在线开放课程

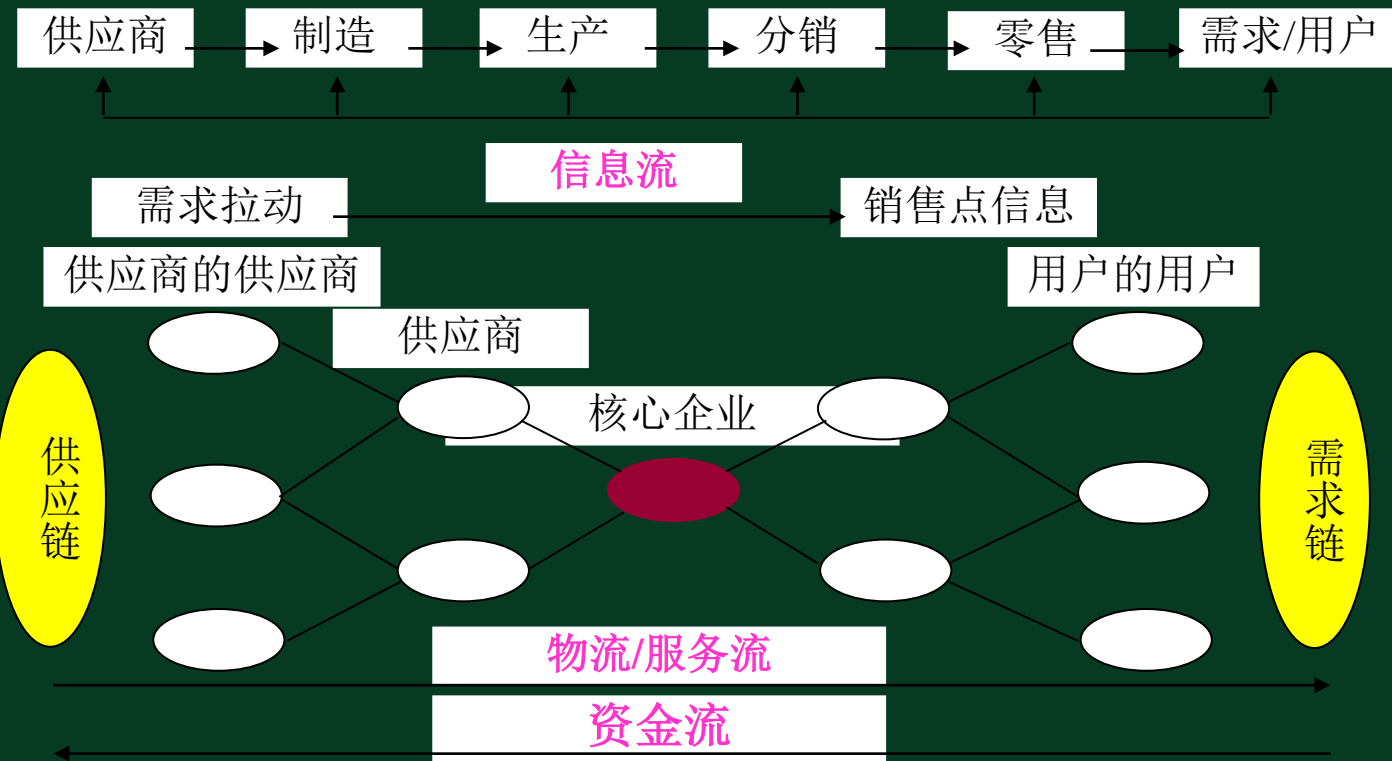
- 2.1 供应链概述
- 2.2 供应链管理概述
- 2.3 供应链管理的内容
- 2.4 供应链管理的组织模式
- 2.5 供应链管理系统的体系结构和功能模块

## 2.1 供应链概述

### • 1. 供应链的概念

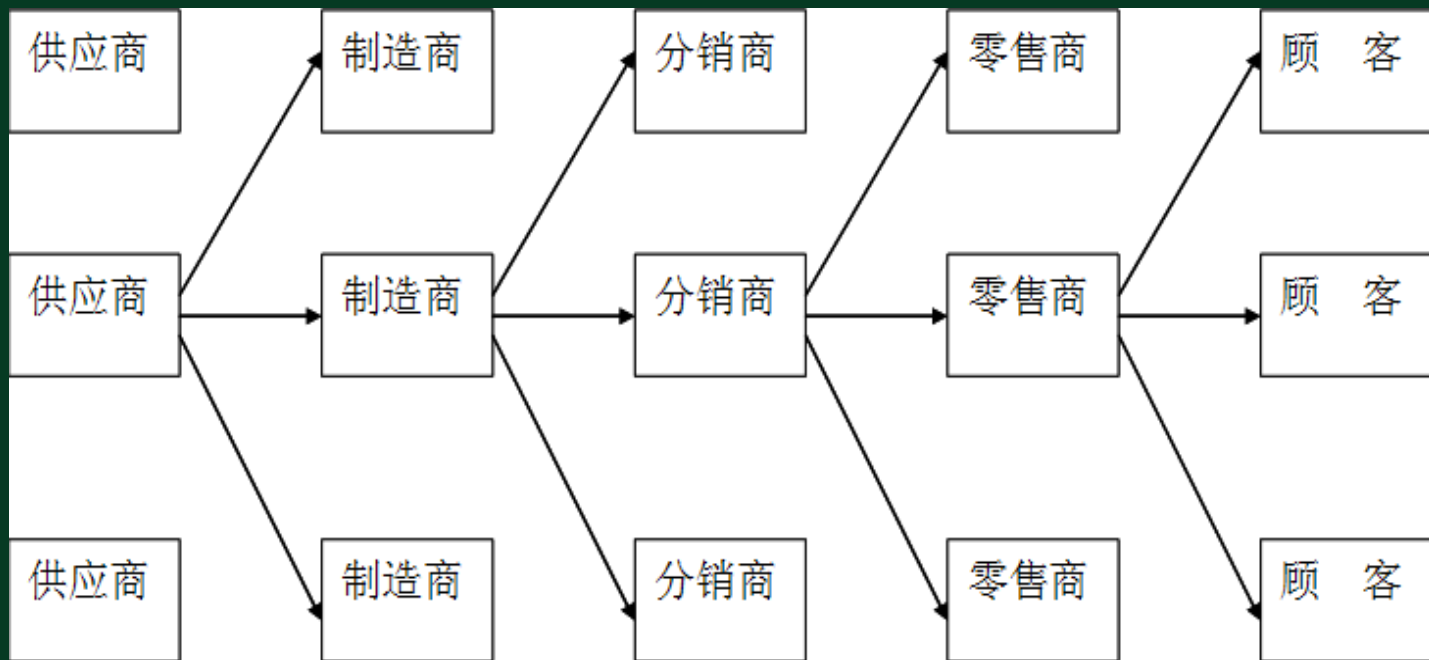
- 供应链是围绕核心企业，通过对 workflow、信息流、物流、资金流的协调与控制，从采购原材料开始，制成中间半成品以及最终产品，最后由销售网络把产品送到消费者手中的将供应商、制造商、分销商、零售商，直到最终用户连成一个整体的功能网链结构。
- 它不仅是一个连接供应商到用户的物流链、信息链、资金链，而且是条增值链，物料在供应链上因加工、包装、运输等过程而增加其价值，给相关企业及整个社会都带来效益。

## • 2. 供应链的结构

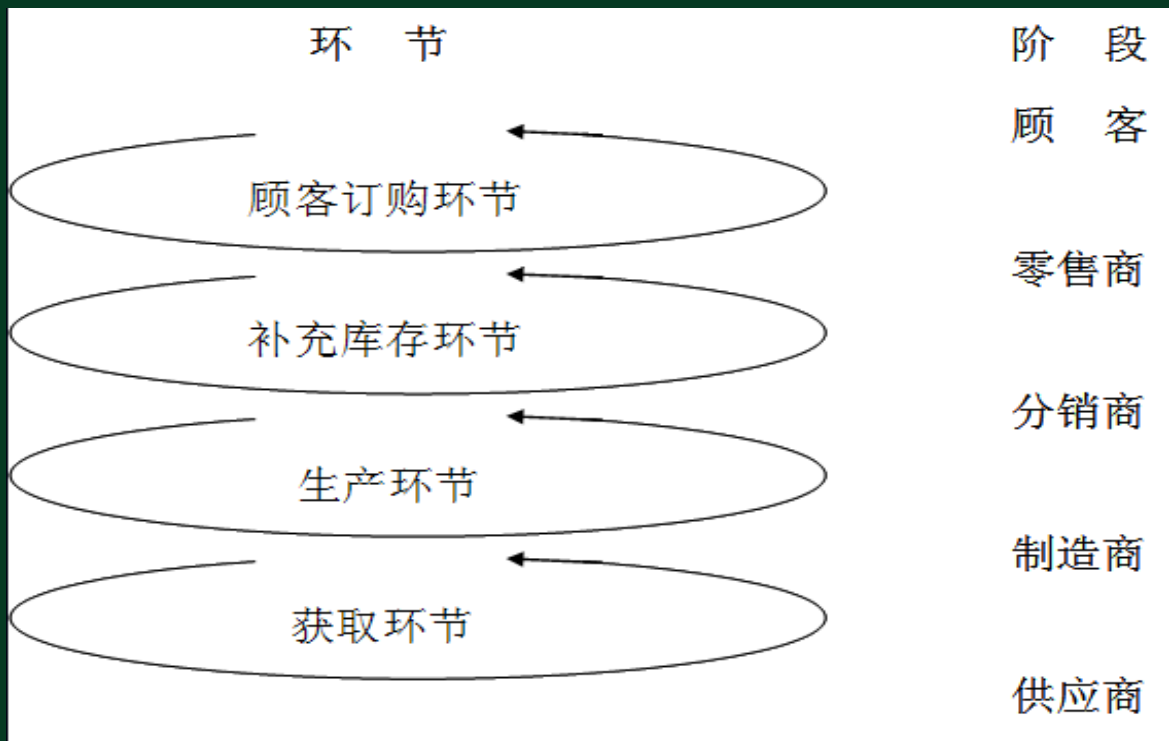


- 2. 供应链的结构
- (1) 供应链是一个范围更广的企业结构模式，它包含所有加盟的节点企业，从原材料的供应开始，经过链中不同企业的制造加工、组装、分销等过程直到最终用户。
- (2) 供应链不仅是一条连接供应商与用户的物料链、信息链、资金链，而且是一条增值链，物料在供应链上因加工、包装、运输等过程而增加其价值，给企业都带来收益。
- (3) 在这个网络中，每个贸易伙伴既是其客户的供应商，又是其供应商的客户，它们既向上游的贸易伙伴订购产品，又向下游的贸易伙伴供应产品。

### • 3、供应链的流程-五个阶段



### • 3、供应链的流程-四个环节



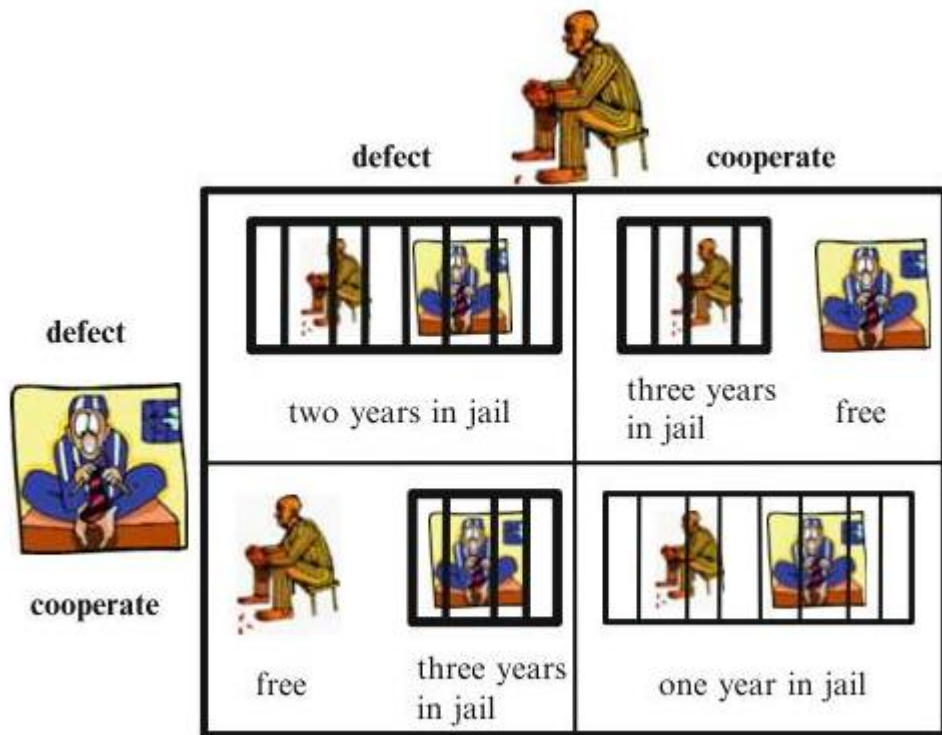
## 2.2 供应链管理概述

- 1. 供应链管理（SCM, Supply Chain Management）的概念

供应链管理就是使供应链运作达到最优化，以最低的成本和最好的服务水平，通过协调供应链成员的业务流程，使供应链从采购开始，到满足最终顾客的所有过程，包括工作流、物流、资金流和信息流等均能高效率地运作，把合适的产品以合理的价格及时准确地送到消费者手中。



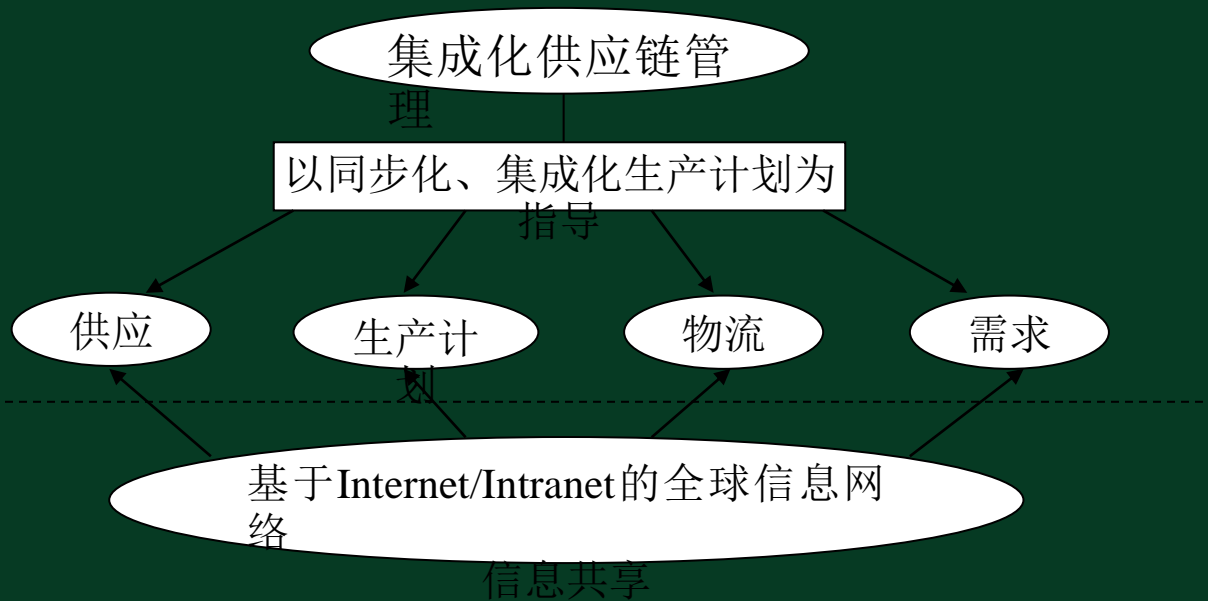
- 2. 供应链管理的基本思想
  - (1) “横向一体化” 取代 “纵向一体化”
  - (2) 组织与业务过程敏捷化
  - (3) 信息共享化
  - (4) 协作跨组织部门化
  - (5) 利益共享与风险分担的战略协作伙伴关系



## 2.3 供应链管理的内容

- 1. 供应链管理的目标
  - (1) 总成本最低化
  - (2) 客户服务最优化
  - (3) 总周期时间最短化
  - (4) 物流质量最优化

- 2. 供应链管理的内容
- 供应链管理主要涉及四个主要领域：供应（sourcing）、生产计划（plan）、物流（logistics）、需求（requirements），如图



- 3. 供应链管理的运行机制
  - (1) 合作机制
  - (2) 决策机制
  - (3) 自律机制
  - (4) 风险防范机制
  - (5) 信任机制

## 2.4 供应链管理的组织模式

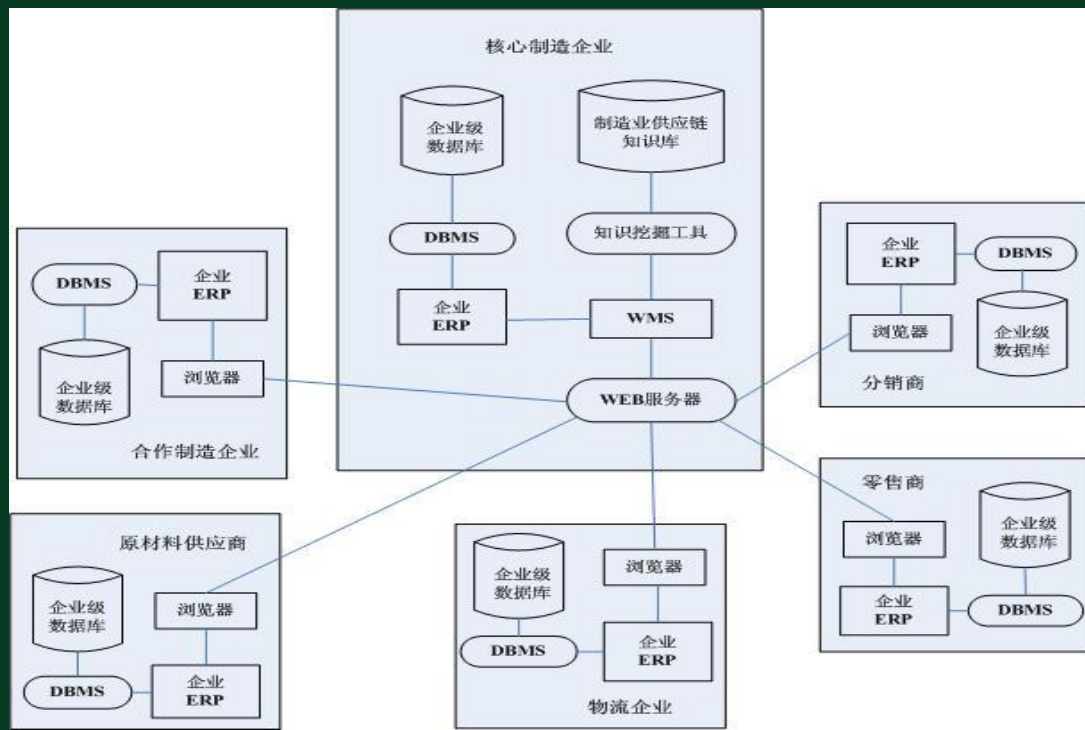


在线开放课程

- 1. 以制造企业为核心的组织模式
- 2. 以零售企业为核心的组织模式
- 3. 以第三方物流企业为核心的组织模式

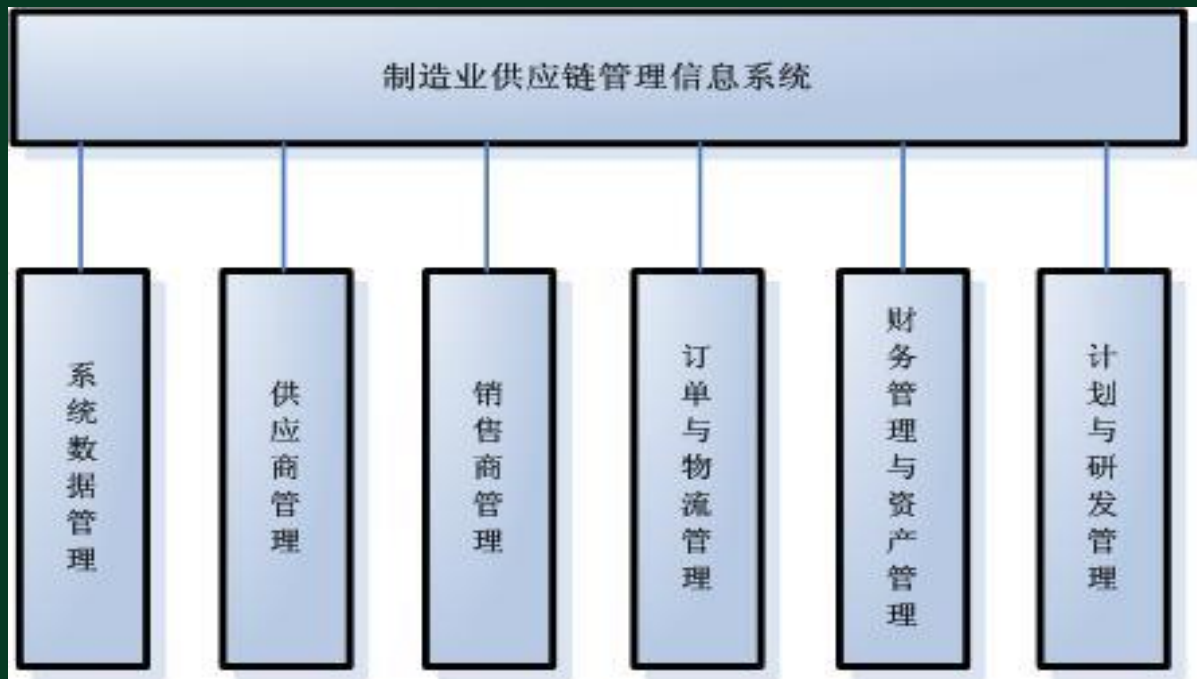
# 2.5 SCM的体系结构和功能模块

## 1. 制造企业供应链管理信息系统体系结构





- 2. 制造企业供应链管理信息系统系统功能模块



# 小结



在线开放课程

- 1 供应链、供应链管理的概念
- 2 供应链管理的内容、基本思想