



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

信息系统与管理决策

企业信息化与管 理变革

主讲：王兴鹏

目录



在线开放课程

- 企业信息化
- 业务流程再造
- 案例：海尔物流重组



一、企业信息化的概念和内涵



在线开放课程

1. 企业信息化的概念：

- 企业信息化是指企业利用现代信息技术，通过对信息资源的深入开发和广泛利用，使企业资源合理配置，不断提高企业生产、经营、管理、决策的效率和水平，进而提高企业经济效益和企业市场竞争力的过程。
-

一、企业信息化的概念和内涵

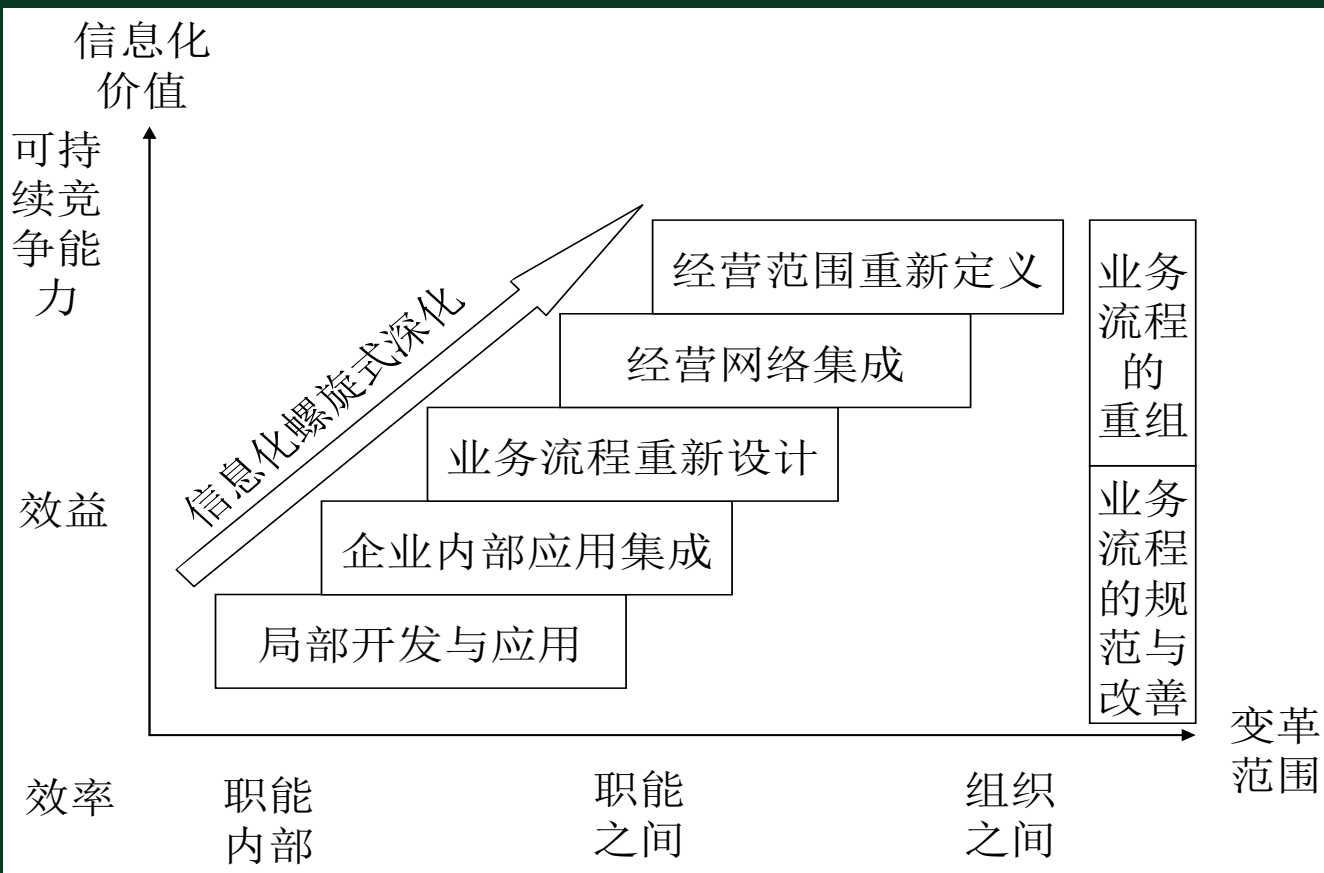


在线开放课程

2. 企业信息化的内涵：

- 以信息技术为基础
- 以信息资源开发为核心
- 信息化涵盖企业经营活动的所有方面
- 信息化的目的是增强企业核心竞争力
- 企业信息化是一个过程

一、企业信息化的概念和内涵



一、企业信息化的概念和内涵



在线开放课程

3. 企业信息化的内容：

- 生产过程信息化
- 流通过程信息化
- 管理决策信息化
- 组织结构信息化。

二、业务流程再造

1. 业务流程的概念：为完成企业目标而进行的一系列逻辑相关的业务活动。

2. 业务流程再造（Business Process Reengineering, BPR）：就是从根本上考虑和彻底地设计企业的业务流程，使其在成本、质量、服务和速度等关键指标上取得显著提高。

三、业务流程再造

3. BPR的原则：

- 以过程管理代替职能管理，取消不增值的管理环节。
- 以事前管理代替事后监督，减少不必要的审核、检查和控制活动。
- 取消不必要的信息处理环节，消除冗余信息集。
- 以计算机协同处理为基础的并行过程取代串行和反馈控制管理过程。
- 用信息技术实现过程自动化，尽可能抛弃手工管理过程。

二、业务流程再造

4. BPR的内容：

- 技术的再造
 - 组织结构的再造
 - 人的再造
 - 企业文化的再造
- 信息技术、人与组织管理是BPR的职能器，技术、人、组织管理有效协调是BPR的成功实施的关键。

三、案例：海尔物流重组

- 重组前：
 - 下属23个公司而各自有完整采购、仓储、生产、销售、财务等职能部门。每个公司分开经营，因此难以形成特大的采购、降低其采购费用、降低物流费用。
- 重组后：
 - 整合物流资源，成立了物流推进本部，并在物流推进本部中专设采购事业部，实行统一采购。
- 效果：
 - 每年采购成本环比降低5%以上；库存也由原来的30天下降到现在的不到10天；呆滞物资下降90%。

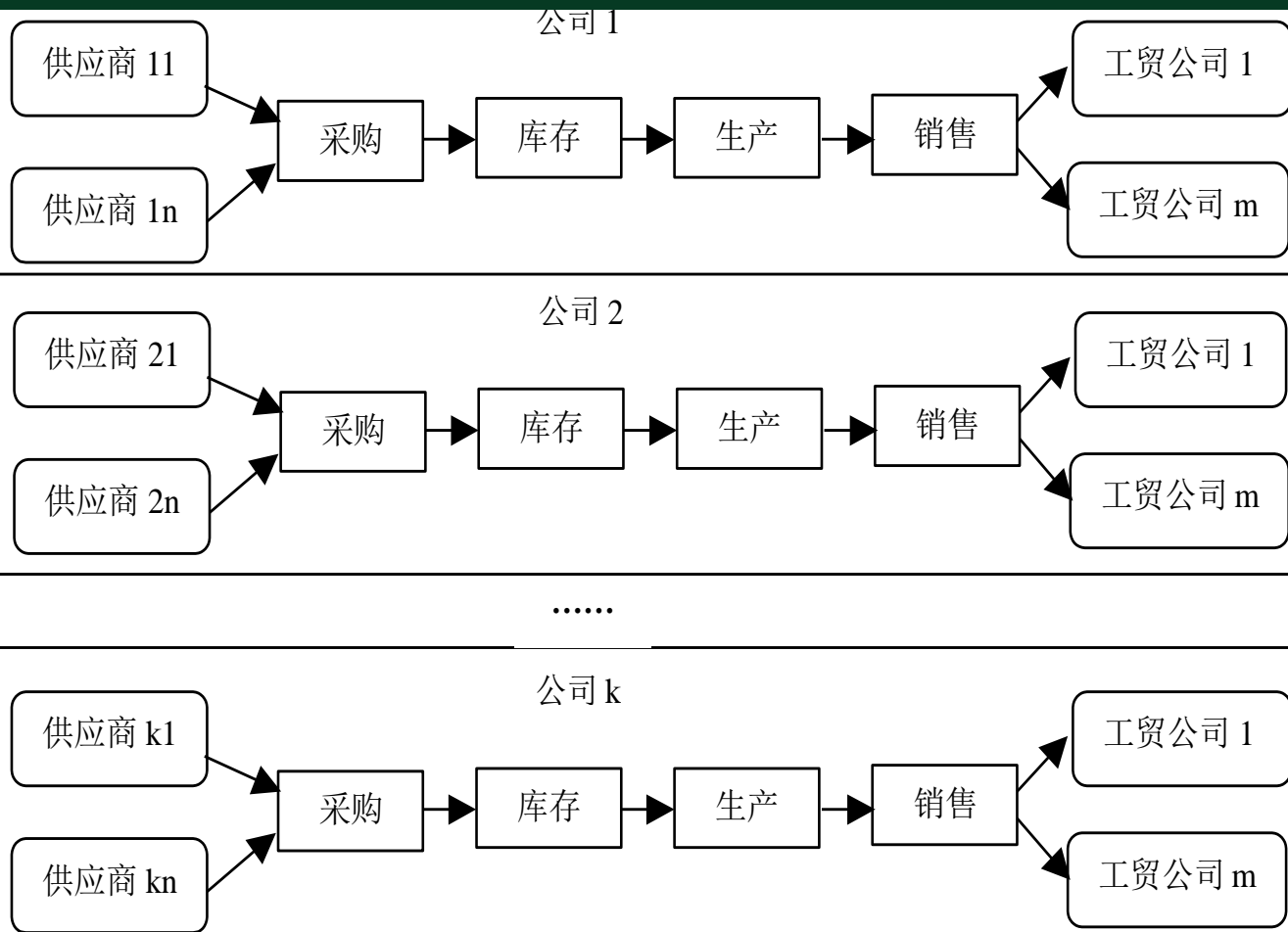


图 4.31 重组前的海尔

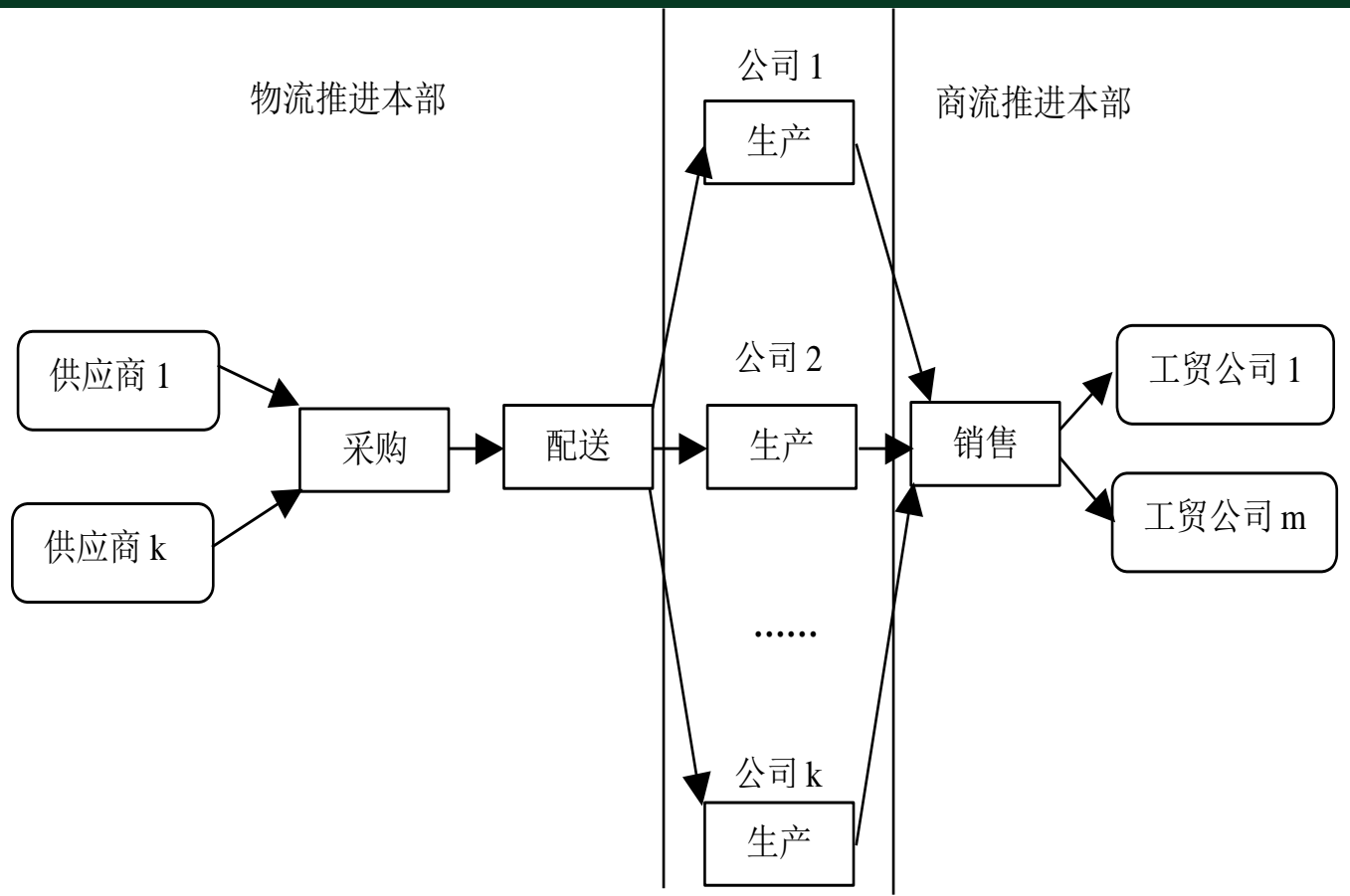


图 4.32 重组后的海尔

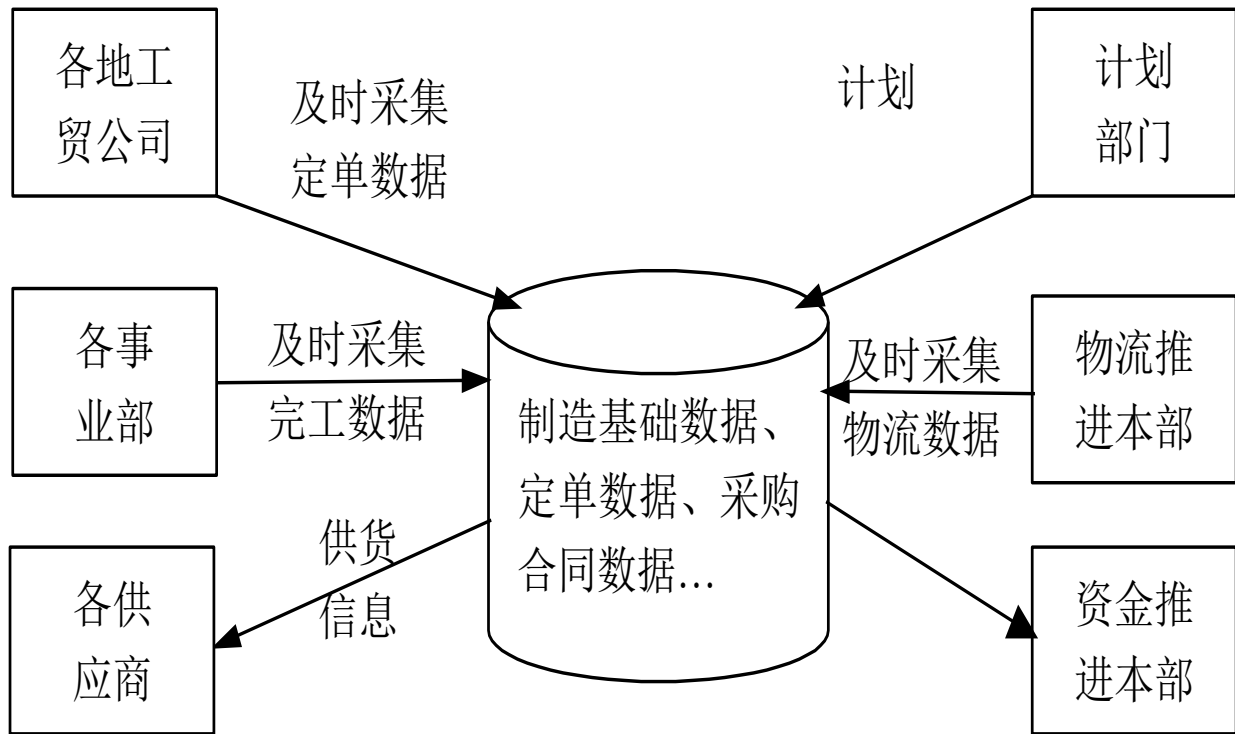


图 4.33 实现 JIT 的数据共享

小结



在线开放课程

- 企业信息化的概念和内涵
- 业务流程再造内涵

