



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

信息系统与管理决策

信息系统对管理 和决策的影响

主讲：王兴鹏

目录



在线开放课程

- 世界经济发展的特点
- 信息系统与管理
- 信息系统与决策



一、当今世界经济发展的特点



在线开放课程

- 经济全球化
- 新技术发展日新月异
- 市场需求的多样性和多变性
- “虚拟组织”的形成和发展
- 知识经济和信息经济的到来

一、当今世界经济发展的特点

1. 经济全球化

- 主要特征：
 - 生产全球化
 - 金融全球化
 - 消费倾向的全球化

一、当今世界经济发展的特点



在线开放课程

2. 新技术发展日新月异

- 现代技术快速更新的主要原因是信息技术的广泛应用所致。
- 信息化环境使信息流动、传播、吸收的速度大大提高，一个直接的后果就是企业技术进步的速度加快。计算机技术、生物技术等高新技术体系更新加快。

一、当今世界经济发展的特点

3. 市场需求的多样性和多变性

- 顾客需求为导向
- 个性化
- 高质量要求
- 青睐迅捷服务

一、当今世界经济发展的特点

4. 虚拟组织

- 两个以上的独立实体，为迅速向市场提供产品和服务，在一定时间内结成的动态联盟。
- 主要特征：
 - 它不具有法人资格
 - 没有固定的组织层次和内部命令系统，是一种开放式的组织结构
 - 依靠信息技术整合内外部资源，以强大的结构成本优势和机动性完成单个企业难以承担的市场功能。

一、当今世界经济发展的特点



在线开放课程

5. 知识经济和信息经济的到来

- 知识经济直接依赖于知识和信息的生产、扩散和应用
- 知识在生产中占主导地位，知识产业成为龙头产业的经济形态
- 知识的生产、学习、创新，则成为人类最重要的活动

二、信息系统与管理



在线开放课程

1. 信息系统对企业管理的影响：

- 管理体制合理化
- 管理方法科学化
- 加强企业管理的基础工作
- 提高管理人员的素质和管理水平
- 提高企业的经济效益和社会效益

二、信息系统与管理

2. 信息系统对管理的支持

- 信息系统对计划职能的支持
 - 支持计划的快速编制、预测、优化
- 信息系统对组织职能的支持
 - 支持组织重组、跨组织和地域的信息共享
- 信息系统对领导职能的支持
 - 领导职能的作用在于指引、影响个人和组织按照计划去实现目标。
- 信息系统对控制职能的支持
 - 随时掌握管理运行动态的信息和及时的反馈信息。

三、信息系统与决策

1. 决策的含义

- 为解决现实中的问题，实现特定的目标，在充分搜集并详细分析相关信息后，提出解决问题的各种可行方案，并依据评定准则，选定方案并实施的过程。
- 决策的含义实际上包含了以下内容：
 - 决策需要有问题和目标。
 - 决策需要有可行方案。
 - 决策是一个方案的取舍过程。
 - 决策必须有效。

三、信息系统与决策



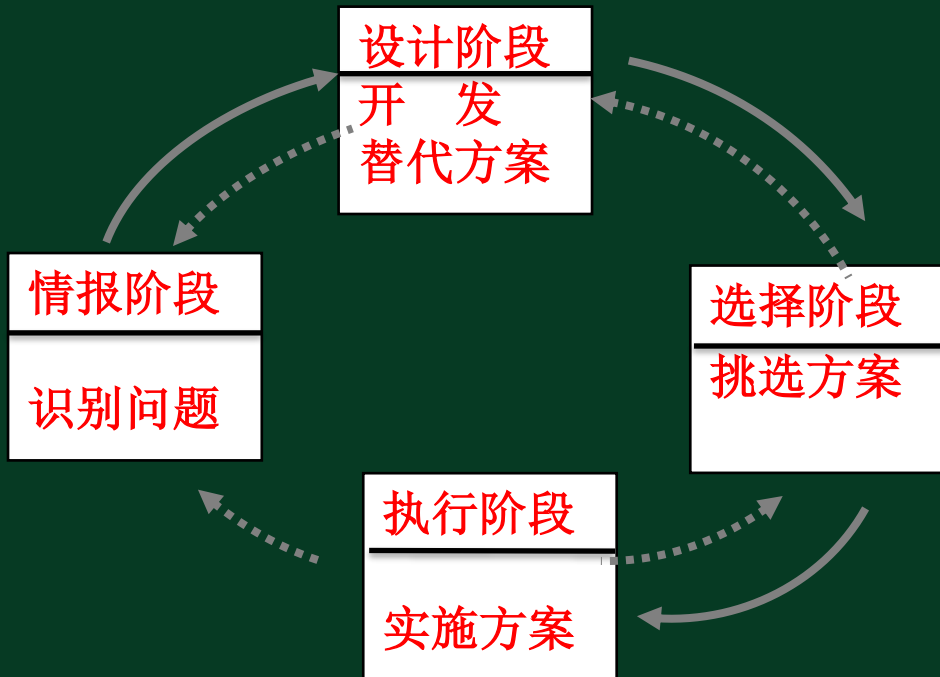
在线开放课程

2. 决策活动的三要素：

- 决策者
- 决策对象
- 决策环境

三、信息系统与决策

3. 决策的过程

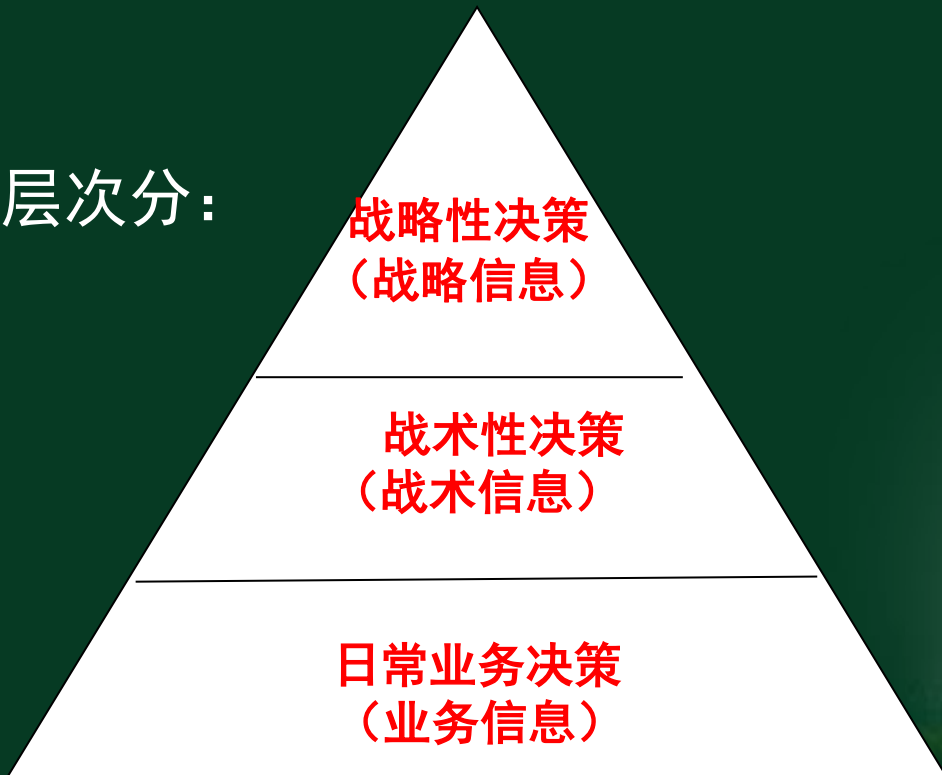


三、信息系统与决策

4. 决策的类型：

按制定决策的组织层次分：

- 战略决策
- 管理决策
- 业务决策



三、信息系统与决策

4. 决策的类型

按问题的结构化程度分：

- 结构化决策
 - 如：客户订单定价
- 非结构化决策
 - 如：厂址选择
- 半结构化决策
 - 如：设备维修

三、信息系统与决策



在线开放课程

5. 决策的趋势

- 基于信息系统的辅助决策
- 定量决策
- 多目标综合决策
- 长期决策

三、信息系统与决策

6. 对不同决策类型的支持

组织的层次 决策的种类	操作层	管理层	战略层
结构化	项目管理 TPS	生产成本控制	
半结构化		MIS	
非结构化			DSS 新产品新市场

小结



在线开放课程

- 世界经济发展的特点
- 信息系统对管理和决策的影响

