



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

质量成本管理

质量成本报告

主讲：李晓斌

一、质量成本报告

质量成本报告，是衡量企业在特定期间的质量成本构成情况的报表。质量成本报告是内部报表，供企业管理人员尤其是最高领导者了解质量成本的大小及构成，以便进行有关决策。质量成本报告常随着编制目的的不同而有多种不同的样式和类型。

有的企业如推行责任会计，则以部门别来编制；也有的企业以产品别来编制整个组织的质量成本报告。但不论企业采取何种方式编制质量成本报告。其内容不外乎以下几个方面：

- (1) 各质量成本要素占总质量成本的比重；
- (2) 各质量成本要素及总质量成本金额占销售成本或销售收入的比重；
- (3) 如果企业制订了质量成本核算，则还需反映实际数与预算数的差额。



在线开放课程

以下是某企业以部门别来编制质量成本报告的格式（见表，假定以销售收入3 000 000为基数）：

表1 部门别质量成本报告

质量成本	部门甲			部门乙			合 计			本期实际数 占销售收入的 百分比
	预算	实际	差额	预算	实际	差额	预算	实际	差额	
预防成本（合计）： 质量工作费用 产品评审费用 质量培训费用 质量奖励费用 质量改进费用 专职人员人工费用 占总质量成本百分比							250000	270000	20000	
							16.8	17.1	25	0.83

检验成本（合计）： 检验试验费 工资及福利费 检验试验办公费用 设备与房屋折旧费 占总质量成本百分比						200000	220000	20000	
						13.3	13.9	25	0.67
内部失败成本（合计）： 废品损失 返修成本 停工损失 事故分析处理费用 产品降级损失 占总质量成本百分比						23000	260000	30000	
						15.2	16.5	37.5	0.76
外部失败成本（合计）： 诉讼费用 赔偿费用 退货损失 保修费用 产品降价损失 占总质量成本百分比						820000	830000	10000	
						54.7	52.5	12.5	2.74
总质量成本						1500000	1580000	80000	5

小结



在线开放课程

- 本节讲授质量成本报告的形式

