



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

质量成本管理

质量成本内容

主讲：李晓斌

## 一、质量成本概述

- 质量：产品、过程或服务满足规定或潜在要求（或需要）的特征和特征总和。
- 质量成本：将产品质量保持在规定的水平上所需的费用。
  - A、组织为达到、维持或改进产品质量进行的管理活动所支付的费用；
  - B、质量不能满足要求（包括组织自身的要求、法律法规要求和顾客要求）时所损失的费用。

## 二、质量成本观点比较

〔美〕J·M·朱兰主编《质量控制手册》，1987年版

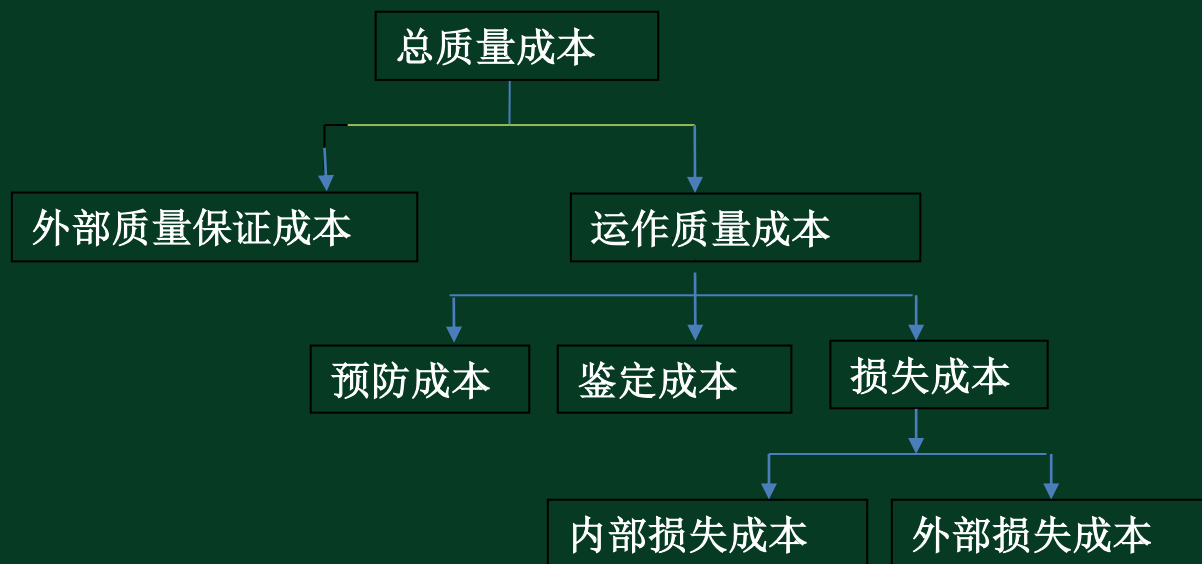
质量成本是指“归因于劣等质量的成本”。  
即只涉及有缺陷的产品：返工、返修、报废以及避免产生不合格品等有关费用。

英国标准4778《质量保证名词术语汇编》

质量成本：“预防缺陷和检验活动费用与内部和外部故障造成的损失”

### 三、 质量成本的构成

#### 质量成本构成图



## 1. 质量成本的具体内容及核算

### (1) 质量成本的内容

质量成本是指为了保证产品符合一定的质量标准所必须支付的一切成本，以及因不能达到该标准而发生的损失成本。

#### ① 预防成本

预防成本，是指为了防止生产不合格产品所发生的成本。这类成本一般都发生在生产之前，而且这一类成本若发生，往往使后述的失败成本下降。

- **预防成本又可细分为：**质量工作费用、产品评审费用、质量培训费用、质量奖励费用、质量改进措施费用、质量管理专职人员工资及福利费用。

## ②检验成本

- 检验成本，又称鉴定成本，是指为检查和评定材料、在产品或产成品等是否达到规定的质量标准所发生的费用。企业发生此类成本的目的，是希望在生产过程中，能够尽快发现不符合质量标准的产品，避免损失延续下去。
- **检验成本又可细分为：**检测试验费、工资及福利费、检验试验办公费用、检验测试设备及房屋折旧费用。

## ③内部失败成本

- 内部失败成本，国内又称为内部故障成本、内部差错成本等，它是指产品出厂前，因不符合规定的质量要求所发生的费用。这类成本一般与企业的废次品数量成正比。内部失败成本又可细分为废品损失、返修成本、停工损失、事故分析处理费用、产品降级损失。

#### ④外部失败成本

- 外部失败成本，是指产品出厂后因未达到规定的质量要求，所发生的各种费用或损失。此类成本又可细分为诉讼费用、赔偿费用、退货费用、保修费用、产品降价损失。

#### ⑤外部质量保证成本

- 外部质量保证成本，指企业为证明和检验其产品的质量保证能力，符合顾客提出的特殊和附加的质量保证要求而发生的费用。

- 外部质量保证成本又可细分为：质量保证措施费、产品质量保证试验费、质量评定费。
- 



在线开放课程



# 小结



在线开放课程

- 本节讲述质量成本的分类

