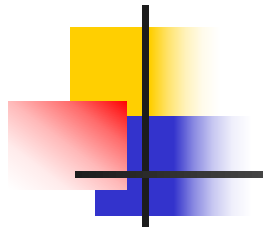


铁路行车组织



第20讲

客运站工作组织

主讲：张天伟



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



上讲内容回顾

- 客运站站房
- 客运站站场
- 客运站站前广场
- 客车整备所
- 其他客运设备



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



客运站流线管理

- 在客运站上，旅客、行包、交通车等的流动行驶路线称为流线。
- 流线分类：
 - 流动方向：进站流线、出站流线
 - 流线性质：旅客流线、行包流线、车辆流线



客运站流线管理

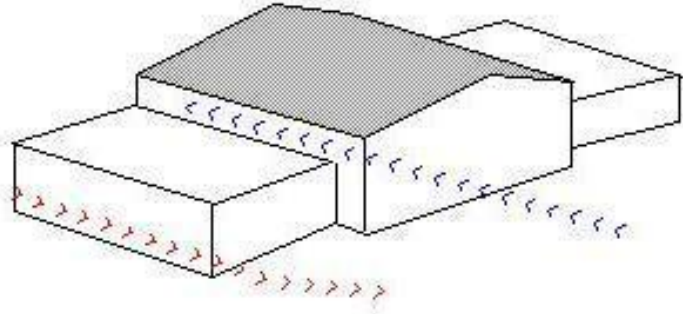
旅客流线的特点：

- **进站流线：**旅客在不同时间进站、办理不同手续，然后去不同地点候车。在检票前比较分散。
- **出站流线：**比较集中，速度快。

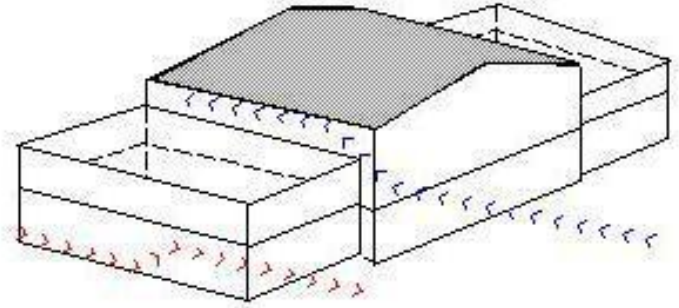


客运站流线管理

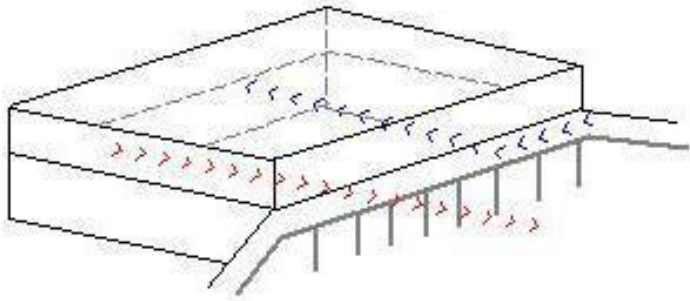
- 流线管理的原则：
- 尽量减少各种流线的交叉；
- 尽量减少各种流线的长度；
- 疏散措施：平面和空间错开



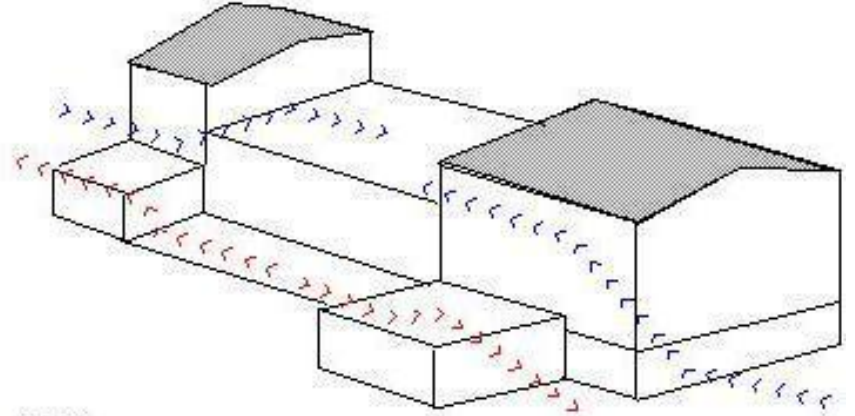
A



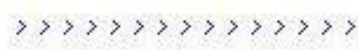
B



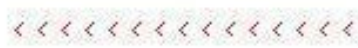
C



D



进站



出站



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



旅客运输工作

1. 售票处工作组织：购票、退票、改签等
2. 旅客乘降工作组织：检票，上车，下车等，
3. 客运服务工作：问询，站台票，候车、行李存放等



旅客运输工作

- 对售票工作的意见或建议？
- 对客运服务工作的意见或建议？
- **12306**的系统真厉害，完全模拟现场买票环境，先排队，然后轮到你了工作人员才告诉你没票了。比现场买票强的地方就是，看不到插队的人，而且可以躺着排队。



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



行包运输工作

- 行包发送作业： 承运→保管→装车
- 行包到达作业： 卸车→保管→交付
- 行包中转作业



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



客运站技术管理

- 客运站技术作业过程特点及内容
- 客运站车场及线路的专门化
- 旅客列车的技术作业
- 客运站行车工作计划



客运站技术管理

- 客运站技术作业过程特点及内容
- 列车按时刻表运行;
- 编组内容比较固定，一般无需编解调车作业;
- 行车作业必须与车辆整备作业相配合，与客运工作相配合。保证始发正点;
- 取送车底作业。客车整备所作业过程与客运站技术作业过程必须与旅客列车运行图相协调。

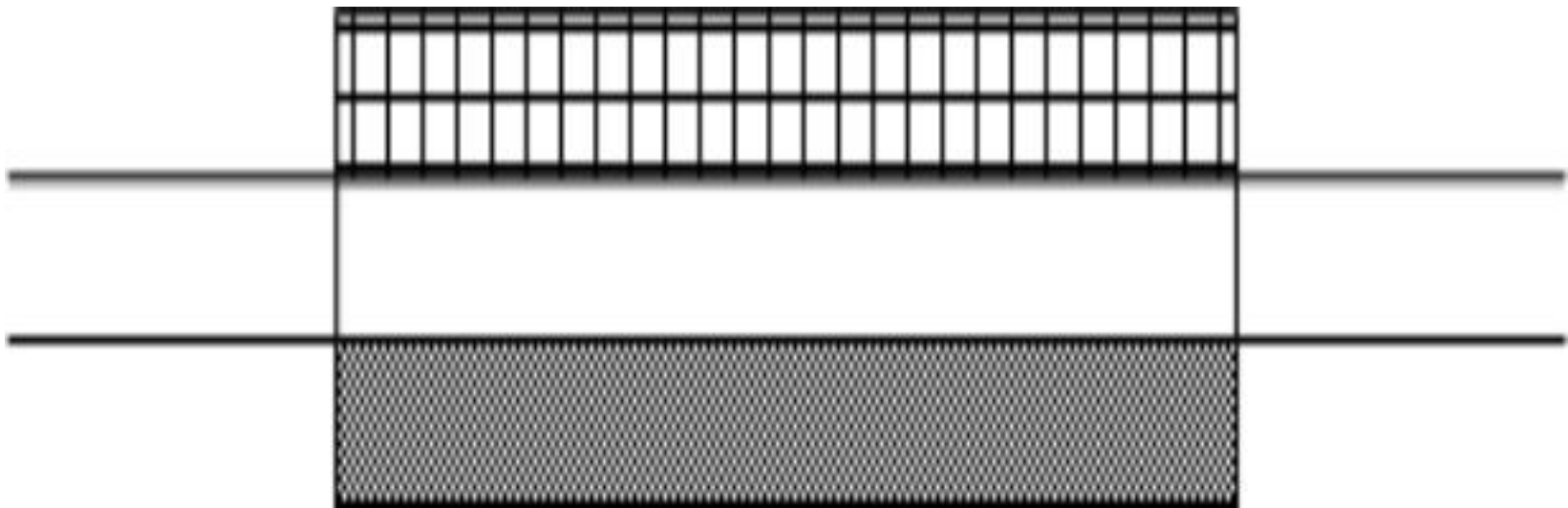


客运站技术管理

- 客运站车场及线路的专门化
- 按运行方向专门化
- 按邻接铁路专门化
- 按列车种类专门化

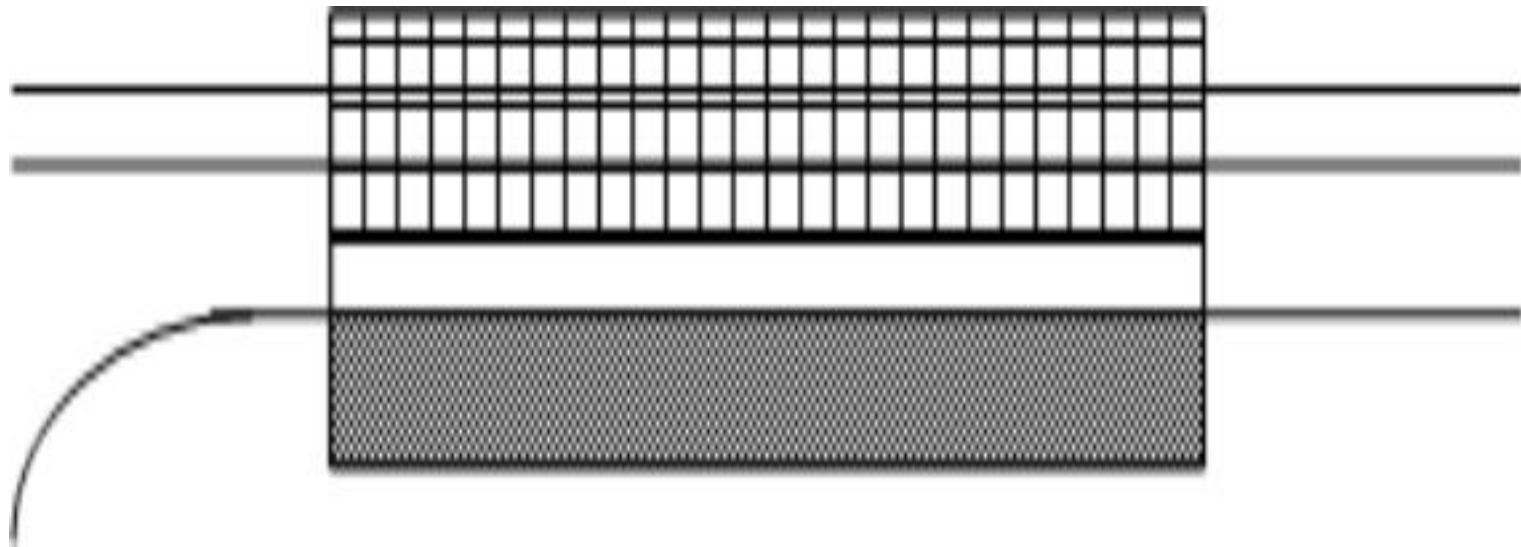
客运站技术管理

- 客运站车场及线路的专门化
- 按运行方向专门化



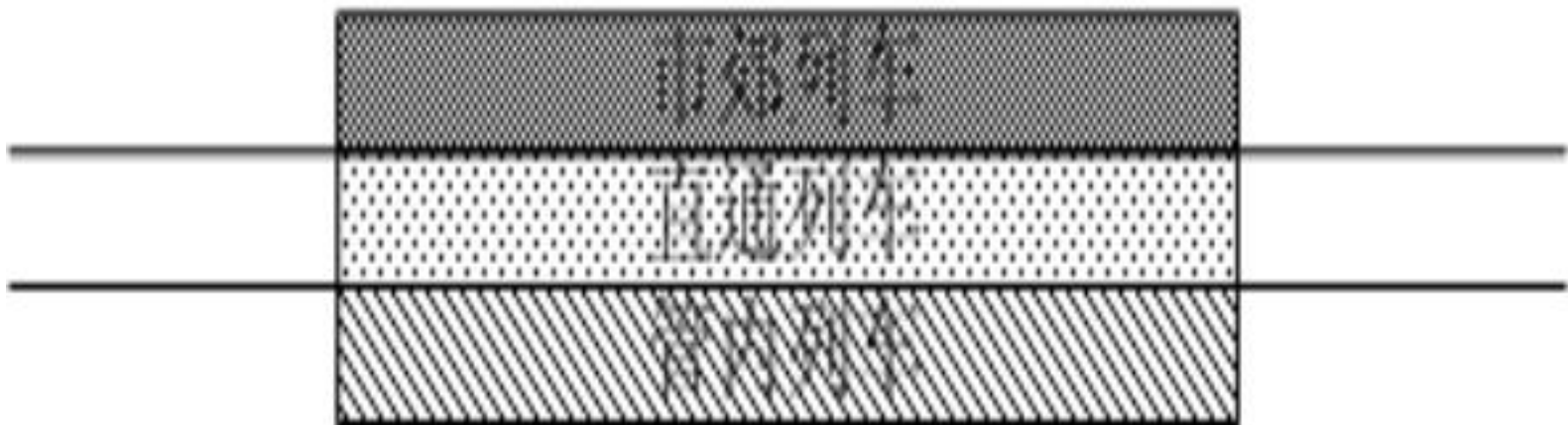
客运站技术管理

- 客运站车场及线路的专门化
- 按邻接铁路专门化



客运站技术管理

- 客运站车场及线路的专门化
- 按列车种类专门化





客运站技术管理

- 旅客列车的技术作业
 - 通过旅客列车
 - 始发旅客列车
 - 终到旅客列车

客运站技术管理

顺序	作业名称	时间 min								时间标准
		5	10	15	20	25	30	35	40	
1	列检、行李员提前出动									5
2	提前调送车底									5
3	技术检查									38
4	装载行包及邮件									25
5	旅客上车									28
6	挂机车及试风									10
7	运转车长接收列车并发车									17
	作业总时间									40

始发旅客列车技术作业图

客运站技术管理

顺序	作业名称	时间 min						时间标准
		5	10	15	20	25	30	
1	列车行李装卸人员提前出动							5
2	摘机车	—						1.5
3	旅客下车							10
4	技术检查							30
5	卸行包、邮件							15
	作业总时间							30

终到旅客列车技术作业图

客运站技术管理

顺序	作业名称	时间 min					时间标准
		5	10	15	20	25	
1	摘下行李车、邮政车、到达机车	——					5
2	变更进路		——				8
3	连挂出发机车、试风			——			12
4	技术检查			——			15
5	车辆上水		——				15
6	装卸行包及邮件			——	——		10
7	旅客上下车			——	——		15
8	运转车长接收列车并发车	——				——	25
	作业总时间	——				——	25

变更运行方向的通过旅客列车技术作业图



客运站技术管理

- 客运站行车工作计划
 - 日计划
 - 班计划



主要内容

- 上讲内容回顾
- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



客车整备所的技术作业

- 清除泥垢及技术检查；
- 车底改编；
- 车底外部及内部清扫、洗刷、修理、上燃料、上水等；
- 有关乘务组接收车列，车底等待送往旅客站。

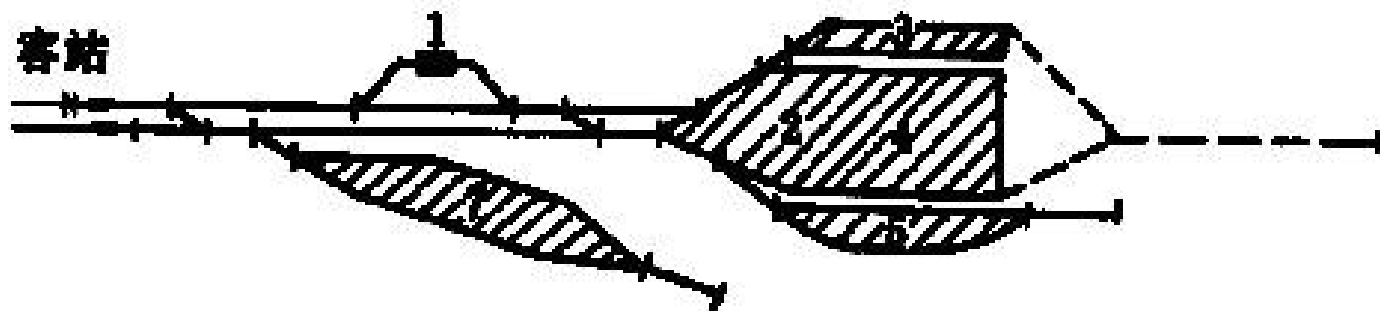


图 8.3.2-1 客车整备所横列布置图型

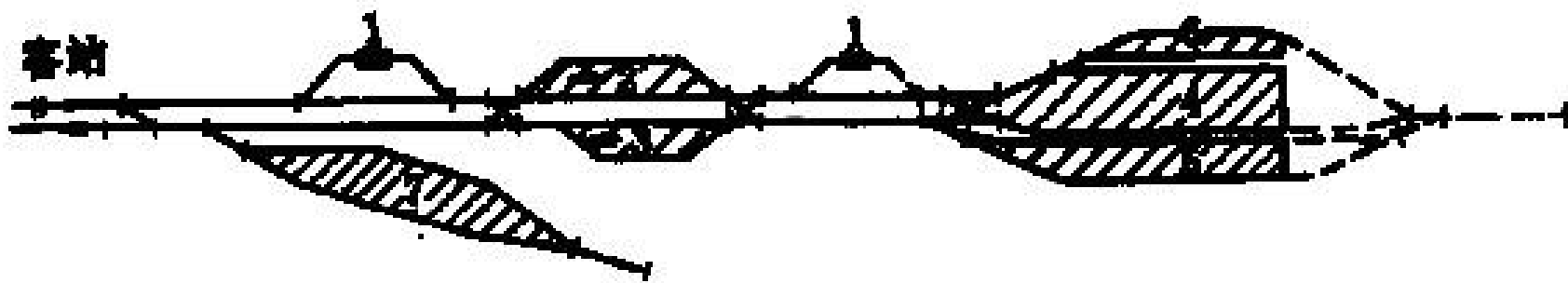


图 8.3.2-2 客车整备所纵列布置图型

- 1——洗车机, 2——客运整备场, 3——出发场, 4——车辆技术整备场,
5——车辆段, 6——备用车停留线, 7——机务段

顺序	作 业 项 目	作业时间/h				
		1	2	3	4	5
1	调机将车底送至客车整备所	—				
2	摘走调机	—				
3	包乘组向库列检交车	—				
4	车底检查提出不良车	—				
5	车底改编	—				
6	库列检检查及修理		—			
7	车电检查及修理		—			
8	车底外部洗刷及擦拭		—			
9	车底上水		—			
10	车底上燃料		—			
11	库列检向包乘组交车				—	
12	清扫车底并向列车乘务组交车				—	—

地点	顺序	作业项目	作业时间/h						
			1	2	3	4	5	6	
到达场	1	车底送到客车整备场到达场							
	2	摘走调机							
	3	清除车内垃圾、炉灰及走行部分的脏物或冰雪							
	4	车底检查及提出不良车							
	5	车底改编							
	6	车底外部清洗及厕所冲洗							
	7	调机连挂并送至整备场							
整备场(库)	1	车底送到整备场							
	2	摘走调机							
	3	包乘组向库列检交车							
	4	库列检检查及修理							
	5	车电检查及修理							
	6	车底内部清扫及擦拭							
	7	车底上水							
	8	车底上燃料							
	9	库列检向包乘组交车							
	10	清扫车底并向列车乘务组交车							
	11	调机连挂并送至发车场							
出发场		车底等待送旅客站							

序号	题名	作者	作者单位	文献来源	发表时间	被引频次 ↓	下载频次
1	铁路客运站到发线运用优化研究	谢楚农; 黎新华	中南大学交通运输工程学院; 中南大学交通运输工程学院 湖南长沙; 湖南长沙	【期刊】中国铁道科学	2004-10-28	67	500
2	铁路客运综合交通枢纽流线特点及组织研究	崔华伟; 贾俊芳	北京交通大学交通运输学院; 北京交通大学交通运输学院 北京	【期刊】铁道运输与经济	2007-05-15	45	713
3	铁路客运站旅客最高聚集人数计算方法研究	何宇强; 毛保华; 陈绍宽; 郭谨一	北京交通大学交通运输学院; 北京交通大学交通运输学院 北京	【期刊】铁道学报	2006-02-15	37	440
4	高速客运站设置的系统优化研究	王南	西南交通大学	【博士】西南交通大学	2008-01-01	36	1121
5	铁路枢纽内客运站设置方案研究	叶怀珍; 吴永强	西南交通大学交通运输学院; 西南交通大学交通运输学院 四川成都; 四川成都	【期刊】铁道运输与经济	2005-03-12	35	460
6	基于蚁群算法的客运站到发线运用计划编制方法	吕红霞; 何大可; 陈韬	西南交通大学交通运输学院; 西南交通大学信息科学与技术学院; 西南交通大学交通运输学院 四川成都; 四川成都	【期刊】西南交通大学学报	2008-04-15	30	329
7	客运专线条件下铁路枢纽客运站布局优化	王南; 朱志国; 胡岩	西南交通大学交通运输学院; 西南交通大学交通运输学院 四川成都; 四川成都	【期刊】西南交通大学学报	2008-06-15	29	598
8	大型客运站高峰期客运组织仿真模型及其优化	李文新; 周育龙	广州铁路集团公司怀化铁路总公司; 中南大学交通运输工程学院 湖南怀化; 湖南长沙	【期刊】铁道学报	2003-02-10	28	343
9	客运专线客运站通过能力仿真研究	杜文; 文东	西南交通大学交通运输学院; 铁道第二勘察设计院 四川成都; 四川成都	【期刊】西南交通大学学报	2006-10-30	26	390
10	铁路客运站旅客聚集规律研究	张天伟	石家庄铁道学院交通工程分院; 河北省交通安全与控制实验室	【期刊】铁道学报	2009-02-15	25	401

11	铁路客运站到发线运用和接发车进路排列方案综合优化	史峰; 陈彦; 秦进; 周文梁	中南大学交通运输工程学院	【期刊】中国铁道科学	2009-11-15	25	284
12	枢纽地区铁路客运站布局与分工优化	毛保华	北方交通大学 北京	【期刊】铁道学报	1992-04-01	25	299
13	大型铁路客运站旅客集散微观仿真	李得伟; 韩宝明; 李海鹰	北京交通大学交通运输学院	【期刊】中国铁道科学	2009-05-15	24	317
14	京沪线客流和旅客快车开行方案的分析	胡思继; 孙全欣; 冯春霞	北方交通大学运输管理工程系	【期刊】北方交通大学学报	1995-12-30	24	235
15	大型公共建筑物人员应急疏散模型	王富章; 王英杰; 李平	北京交通大学交通运输学院; 中国铁道科学研究院电子计算技术研究所; 中国铁道科学研究院电子计算技术研究所 北京	【期刊】中国铁道科学	2008-07-15	22	514
16	铁路大型客运站作业计划智能编制的优化技术和方法研究	吕红霞	西南交通大学	【博士】西南交通大学	2008-04-01	21	834
17	枢纽内铁路客运站布局方案比选研究	王青亚	西南交通大学交通运输学院 成都	【期刊】交通运输工程与信息学报	2007-09-15	20	491
18	新时期铁路客运站建设的指导总则与实践	郑健	铁道部 北京	【期刊】铁道学报	2007-12-15	20	281
19	客运站咽喉通过能力新解及计算方法研究	王南; 刘澜	铁道第二勘察设计院站场处; 西南交通大学交通运输学院 四川成都; 四川成都	【期刊】铁道运输与经济	2002-06-12	20	251
20	基于集对分析的客运专线引入铁路枢纽客运站选址方案比选	潘玲巧; 焦永兰; 林志安	兰州交通大学交通运输学院	【期刊】中国铁道科学	2009-05-15	19	303

序号	题名	作者	作者单位	文献来源	发表时间	被引频次 ↓	下载频次
21	城市轨道交通形成网络条件下铁路枢纽内客运站布局问题的研究	叶峻青; 李夏苗; 何勋隆	中南大学交通运输工程学院; 中南大学交通运输工程学院讲师	【期刊】中国铁路	2004-07-10	19	298
22	客运站股道运用优化模型及算法	雷定猷; 王栋; 刘明翔	中南大学交通运输工程学院; 广深铁路股份有限公司 湖南长沙; 湖南长沙; 广东深圳	【期刊】交通运输工程学报	2007-10-15	18	303
23	铁路客运站旅客引导标识系统的研究	金成旭	铁道第三勘察设计院站场枢纽设计处天津	【期刊】铁道运输与经济	2004-11-12	18	280
24	铁路客运站的选址与客流集散方式研究——以上海第二客站为例	蔡逸峰	上海市城市综合交通规划研究所交通工程研究室	【期刊】城市规划	2001-10-09	18	513
25	铁路客运站地区的城市交通衔接研究	白立琼	北京交通大学交通运输学院 北京	【期刊】交通运输工程与信息学报	2006-12-30	17	595
26	客运专线客运站到发线运用优化研究	陈建鑫; 李海鹰; 苗建瑞	北京交通大学轨道交通控制与安全国家重点实验室; 北京交通大学轨道交通控制与安全国家重点实验室 北京	【期刊】铁路计算机应用	2008-02-25	16	270
27	旅客列车车底运用优化模型及算法	刘钢; 孙晚华; 韩学雷	北京交通大学交通运输学院; 北京交通大学交通运输学院 北京	【期刊】铁道运输与经济	2004-02-12	16	258
28	铁路客运站最高聚集人数探讨	郑立勇	福州分局总工程师室	【期刊】上海铁道科技	2001-03-30	16	128
29	对大型铁路客运站设计的几点意见	孙荣超	铁道部第三勘测设计院	【期刊】铁道运输与经济	1994-09-12	16	207
30	现代化客运站舍设计原则的研究	张静; 赵映莲; 梁兆煜; 梁倩; 何莹	铁道部科学研究院运经所	【期刊】铁道运输与经济	1998-05-12	16	94



本讲小结

- 客运站流线管理
- 旅客运输工作
- 行包运输工作
- 客运站技术管理
- 客车整备所的技术作业



作业

- 认真阅读教材**90-91**页，将其中的公式所标示的含义弄懂