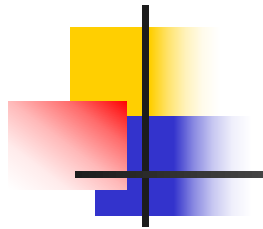


# 铁路行车组织



## 第3讲

### 铁路客流组织(一)

主讲：张天伟



# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 上讲内容回顾

---

- 铁路运输生产过程
- 课程内容



# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 铁路旅客运输任务

---

- 满足广大人民的旅行需求
- 安全、迅速、准确、便利地运送旅客和行李、包裹、邮件
- 提供舒适愉快的美好旅途服务



共性需求



# 铁路旅客运输任务

---

- 广大人民的旅行需求是否相同？
- 安全、迅速、准确、便利，如何衡量？  
能否同时满足？
- 提供舒适愉快的良好旅途服务，如何衡量？



# 铁路旅客运输任务

---

- 铁路旅客运输任务保证满足旅客共性需求的同时，**需要提供**有针对性的个性服务。
- 如何提供个性服务？（留作思考题，也许值得用一生探索的思考题）





# 铁路旅客运输任务

---

- 如何界定旅客的需求，是否应该对旅客进行分类，哪些分类标准对于研究该问题有效？
- 快速、安全、准时、便利的标准如何界定，是从相对角度还是绝对角度进行考虑？



# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 铁路旅客运输特点

---

- 服务对象是旅客，较货物运输对于服务水平和服务内容上有所提高
- 旅客运输需求具有时间、空间的不均衡性。
- 与货物列车相比，旅客列车编组固定、到发时刻固定。



# 铁路旅客运输特点

---

- 与货物列车不同，旅客列车车辆固定配属于固定的客运车辆段。
- 与货物运输计划相比，旅客运输计划中不需要编制月度计划。
- 旅客列车的选择上尽量照顾不同层次旅客需求。



# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 铁路客流分类

---

- 客流：旅客在一定时间和空间范围内作有目的的移动。
- 客流由流量、流向、流距、流时四个要素组成，分别表示客流的数量、方向、行程和客流产生的时间。



# 铁路客流分类

---

- **直通客流**：行程在两个铁路局及其以上的客流。速度、舒适、服务要求高；
- **管内客流**：行程在一个局范围之内内的客流。旅客注重乘车便捷；
- **市郊客流**：城市与邻近郊区之间，乘车距离短，通常在**100km**以内。目的的一般是通勤、通学，要求开行列车次数多，时刻适宜。旅客注重准点、便捷。



# 铁路客流分类

时间	客流种类		
	直通客流	管内客流	市郊客流
2004	33.2%	64.0%	2.8%
2007	23%	70%	7%

- 管内客流和市郊客流的增加多以小长假的旅游流为主。
- 将来大力发展城际交通和城市交通





# 主要内容

---

- 上讲内容回顾
- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 铁路旅客列车分类

---

- 高速铁路动车组（G字头）
- 城际动车组列车(C字头)
- 动车组列车(D字头)
- 特快旅客列车(T字头)
- 快速旅客列车(K字头)
- 原管内快速列车(N字头) 于2009年04月01日取消
- 其它列车

# 铁路旅客列车分类

列车种类		车次
高速动车组旅客列车	跨局	G1-G5998
	管内	G6001-G9998
城际动车组旅客列车	跨局	C1-C1998
	管内	C2001-C9998
动车组旅客列车	跨局	D1-D3998
	管内	D4001-D9998
直达特快旅客列车		Z1-Z9998



# 铁路旅客列车分类

列车种类		车次
特快旅客列车	跨局	T1-T4998
	管内	T5001-T9998
快速旅客列车	跨局	K1-K6998
	管内	K7001-K9998
普快旅客列车	跨三局以上	1001-1998
	跨两局	2001-3998
	管内	4001-5998



# 铁路旅客列车分类

列车种类		车次
普通旅客慢车	跨局	6001-6198
	管内	6201-7598
通勤列车		7601-8998
临时旅客列车	跨局	L1-L6998
	管内	L7001-L9998
旅游列车	跨局	Y1-Y498
	管内	Y501-Y998



# 本讲小结

---

- 铁路旅客运输任务
- 铁路旅客运输特点
- 铁路客流分类
- 铁路旅客列车分类



# 课后作业

---

- 教材P23, 1-3