



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

企业物流

企业物流

主讲：刘敬严

目录



在线开放课程

一、企业物流的概念

二、企业物流管理的发展

三、企业物流管理的内容

四、企业物流管理的目标

一、企业物流的概念

- 企业物流是指“**生产和流通**企业围绕其经营活动所发生的物流活动”（GB / T18354--2006）。
- 美国后勤管理协会认为企业物流是“研究对原材料、半成品、产成品、服务以及相关信息从供应始点到消费终点的流动与存储进行有效计划、实施和控制，以满足客户需要的科学”。

二、企业物流管理的发展



在线开放课程

(一) 物流功能个别管理阶段

(二) 物流功能系统化管理阶段

(三) 物流管理领域扩大阶段

(四) 企业内物流一体化管理阶段

(五) 供应链物流管理阶段

三、企业物流管理的内容



在线开放课程

(一) 物流活动诸要素的管理

(二) 对物流系统诸要素的管理

(三) 物流活动中具体的职能管理

下一页

(一) 物流活动诸要素的管理



在线开放课程

1. **运输管理**——运输方式及服务方式的选择；运输路线的选择；车辆调度与组织等。
2. **储存管理**——原料、半成品和成品的储存策略；储存统计、库存控制、养护等。
3. **装卸搬运管理**——装卸搬运系统的设计、设备规划与配置和作业组织等。
4. **包装管理**——包装容器和包装材料的选择与设计；包装技术和方法的改进；包装系列化、标准化、自动化等。
5. **流通加工管理**——加工场所的选定；加工机械的配置；加工技术与方法的研究和改进；加工作业流程的制定与优化。
6. **配送管理**——配送中心选址及优化布局；配送机械的合理配置与调度；配送作业流程的制定与优化。
7. **物流信息管理**
8. **客户服务管理**

(二) 对物流系统诸要素的管理



在线开放课程

1. **人的管理**——物流从业人员的选拔和录用；物流专业人才的培训与提高；物流教育和物流人才培养规划与措施的制定等
2. **物的管理**——物的运输、储存、包装、流通加工等。
3. **财的管理**——物流成本的计算与控制；物流经济效益指标体系的建立；资金的筹措与运用；提高经济效益的方法等。
4. **设备管理**——各种物流设备的选型与优化配置；各种设备的合理使用和更新改造；各种设备的研制、开发与引进等。
5. **方法管理**——推广、普及、应用现代管理方法等。
6. **信息管理**——有效地处理并及时传输物流信息

(三) 物流活动中具体的职能管理



在线开放课程

1. **物流计划管理**——物流系统内各种计划的编制、执行、修正及监督的全过程。
2. **物流质量管理**——物流服务质量、物流工作质量、物流工程质量等的管理
3. **物流技术管理**——物流设施的规划、建设、维修、运用；物流设备的购置、安装、使用、维修和更新；提高设备的利用效率；物流各种专业技术的开发、推广和引进，物流作业流程的制定，技术情报和技术文件的管理，物流技术人员的培训等
4. **物流经济管理**——物流费用的计算和控制，物流劳务价格的确定和管理，物流活动的经济核算、分析等

四、企业物流管理的目标

- **物流服务**是“为满足客户需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的成果(GB / T18354--2006)”，也是物流管理的总目标。
- 美国著名物流学者唐纳德·鲍尔索克斯 (Donald J. Bowersox) 在他的著名著作《物流管理》中指出：“物流的总体目标是要在尽可能最低的总成本条件下实现既定的顾客服务水平。”

物流服务又可以分解为一系列具体目标：

- (一) **快速反应**——能否及时满足顾客的服务需求的能力
- (二) **最小变异**——采取积极的物流控制手段可以把这些风险减少到最低限度
- (三) **最低库存**——物流设计必须把资金占用和库存周转速度当成重点来控制和管理。
- (四) **物流质量**——“零缺陷”的物流质量
- (五) **产品所处不同生命周期的不同物流管理目标**——引入、成长、饱和成熟和完全衰退

- 1. 企业物流管理的内容从不同角度是怎样分类的?各包括哪些内容?
- 2. 请阐述企业物流管理的总目标和具体目标。



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

Thank You!