



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

供应链管理

供应链管理

主讲：刘敬严

# 目录



在线开放课程

## 一、供应链

- 涵义
- 特征

## 二、供应链管理

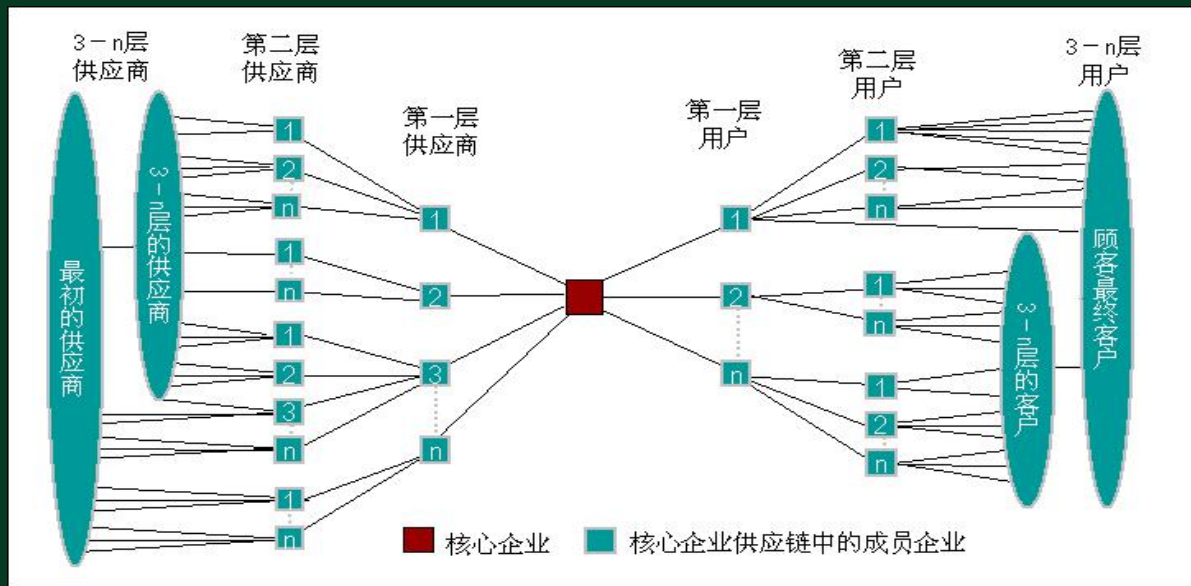
- 概念
- 理念
- 合作关系

## 三、供应链设计

- 影响因素
- 原则
- 推拉供应链

# 一、供应链的概念

- “生产及流通过程中，涉及将产品或服务提供给最终用户所形成的网链结构”（GB / T18354--2006）



## 二、供应链的特征

- (一) 供应链的每个**节点**都是供应链中必不可少的参与者
  - 供应链上的节点企业间是供需协调、物流同步的关系。
- (二) 供应链是一条物流链、信息链、资金链、**增值链**
  - 物流在供应链上因加工、包装、运输、配送等过程增加了其价值，给相关企业带来了收益。
- (三) 供应链是由若干供应链集成的**网链结构**
  - 一个企业可以是一条供应链的成员，同时又是另一条供应链的成员，众多的供应链形成交叉结构。

# 三、供应链管理的概念



在线开放课程

- 供应链管理是“对供应链涉及的全部活动进行计划、组织、协调与控制”（GB / T1 8354—2006）。

# (一) 供应链管理的基本理念

- 供应链管理的基本理念是在满足期望的**服务水平**的同时，使系统在**成本最小**的目标下把供应商、制造商、分销商、仓库、零售商和顾客有效地结合成一体来生产商品，并将正确数量的商品在正确的时间送达正确的地点。

## • 1. 供应链管理的**职能**

➤ 计划、组织、指挥、协调、控制。以实现最高效率。

## • 2. 供应链管理的**全面性**

➤ 供应链中的每一参与者都是管理者，同时也都是被管理的对象。

## • 3. 供应链管理的**层次性**

➤ 供应链管理具有多层次性，如分战略决策层、运作管理层和执行控制层管理等。

## • 4. 供应链管理的**目的性**

➤ 供应链管理的目的在于追求效率和整个系统的费用的有效性，使系统总成本达到最低。

# 四、供应链管理的合作关系

## • (一) 供应链合作关系与传统企业关系的区别

表 16-1 供应链合作关系与传统企业关系的区别

比较要素	传统企业关系	供应链合作关系
相互交换的主体	物料	物料、服务、技术等核心资源
供应商选择标准	价格、投标	多标准评估(交货的质量、准时性、可靠性、服务)
稳定性	变化频繁	长期、稳定、互信
合同性质	单一	开放的长期合同
供应批量	小	大
供应商数量	多	少
供应商规模	小	大
信息交流	信息专用、严格保密	信息共享
质量控制	输入检验控制	制造商的标准管理和供应商的全面质量管理
选择范围	投标评估	广泛评估可增值的供应商



## (二) 供应链合作伙伴的选择原则

1. 核心能力原则
2. 总成本核算原则
3. 敏捷性原则
4. 风险最小化原则

# 五、影响供应链设计的主要影响因素



在线开放课程

- (一) 供应链设计与物流系统因素
- (二) 供应链设计与环境因素
- (三) 供应链设计与企业因素
- (四) 供应链设计与制造模式因素

# 六、供应链设计的原则

- (一) 战略性原则
- (二) 创新性原则
- (三) 系统性原则
- (四) 协调和互补原则
- (五) 发展原则
- (六) 客户中心原则

# 七、推动型供应战略

- 在一个推动型供应链中，根据**长期预测进行生产决策**。一般来说，制造商利用零售商仓库接到的订单来预测顾客需求。因此，推动型供应链对市场变化做出**反应需要很长的时间**，由此可能会导致：
  - (1) 当某些产品的需求消失时，供应链库存将过时。
  - (2) 从分销商到仓库接到的订单的变动性要比顾客需求的变动性大得多，即**牛鞭效应**。
  - (3) 由于需要大量的安全库存而引起过多库存。
  - (4) 更大和更容易变动的生产批量。
  - (5) 无法让人接受的服务水平。

# 八、拉动型供应链战略

- 拉动型供应链中，生产是由**外部需求驱动**的，因此生产是根据实际顾客需求而不是预测需求进行协调的。为此，供应链要使用**快速信息流**机制把顾客需求信息传送给制造企业。这将导致：
  - (1) 通过能够更好地预测零售商的订单而缩短提前期。
  - (2) 零售商库存减少，因为零售商的库存水平随着提前期的增减而增减。
  - (3) 由于提前期的缩短，系统变动性减小，尤其制造商面对的变动性变小了。
  - (4) 由于变动性的减小，制造商的库存降低了。

# 小结

## 一、供应链

- 涵义
- 特征

## 二、供应链管理

- 概念
- 理念
- 合作关系

## 三、供应链设计

- 影响因素
- 原则
- 推拉供应链

- 1请阐述供应链管理的基本理念。
- 2请简述供应链合作伙伴的选择原则。
- 3供应链设计的六大原则是什么？
- 4请分析说明推动型供应战略和拉动型供应战略的区别。



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

Thank You!