



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

物流信息管理

物流信息

主讲：刘敬严

目录



在线开放课程

一、物流信息的概念及组成

二、物流信息的特点

三、物流信息的种类

四、物流信息技术

一、物流信息

1、物流信息的概念

- 物流信息指的是在物流活动进行中产生及使用的**必要信息**，它是物流活动内容、形式、过程以及发展变化的反映。
- 在物流活动中，物流信息流动于各个环节之中，并起着神经系统的作用，对物流信息的有效管理是物流现代化管理的基础和依据

2. 物流信息的组成

- 物流信息一般由两部分组成：
 - (1) 物流系统**内部信息**，是伴随着物流活动而发生的信息，包括物料流转信息、物流作业层信息、物流控制层信息和物流管理层信息。
 - (2) 物流系统**外部信息**，是在物流活动以外发生的，但提供给物流活动使用的信息，包括供货人信息、顾客信息、订货合同信息、交通运输信息、市场信息、政策信息，以及来自有关企业内部生产、财务等部门与物流有关的信息。

二、物流信息的特点

- 1 信息量大、分布广
- 2 信息动态性强
- 3 信息种类多
- 4 信息的不一致性

三、物流信息的种类

(一) 按物流信息沟通联络方式分

1. 口头信息
2. 书面信息

(二) 按信息的来源分

1. 外部信息
2. 内部信息

(三) 按照物流信息的变动度分

1. 固定信息
2. 流动信息

四、物流信息技术



在线开放课程

- (一) 电子数据交换EDI
- (二) 条形码
- (三) 无线射频识别技术
- (四) POS系统

下一页

(一) 电子数据交换EDI



在线开放课程

1. EDI内容

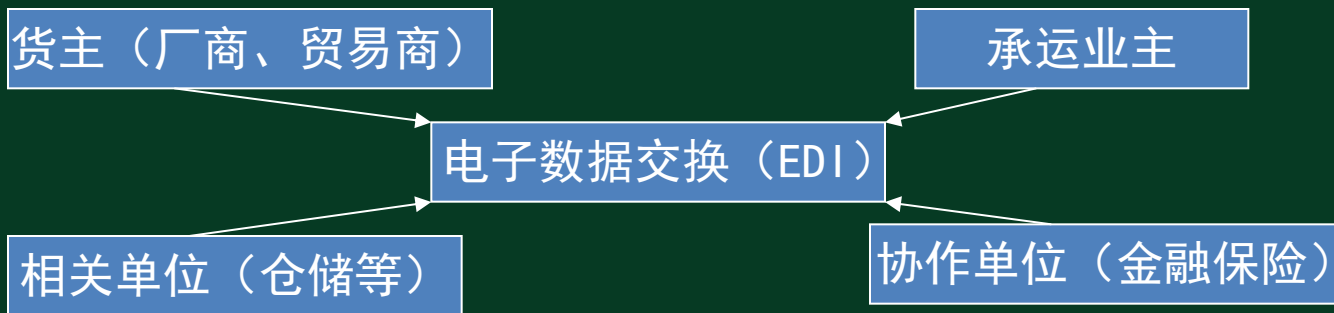
- EDI是标准商业文件在企业计算机系统间的直接传输。

2. EDI标准

- EDI标准指的是各企业共同的交流标准，是数据交换的翻译，它使得遵循这一标准的企业与组织能进行电子数据交换作业流程。

3. 物流EDI

- 所谓物流EDI是指货主、承运业主以及其他相关单位之间通过EDI系统进行物流数据交换，以此为基础实施物流活动的方法，其框架结构如图 所示。



物流EDI框架结构

(二) 条形码

- 条形码是一种用光电扫描阅读设备识读并实现数据输入计算机的特殊代码，一般由一组数字组成。
- 条形码是有关生产厂家、批发商、零售商、承运业主等经济主体进行订货、销售、运输、保管、出入库等活动的信息源。
- 用条形码它来表示商品时，一个符号可以把商品的所有属性表示出来，这样系统可以在物流活动发生时点及时捕捉到信息，提高了物流系统的效率，并且保密性好，误读率低。

(三) 无线射频识别技术



在线开放课程

RFID是英文radio frequency identification的缩写，是利用无线电波对记录媒体进行读写。射频识别的距离可达几十厘米至几米，且根据读写的方式，可以输入数千字节的信息，同时，还具有极高的保密性。射频识别技术适用的领域包括物料跟踪、运载工具和货架识别等要求非接触数据采集和交换的场合，要求频繁改变数据内容的场合尤为适用。

(四) POS系统



在线开放课程

- POS (Point Of Sale) 即销售时点。POS通常被定义为具有自动信息识别及信息处理能力的销售时点管理系统。
- 它通过在销售商品时对商品条形码的扫描，将商品的有关信息立即输入到后台的管理信息系统中，进而对信息进行处理，并把相应的信息传输给合作伙伴。
- 应用于POS系统的VAN除了可以传递销售时点信息以外，还可以通过对销售数据的加工分析得到其他信息，诸如商品周转率、商品利润，根据销售情况区分畅销商品和滞销商品。

小结

一、物流信息的概念及组成——内外

二、物流信息的特点——大、广、多、动、不一致

三、物流信息的种类

四、物流信息技术

(一) 电子数据交换EDI

(二) 条形码

(三) 无线射频识别技术

(四) POS系统



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

Thank You!