



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

电子商务物流

物流基础知识

主讲：赵宁

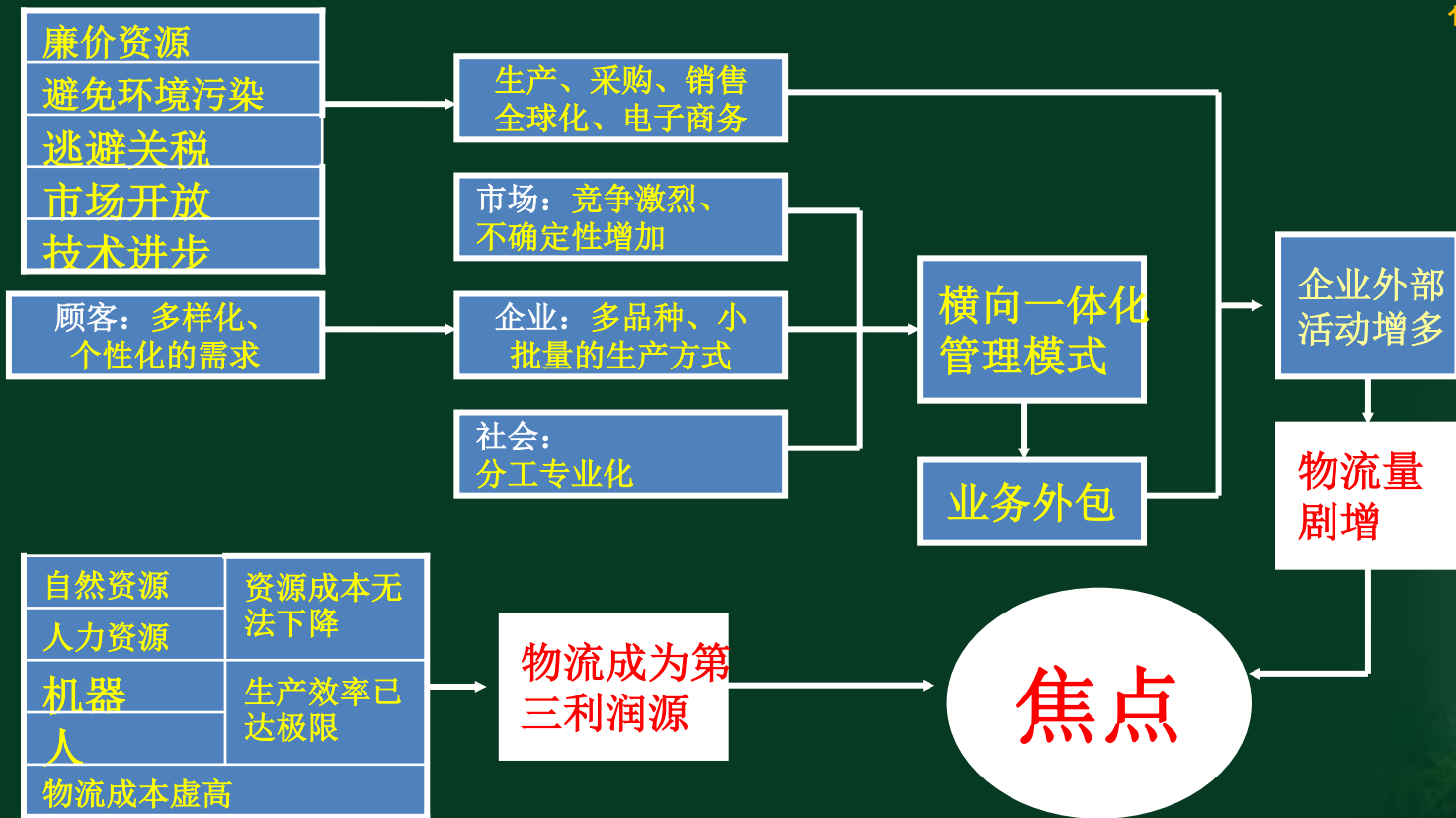
目录



在线开放课程

1. 物流基本概念基本职能
2. 物流的发展过程
3. 物流的分类
4. 物流存在的现象

物流发展的原因



物流概念

- 物流是指原材料、产成品从起点至终点及相关信息有效流动，是创造时间价值和空间价值的过程。
- 我国在2001年《物流术语》国家标准中，定义物流：物品从供应地向接收地的实体流动过程
- 根据实际需要，将运输、存储、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

物流的发展过程



在线开放课程

第一阶段 物流形成阶段（20世纪50年代以前）

- 物流概念最早起源于20世纪30年代美国，原意为“实物分配”（即Physical Distribution）简称PD。
- 此阶段，对企业而言，真正关心物流活动的只有采购和销售部门，物流成本意识开始出现，但只有少数个别部门在努力控制和降低物资采购及销售成本。

物流的发展过程

第二阶段 实物分配阶段（20世纪60年代到70年代）

- 物流的概念就产生于这个时期。物流被认为为顾客提供优质服务的重要内容。
- 1954年，鲍尔·D·康柏斯指出要重视市场营销中的物流，并从战略高度来管理物流。
- 研究的是狭义的物流，即与商品**销售**（流通过程）有关的物流活动。因此仍采用PD.

物流的发展过程

第三阶段 综合物流阶段（70年代到80年代）

- “LOGISTICS”一词的提出借鉴二战时美国对军火供应采取后勤管理的意义。
- Logistics与PD不同，它已突破了商品流通的范围，把物流活动扩大到生产采购领域。
- 物流已不仅仅从产品出厂开始，而是包括从**原材料采购、加工生产到产品销售、售后服务，直到废旧物品回收等整个物理性的流通过程。**
- MRP（II）、JIT等先进管理方法的出现和应用

逆向物流 (Reverse Logistics)



在线开放课程

- 从物流的角度来看，产品送达消费者后，其生命并没有结束，产品会过期、损坏或出现故障，需要返回其供应地进行维修或处理。
- 逆向物流渠道可能利用全部或部分前向物流渠道 (Forward Logistics Channel)，或者需要单独进行设计。
- 逆向渠道应该作为物流规划和控制范畴的一部分。

物流的发展过程

第四阶段 供应链管理阶段（20世纪90年代后）

- 此阶段，企业开始将供应商、制造商、分销商、零售商，直到最终消费者连成一个整体形成了供应链。
- 供应链管理是对供应链中的信息流、物流和资金流进行设计、规划和控制，从而增强企业的竞争实力，提高供应链中各成员的效率 and 效益
- 它超越了个别企业，对整个供应链的所有企业的物流实施一体化管理。

物流基本职能

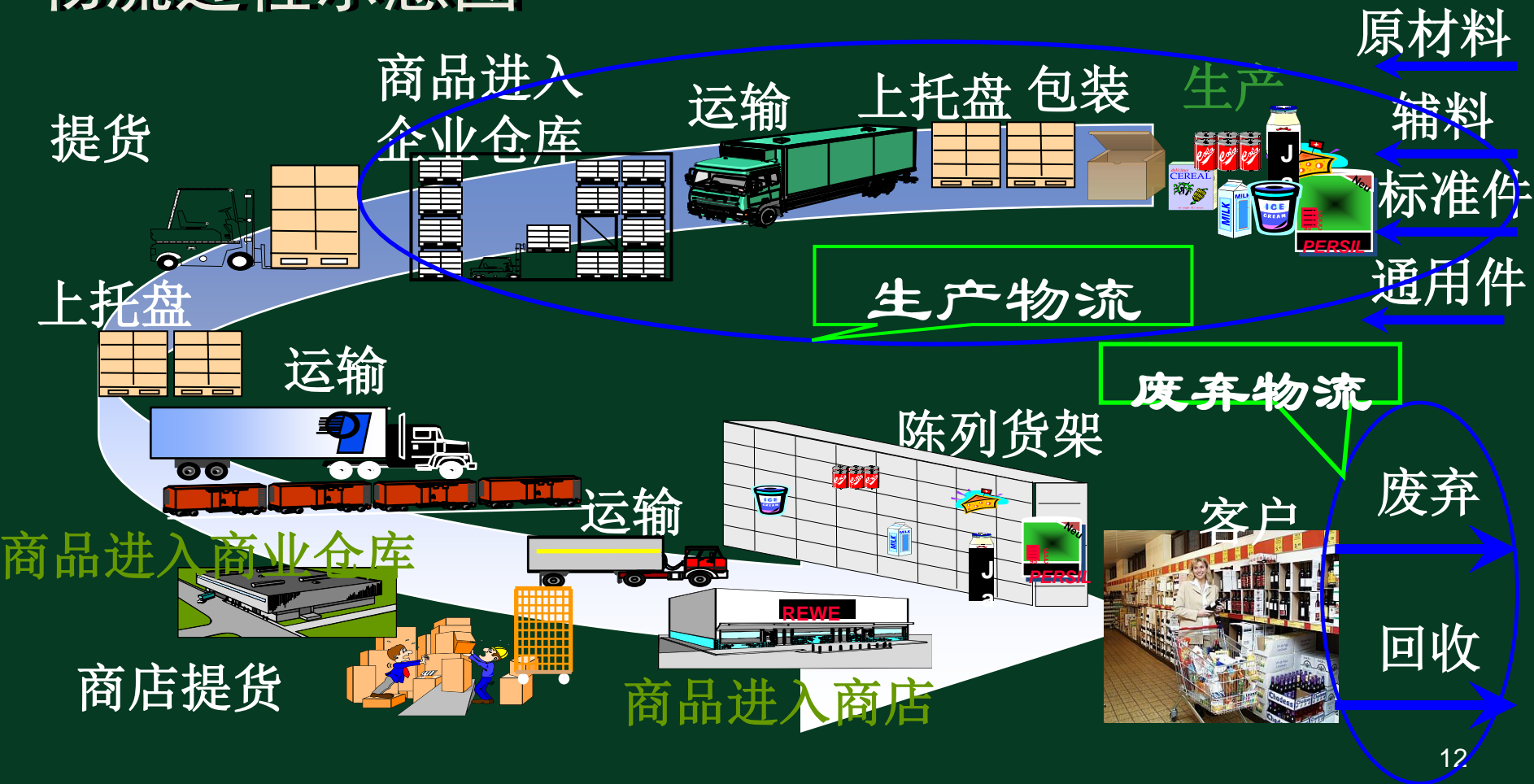
- 物流的基本职能包括运输、存储、装卸搬运、包装、流通加工及与其联系的物流信息处理。
- 运输： 是指利用设备和工具，把物品从一地点向另一地点运送的物流活动。它是物流活动的核心环节。
- 存储： 存储是时间的延续。它与运输构成了物流的两大支柱，其他物流活动都是围绕着运输和存储而进行的。

物流活动内容

表 7.1 物流活动的具体内容

物流机能	分类	内容
运输	运输 配送	长距离, 线性机能, 物流的交通机能 短距离, 面的机能, 物流的准入机能
保管	储藏 保管	长时间保管, 储藏型保管 短时间保管, 流通型保管
流通加工	加工作业 生产加工 促销加工	商品检验、分拣、放置、备货、分配 组装、细分、切断、规格化 价格贴付、单位化、商品组合
包装	工业包装 商业包装	输送、保管、外部包装、内部包装、品质保证为主体 销售包装、单个包装、市场营销为主体
装卸	入货 卸货	从物流设施到交通机关的活动 从交通机关到物流设施的活动
信息	物流信息 商流信息	数量管理: 运行、货物跟踪、入库、在库、出库管理 品质管理: 温度、湿度管理 作业管理: 自动分拣、数码备货 订货、发货: POS、EOS、VAN、EDI 金融: 银行联网

物流过程示意图



物流的分类—按性质

物流系统的性质
分类

社会物流

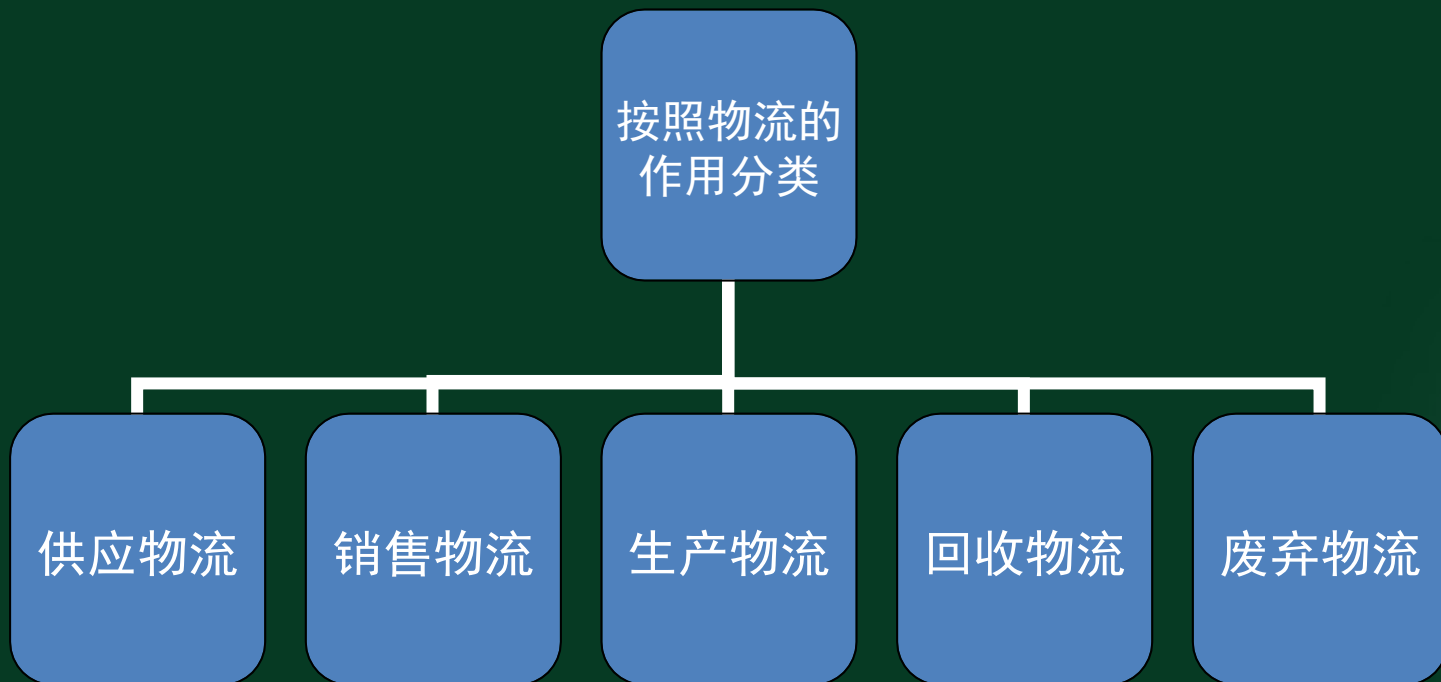
行业物流

企业物流

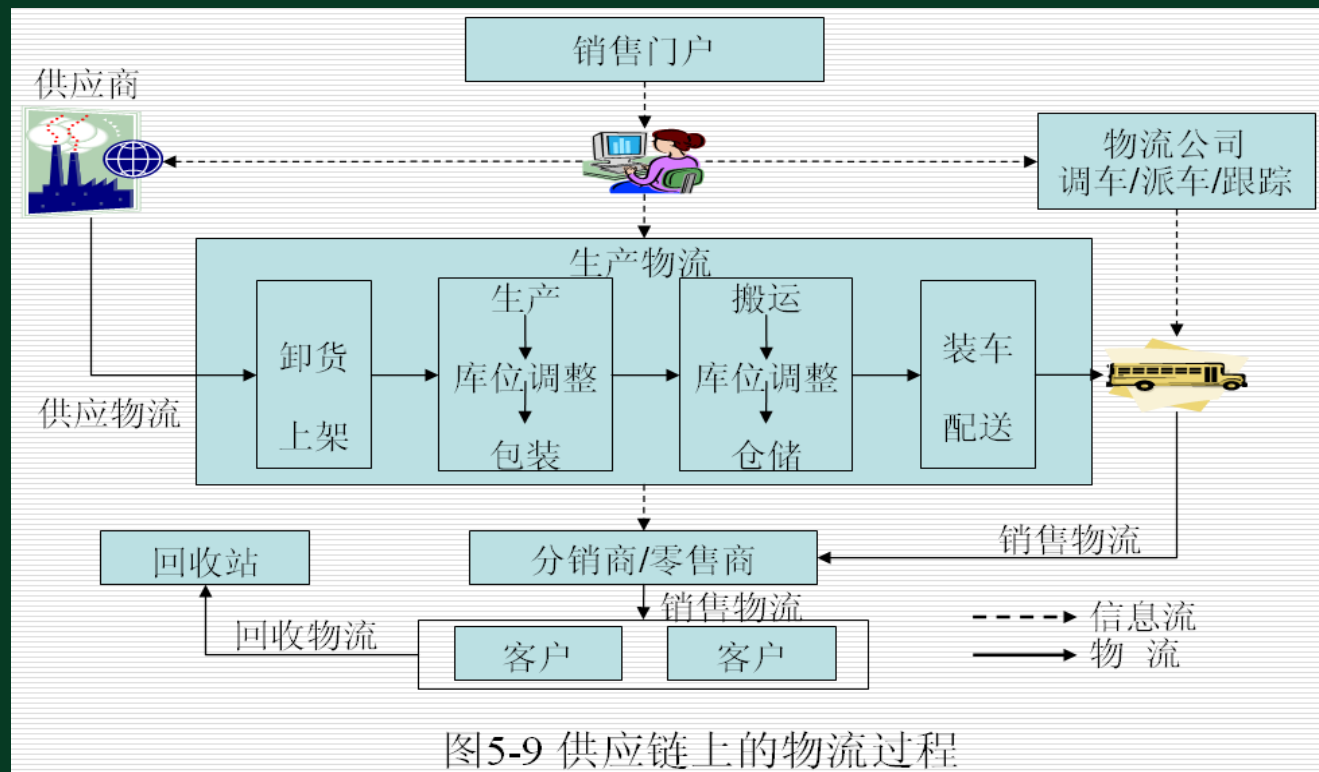
第三方物流

- 社会物流是指超越一家一户的以社会为范畴，面向社会为目的的物流。如石油的储存运输
- 企业物流是指生产企业中原料或半成品在各个生产环节之间的流动，以及企业将自己生产出的成品直接送抵需求方的物资流动。

物流的分类—按作用



物流的分类



物流的分类—按运送货物的系统



在线开放课程

- (1) 集货型物流系统。主要针对上游企业的采购物流。此类物流模式适于原材料或半成品物资的采购，如汽车原材料采购的物流配送。
- (2) 散货型物流系统。主要是对下游企业的供物流进行优化而形成的。采用此类模式的下游企业的需求以多品种、小批量为主要特征，适于成品或半成品物资的配送，如机电产品的物流配送。

物流的分类—按运送货物的系统

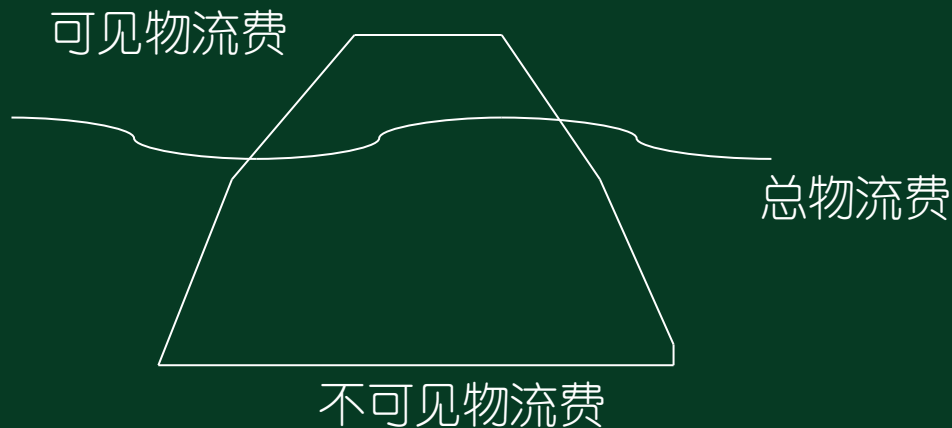


在线开放课程

- (3) 混合型物流系统。这种系统综合上述两种物流模式的优点，并对商品的流通全过程进行有效控制，有效地克服了传统物流的弊端。
- 采用这种物流模式的流通企业规模较大，如区域性物流系统，多采取多样化经营，降低了经营风险。
- 这种运作模式比较符合新型物流配送的要求，特别是电子商务下的物流配送。

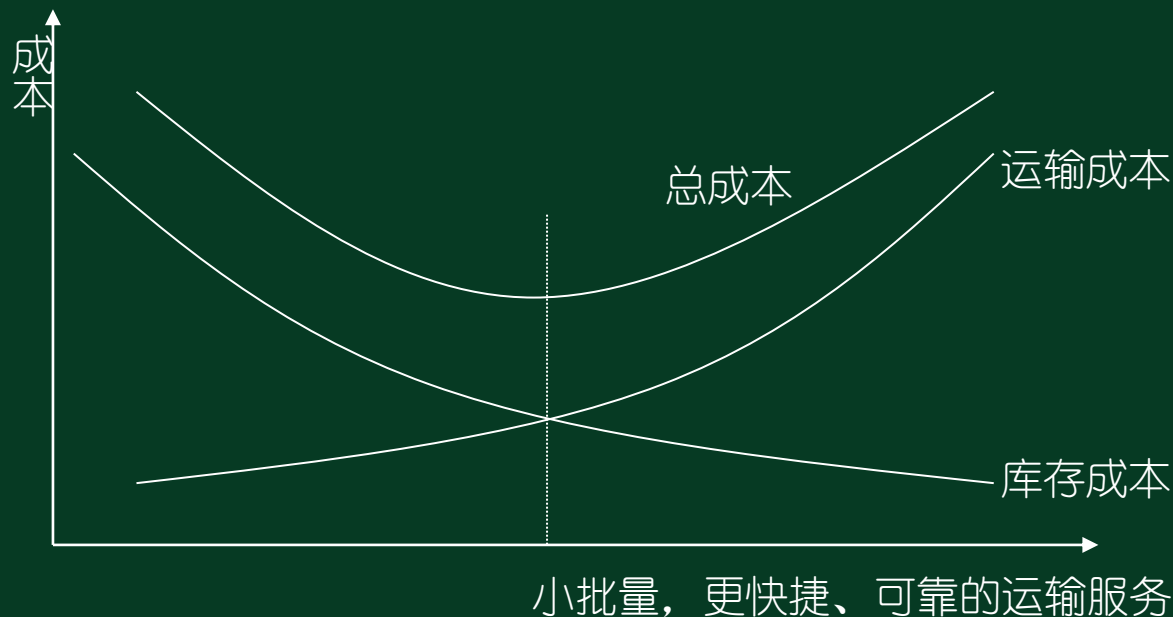
认识物流存在的现象

- 物流冰山现象:物流成本具有很大的虚假性,浮出水面的部分人们可以看到,而大量的沉在水面下的是人们看不到的黑色区域。现行的财务会计制度核算制度记录的对外支付运费和保管费,只占整个物流成本的30%。



认识物流存在的现象

- 物流成本效益背反—物流的各要素间，物流成本此消彼长。



小结

本部分主要介绍了物流的基本知识，包括物流基本概念和基本职能、物流的发展过程以及物流的分类，并分析了物流存在的现象。