



石家庄铁道大学
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

铁路旅客列车工作组织

旅客列车运输收入管理

主讲：张天伟

目录



在线开放课程

- 列车运输收入管理的特点
- 列车运输收入产生的原因
- 列车运输收入的组织管理



列车运输收入管理的特点

- 列车组织运输收入与车站组织收入相比有其不同的特点。
- 车站是以发售客票、办理行包运输直接取得客运收入。
- 列车则是在移动过程中通过办理旅客旅行变更，**发售空余卧铺和处理或办理无票旅客补票**而取得运输收入。

列车运输收入产生的原因

- **运输条件设施的不完善**，是产生无票乘车的重要原因。四、五等站基本没有完善的进出站口制约乘降旅客检验客票，三等以上的车站设有完善的进出站口，也无法完全杜绝无票人员进出。所以会产生一部分人员无票上车，形成列车收入的来源。
- 为使部分从**绿色通道**进入或其他来不及买票的旅客及时上车实行公交化售票的收入。

列车运输收入产生的原因

- 设置**无人售票旅客乘降所**，旅客需要在列车上补票，使列车部分收入。
- **列车软、硬卧铺空余发售和周转利用**。列车运行起止站间区段较长时，旅客乘降频繁。乘降产生的周转空余卧铺形成的列车收入。
- 违法乱纪现象发生时，**按规章制度查堵处罚追加的列车收入**。

列车运输收入的组织管理

- 列车段运输收入组织管理
- **票据管理**：设立专人负责列车使用票据的请领，保管、发放，建立票据总账，设分线、分车次的列车长账户。制定严格的管理制度。
- **运输收入进款管理**：要管好列车的收入进款必须在制度上予以规范化、标准化。认真检查、审核收入进款，按规定上报报表。

列车运输收入的组织管理



在线开放课程

- 列车段运输收入组织管理
- **加强列车班组的基础管理工作**：客运段应将列车运输收入工作作为列车班组管理的重要内容，实行岗位责任制。
- **按照收入计划组织好任务的下达**：客运段运输收入计划受季节、客流变化的影响较大。应以指导性目标任务鼓励其利用列车运能和查堵漏收。

列车运输收入的组织管理



在线开放课程

- 列车班组运输收入管理：坚持查验车票，维护铁路正当收入等工作。
- 查验旅客乘车凭证是列车乘务组在安全运输前提下的主要职责。
- 严格做好列车运输收入及票据、现金管理。
 -
- 严格列车乘务纪律，维护列车运输收入。

小结



在线开放课程

- 列车运输收入管理的特点
- 列车运输收入产生的原因
- 列车运输收入的组织管理