



石家庄铁道大学
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

铁路旅客旅行环境

铁路旅客旅行环境的影 响因素

主讲：张天伟

目录



在线开放课程

- 车站和列车环境恶化的因素
- 站车卫生环境恶化对人体危害



车站和列车环境恶化的因素

- **旅客旅行消费造成环境质量下降**
- 旅行环境人口高度密集，每 1m^2 容纳1-2人，旅客超员时可达3-4人，导致环境质量下降。
- 候车室内由于旅客多，空气中的二氧化碳含量可超过正常标准的2-3倍。
- 旅客吸烟排出一氧化碳。
- 旅客在旅行中的饮食产生垃圾。
- 旅客排泄粪便、污水等。

车站和列车环境恶化的因素

- 客运乘务人员管理不当造成卫生环境质量下降
- 优质的空调客车，当乘务员操作不当或不及时，就会使车厢内温度不适或通风量不足。
- 客运乘务员清扫不及时会造成垃圾满地。
- 广播宣传不够，会使乘客随意向外界抛扔垃圾。
- 卧具不按要求更换，外观不洁影响整个车容和卫生，还会因传染疾病导致旅客得病

车站和列车环境恶化的因素



在线开放课程

- 设备工作不正常造成环境质量下降
- 空调候车室或空调客车不能及时清理通风系统滤网中的灰尘导致通风质量下降。
- 由于采暖不良致使气温降低，旅客适应能力下降。
- 设备防振系统质量不过关，造成噪声超过环境标准。
- 车站不能及时给客车上水，客车开水供应不足使旅客干渴难受。

站车卫生环境恶化对人体危害

- 长途旅行超过36h，如处在超员、缺乏饮用水及通风不良状态风下，室内二氧化碳含量增大，氧气含量减少，**使大脑缺氧而造成旅行性精神障碍症。**
- 列车上厕所卫生不及时处理有病旅客的排泄物将污染车厢，一旦有热性传染病流行时，会造成旅客**传染病传播。**
- 卧具没有做到以一单程一换，反复使用会使**细菌数剧增。**

站车卫生环境恶化对人体危害

- 门窗玻璃不洁，光线通透能力下降，车内光线不足影响视力，同时对旅客的**心理和心理健康影响甚大**。
- 通风不良，气温偏低（特别是空调客车和空调候车室），容易使旅客出现**湿化器热，过冷症候群，军团病等疾病**。
- 噪声超过国家卫生标准时，会使人血压升高，产生**消化系统障碍，睡眠失常等**。

小结



在线开放课程

- 车站和列车环境恶化的因素
- 站车卫生环境恶化对人体危害

