



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

质量检查与安全管理

质量认证

主讲：李明

目录



在线开放课程

- 质量认证
- 产品质量认证
- 强制性产品认证制度
- 中国强制认证
- 自愿性认证

质量认证

- 质量认证是第三方依据程序对产品、过程或服务符合规定的要求给予书面保证（合格证书）。
 - 按认证的对象可分为：
 - 产品质量认证
 - 质量体系认证
 - 按认证的强制程度可分为
 - 强制认证
 - 自愿认证。

产品质量认证



在线开放课程

- 产品质量认证是指依据产品标准和相应技术要求，经认证机构确认并通过颁发认证证书和认证标志来证明某一产品符合相应标准和相应技术要求的活动。通过认证的产品具有较高的信誉和可靠的质量保证。
- 产品质量认证包含
 - 强制认证
 - 自愿认证两类。

强制性产品认证制度（CCC认证）



在线开放课程

- 强制性产品认证制度，是政府为保护广大消费者人身和动植物生命和健康，保护环境、保护国家公共安全，依照法律法规实施的一种产品合格评定制度，它要求产品必须符合国家标准和技术法规。
- 强制性产品认证，是通过制定强制性产品认证的产品目录和实施强制性产品认证程序，对列入《目录》中的产品实施强制性的检测和审核。凡列入强制性产品认证目录内的产品，没有获得指定认证机构的认证证书，没有按规定加施认证标志，一律不得进口、不得出厂销售和在经营服务场所使用。
- 目前在工业领域，我国公布了第一批实施强制性产品认证制度的产品目录，目录涉及安全、EMC（电磁兼容，指的是设备或系统在其电磁环境中能正常工作且不对该环境中任何事物构成不能承受的电磁骚扰的能力）、环保要求，包括19大类，132种产品。

中国强制认证

- 新的国家强制性产品认证标志名称为“中国强制认证”（China Compulsory Certification），英文缩写为“CCC”，也可简称“CCC”标志。取代过去的“长城”、“方圆”和“PRC”等质量认证标志。其基本标志如图1所示。



自愿性认证

- 自愿性认证，包括质量体系认证和非安全性产品质量认证，这种自愿性主要体现在：企业自愿决策是否申请质量认证；企业自愿选择由国家认可的认证机构，不应有部门和地方的限制。如由中国节能产品认证机构实施节能产品认证就是自愿性认证，其认证标志如图2所示。



质量管理体系认证



在线开放课程

- 质量管理体系认证是指根据有关的质量管理体系标准，由第三方机构对供方（承包方）的质量管理体系进行评定和注册的活动。这里的第三方机构指的是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称认监委，英文简称：CNCA）批准，经中国认证机构国家认可委员会（简称认可委，英文简称：CNAB）认可的质量管理体系认证机构。目前这样的认证机构在我国有100多家，每个认证机构都有自己的认证章程、注册证书、和认证合格标志。国家认监委对认证机构施行监督管理职能。

产品认证和质量管理体系认证的比较



在线开放课程

项目	产品认证	质量管理体系认证
对象	特定产品	组织的质量管理体系
认证依据	具体的产品质量标准	GB/T 19001 (ISO 9001) 标准
证明方式	产品认证证书；产品认证标志	质量管理体系认证证书和认证标志
证书和标志的使用	证书不能用于产品；标志可用于获准认证的产品	证书和标志都不能用在产品上
性质	强制认证、自愿认证两种	组织自愿

企业进行质量认证的意义



在线开放课程

- (1) 强化质量管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额
- (2) 获得国际贸易“通行证”，消除了国际贸易壁垒
- (3) 节省第二方审核的精力和费用
- (4) 在产品质量竞争中永远立于不败之地
- (5) 有效地避免产品责任
- (6) 有利于国际间的经济合作和技术交流

习题：



在线开放课程

1、按认证的对象可分为产品质量认证和_____。

答案：质量体系认证

2、质量认证按认证的强制程度可分为强制认证和_____。

答：自愿认证

3、什么是强制性产品认证制度？

答：政府为保护广大消费者人身和动植物生命和健康，保护环境、保护国家公共安全，依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。

4、_____是指根据有关的质量管理体系标准，由第三方机构对供方（承包方）的质量管理体系进行评定和注册的活动。

答：质量管理体系认证