



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

在线开放课程

质量检查与安全管理

ISO9000标准简介

主讲：李明

# 目录

---



在线开放课程

- ISO介绍
- ISO9000族标准的演变
- 我国GB/T19000族标准



# ISO介绍

- ISO是国际标准化组织（International Organization for Standardization）的简称,是一个全球性的非政府组织。ISO现有117个成员，包括117个国家和地区，总部在瑞士日内瓦。代表中国参加ISO的国家机构是国家质量监督检验检疫总局。
- ISO的宗旨是“在世界上促进标准化及其相关活动的发展，以便于商品和服务的国际交换，在智力、科学、技术和经济领域开展合作。”
- ISO通过它的2856个技术机构开展技术活动，其中技术委员会（简称SC）共611个，工作组（WG）2022个，特别工作组38个。

# ISO9000族标准的演变



在线开放课程

1986年，ISO / TC176发布ISO 8402：1986《质量管理和质量保证 术语》；

1987年发布：

- ISO 9000：1987《质量管理和质量保证标准 选择和使用指南》
- ISO 9001：1986《质量体系 设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式》
- ISO 9002：1987《质量体系 生产、安装和服务的质量保证模式》
- ISO 9003：1987《质量体系 最终检验和试验的质量保证模式》
- ISO 9004：1987《质量管理和质量体系要素指南》。

这6项国际标准通称为1987版ISO9000系列国际标准。

- 1990年，ISO / TC176技术委员会开始对ISO 9000系列标准进行修订，于1994年发布了ISO 8402：1994、ISO 9000—1：1994、ISO 9001：1994、ISO 9002：1994、ISO 9003：1994 和 ISO 9004—1：1994等6项国际标准，通称为1994版ISO 9000族标准，这些标准分别取代1987版6项ISO 9000系列标准。随后，ISO 9000族标准进一步扩充到包含27个标准和技术文件的庞大标准“家族”。

# ISO9000族标准的演变



在线开放课程

- 1987版ISO9000系列国际标准
- 1994版ISO9000系列国际标准
- 2000版ISO9000系列国际标准
- 2008版ISO9000系列国际标准



## 2000 版ISO9000族标准核心标准：

- ISO 9000：2000 《质量管理体系——基本原理和术语》
- ISO 9001：2000 《质量管理体系——要求》
- ISO 9004：2000 《质量管理体系——业绩改进指南》
  - 2000年12月15日ISO正式发布
- ISO19011：2001 《质量和环境审核指南》
  - 2002年第一季度发布。

## 2008新标准的变化

- 1、ISO9001:2008的新标准于2008年10月31日正式发布。
- 2、标准修改的较少，无理由需要“过渡阶段”。
- 3、对于大多数组织而言，通常正常的监督评审过渡即可，不需要额外时间。
- 4、审核员只要培训新版的修改之处即可。
- 5、仅有少数变更条款：

# 我国GB/T19000族标准

- 2000年9月在国家质量技术监督局领导下，成立了GB/T19000族国家标准的修订起草工作组（CSBTS/TC151），着手起草**等同采用**2000版ISO9000族国际标准的国家标准草案；
- 2000年12月28日国家质量技术监督局正式批准发布2000版GB/T19000族标准：
  - GB/T19000 《质量管理体系 基础和术语》(idt ISO9000:2000)
  - GB/T19001 《质量管理体系 要求》(idt ISO9001:2000)
  - GB/T19004 《质量管理体系 业绩改进指南》(idt ISO9004:2000)
- 2008年12月30日发布2008版GB/T19000系列标准，代替2000版GB/T19000族标准。2009年3月1日开始正式实施。

# 习题：

1、代表中国参加ISO的国家机构是 \_\_\_\_\_。

答案：国家质量监督检验检疫总局

# 习题：

## 2、ISO的宗旨是什么？

答：ISO的宗旨是“在世界上促进标准化及其相关活动的发展，以便于商品和服务的国际交换，在智力、科学、技术和经济领域开展合作。”

# 习题：

3、2000 版ISO9000族标准的核心标准包括哪些？

答：2000 版ISO9000的核心标准为：

ISO 9000：2000 《质量管理体系——基本原理和术语》

ISO 9001：2000 《质量管理体系——要求》

ISO 9004：2000 《质量管理体系——业绩改进指南》

ISO19011：2001 《质量和环境审核指南》

# 习题：

4、我国GB/T19000系列标准与ISO9000系列标准之间的关系是怎样的？

答：等同采用



# 习题：

---

5、我国GB/T19000系列标准2008版正式实施的时间为\_\_\_\_\_。

答案：2009.3.1