



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

组织行为学

领导概述

主讲：赵莉琴

领导含义

- 领导就是对组织内每个成员（个体）和全体成员（群体）的行为进行引导和施加影响的活动过程，其目的在于使个体和群体能够自觉自愿并充满信心地为实现组织的目标而努力。
- 领导和管理是有区别的。一般而言，领导是管理的四大主要活动之一。但是，如果一个管理者仅仅精于计划、组织与控制，他可能是一个无效的领导者。

领导者与管理者的区别

领导者特征

个人的影响力

灵魂 (soul)

远见的 (Visionary)

积极的 (Passionate)

创造性的 (Creative)

灵活性 (Flexible)

鼓舞的 (Inspiring)

创新的 (Innovative)

大胆的 (Courageous)

富有想象的 (Imaginative)

实验的 (Experimental)

推动变革 (Initiates

change)

管理者特征

职位的影响力

想法 (Mind)

理性的 (Rational)

折中的 (Consulting)

固执的 (Persistent)

问题解决型 (Problem
solving)

现实的 (Tough-minded)

分析式的 (Analytical)

条框的 (Structured)

深思熟虑的 (Deliberate)

权威的 (Authoritative)

稳定的 (Stabilizing)

领导的构成要素

- **领导者**。领导的主体，实行领导行为的人。即实施领导活动过程中带领、引导被领导者为实现一定的目标而努力的个人或集团。
- **被领导者**。领导的客体，在领导组织、指挥和管理之下，进行社会活动的人员，是领导的执行者，是领导目标的实施者。被领导者不担任领导职务、不负领导责任、有服从和自主性的特征。
- **客观环境**。是影响领导者从事领导活动的一切时间、空间条件和其他因素。它是领导工作的客观基础，具有客观性、差异性、复杂性、多变性、可塑性特征。
- **共同作用对象**。是领导者、被领导者在一定领导环境下实现领导目标共同作用或改造的客观对象。

领导的实质



网络精品课程

- 对人们施加影响是领导活动的实质之所在。
- 行为科学对于管理的贡献主要体现在这一职能中

- (一) 领导职能的内容
- 领导职能是管理者职能的一部分，而不是全部。领导职能的核心是通过直接的相互作用引导其他成员追求已经确定的目标，为此领导者必须把群体团结起来，把组织成员的潜力调动出来，形成目标方向上的合力。
- 领导者的作用就是要通过各种激励手段，将目标意识灌输到每个下属心中，唤起下属追随自己，激发他们为实现组织目标而共同努力。
- 领导者一般都具备引起注意、善于表达、赢得信赖与驾御自我的四种能力。

领导职能



网络精品课程

- （二）履行领导职能的具体任务：
- 分配工作任务
- 指导和监督工作任务的执行
- 工作评估
- 分配奖酬

小结

- 领导的本质就是影响力。
- 领导者作为组织正常运转和发展的推动者，在带领、引导和鼓舞下属为实现组织目标的努力的过程中作用重大，要具体发挥指挥作用、协调作用、先行作用和创设组织文化的作用。
- 领导是管理的一项重要职能，但是领导并不等于管理。