



石家莊鐵道大學
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

组织行为学

群体关系

主讲：赵莉琴

- 外部环境实际是任何群体所无法控制的。群体的外部环境主要包括：组织战略、权力结构、组织资源与组织文化、人员甄选过程等。
- 组织环境会对群体产生直接的影响，群体生活在一个组织中，这些影响可能通过任务、资源、权利等的分配和安排作用于群体。
- 权力结构是组织里的权力分配体系，它影响了一个群体的正式领导与组织的正式关系以及群体领导与其群体成员之间的关系。

- 群体规模会影响群体的整体行为。
- 没有研究证据能够给出一个确定的最合适的群体人数，合适的群体规模往往随任务的不同而不同。许多人认为，12个人可能是群体成员可以同时对其他各个成员做出反应和进行交往的上限。
- 事实证明，小型群体比大型群体完成任务的速度要快，大型群体在集思广益解决问题过程中比小型群体优越。

- 德国心理学家勒温认为，人们结成的各种群体，不是静止不变的，而是处于各种因素不断相互作用和相互适应的过程中，因此，群体的行为并不等于群体中各个成员个人行为的简单的算术和，而会呈现出一个新的行为状态。
- 通过协作所产生的力量，会超过个人单独活动的力量总和，这就是群体的作用，它有将个体力量聚合成新的力量的功能。
- 群体的互动，使群体对个体的心理和行为有很大的影响，这表现在会形成社会助长、社会惰性和去个性化等现象。

- **异质结构群体**
- 异质结构群体也称异类群体，是指群体成员在性别、年龄、个性、专业、观点、能力、技能、视野、经历等个体特征方面存在显著不同的群体。
- 这种群体更可能拥有多种能力和信息。这种群体可能冲突较多，沟通相对困难。
- 一般认为，异质结构群体在完成复杂任务、集体任务、创造性任务、需要并行完成的工作以及时间性不强的任务时效果较好，更为适宜。

- 同质结构群体
- 同质结构群体是指群体成员在性别、年龄、个性、专业、观点、能力、技能、视野、经历等特征方面都比较接近的群体。
- 这种群体的特点与异类群体基本相反。
- 一般认为，同质结构群体在完成简单任务、连续任务、合作性任务，以及要求速度快、工作时效性较高的任务时，效果较好，更为适宜。

- 群体凝聚力指的是群体成员间的相互吸引力及对群体本身的认同程度。
- 一般而言，凝聚力高的群体比凝聚力低的群体更有效，但凝聚力与群体效率的关系比较复杂，不能简单地说凝聚力高就好。
- 一个高凝聚力的群体被给予积极的引导，则会产生最高的生产力，但高凝聚力的群体如果给予消极的引导，则可能会导致最低的生产力。也就是说，绩效在很大程度上依赖于高凝聚力或低凝聚力的群体是怎样被引导的。

- 群体规范是由群体所形成或确定的，群体成员应当共同遵守的一些行为准则。
- 群体规范规定了群体成员在一定环境条件下的行为范围和行动规则，使成员知道什么可以做、应该怎么做。群体规范一旦被群体成员认可，就会成为一种可以用最少的外部控制来影响群体成员行为的手段和力量。
- 群体规范的建立和发展受个体特征、群体构成、群体任务、物理环境、组织规范、群体绩效、心理因素等影响。

- 在群体中，当一个人多数人的意见发生分歧、行为相悖时，一般会在心理上产生一种紧张感，通常称之为群体压力。
- 有时这种压力非常大，会迫使群体成员违背自己的意愿产生完全相反的行为。社会心理学中把这种行为叫做“顺从”或“从众”。
- 从众行为一般指内心真正的接受，顺从是一种为表面上顺从。

小结

- 群体关系更多表现为互动关系，包括群体内部互动关系和外群体间互动关系。群体凝聚力是指使成员维持在群体内的合力，通常表现为成员对群体的向心力和吸引力。群体凝聚力既指群体成员与整个群体的吸引力，又包括群体成员之间的吸引力。群体规范就是指群体所确定的，每个成员共同接受和必须遵守的行为准则。