



石家庄铁道大学
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

组织行为学

第二章 个体心理与行为理论

第二节 意识、感觉和知觉

主讲：赵莉琴

目录



网络精品课程

- 一、意识
- 二、感觉
- 三、知觉



一、意识

- 意识指人的神经系统对自身身心状态和外界环境因素等变化的知觉和认识。
- 语言和思维是意识活动的核心因素。意识是心理反应的最高形式，是人类特有的心理现象。
- 意识以人的感觉、知觉、记忆和思维等认识活动过程为基础，同时也包括人的情感过程和意志过程。因为人的认识过程受到内心体验的影响，意识是认识和体验的统一体。意识受到人生活于其中的社会环境的影响，又支配着人在社会实践中的行为。

一、意识

- 意识的分类
- 意识可分为自我意识和对周围事物的意识。
- 自我意识指个人对自身内心世界的有意识反映，包括自己的感知、思考和体验、愿望和动机以及客观事物与自身利害关系的反映。
- 对周围事物的意识指个人对客观对象和现象的有意识的反映，包括对自身的存在、事物和现象以及自身同客观事物的复杂关系的反映。

一、意识

- 意识水平反映了个体在某一时间里对自身活动及其状态的觉知程度。除有意识的活动外，人的意识还表现为以下几种水平：
 - （一）无意识水平，指个体对其内在身心状态或外界环境的变化没有知觉的意识状态。例如，个体的脑电变化、腺体分泌、血液循环状况就无法觉知。
 - （二）前意识水平，指保持在人脑中平时未被觉知而在需要时可复现或提取而达到觉知的意识状况。
 - （三）潜意识水平，指蕴藏在意识层之下的欲望、情绪等经验，被控制和压抑而未被个体觉知的意识状况。
 - （四）边意识，指对注意范围边缘刺激物所获得的模糊不清的意识。凡是刺激强度微弱而使人在似知未知的情况下所得到的意识都是边意识。
 - （五）半意识，指在不注意或略微注意的情况下所得到的意识。

一、意识

- 意识的特征：
 - （一）觉知性，指人对外部刺激和自身内部身心状态的了解，包括对外界自然现象和社会现象等客观事物的觉知，也包括对自身身心状态的觉知。
 - （二）能动性，指人的意识具有能动地反应客观世界和改造客观世界的能力和作用。主要表现在人的意识活动具有目的性、计划性，具有主动创造性，还能随着社会实践的发展而发展，不断达到更高更新的阶段。
 - （三）社会历史制约性，指意识受到社会历史条件的制约。

二、感觉

- 感觉是人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映。
- 一、感觉的特点
 - 反映直接接触的事物
 - 反映事物的个别属性
 - 客观内容和主观形式的统一

二、感觉

- 感觉的分类
- 根据感觉的性质可以把感觉分为外部感觉和内部感觉两大类。外部感觉指接受外部刺激，反应外部事物个别属性的感觉，包括视觉、听觉、味觉、嗅觉和肤觉。内部感觉指接受肌体本身的刺激，反映肌体的位置、运动和内部器官不同状态的感觉，包括运动觉、平衡觉和机体觉。
- 感觉是意识和心理活动的重要依据，是认识过程的起点。只有在感觉获得信息的基础上，高级的、复杂的心理活动才有可能产生和发展。

三、知觉

- 知觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的各个部分和属性的整体的反映。
- 知觉与感觉的区别：
 - 1、感觉是人脑对客观事物的某一部分或个别属性的反映，知觉是对客观事物各个部分、各种属性及其相互关系的综合的、整体的反映。
 - 2、感觉是介于心理和生理之间的活动，产生于感觉器官的生理活动及客观刺激的物理特性，相同的客观刺激会引起相同的感觉。知觉是以生理机制为基础而产生的纯粹心理活动，处处渗透着人的主观因素的作用。
 - 3、感觉过程反映当前刺激所引起的兴奋，不需要以往知识经验的参与。知觉过程包括了当前刺激所引起反映和以往经验的参与。
 - 4、从生理机制看，感觉是单一分析器活动的结果，而知觉是众多分析器协同活动对复杂刺激物或刺激物之间关系进行综合分析的结果。

三、知觉

- 知觉与感觉的联系：
 - 1、知觉和感觉都是人脑对当前客观事物的反映，即都是当前客观事物直接作用于人的感官时才产生的反映，当客观事物在人的感官范围内消失时，感觉和知觉就都停止了。
 - 2、对事物综合的、整体的反映以对事物个别属性的反映为基础，对事物个别属性的感觉越丰富、越精细，知觉就越完整、越准确，因此感觉是知觉的基础，是知觉的一个组成部分。
 - 3、感觉和知觉都是认识过程的初级阶段，是其他更高级心理活动的基础。

三、知觉

- **知觉的特征：**
- 1、具有选择性，知觉的选择性是指个体在感知对自身有意义的事物时，他们的知觉会显得格外的清晰。
- 2、具有整体性。知觉的整体性是指人们往往把客观对象作为一个统一的整体来感知的一种知觉特征。
- 3、具有理解性。知觉的理解性是指人们的感知受自身知识和经验的影响，对理解的问题能更快感知的一种知觉特征。
- 4、具有恒常性。知觉的恒常性是指人们的知觉并不随着知觉对象的变化而变化，表现为相对稳定的一种知觉特征。

三、知觉

- 知觉的分类
- 知觉根据不同的标准，有不同的分类：
- 根据在知觉中起主导作用的分析器不同，可以把知觉分为视知觉、听知觉、味知觉、嗅知觉、触知觉和动知觉。
- 据知觉所反映的事物的特性，可分为空间知觉、时间知觉和运动知觉。

三、知觉

- 社会知觉
- 社会知觉是对人和社会群体的知觉。包括一个人对另一个人、个人对群体、群体对个人、群体对群体的知觉，以及个人之间、群体之间关系的知觉。
- 社会知觉的实质是对人的知觉，是一种特殊的社会意识，他影响着主体的心理活动，调节主体的社会行为。
- 人际关系便是以此为基础的。

三、知觉

- **社会知觉的分类：**
- 1、对人知觉。指在与他人交往中，通过外部器官获得有关他人的外部信息，进行组织、分析、理解，进而推测其需要、动机、观点、能力、性格等心理活动与心理特征，形成对他人完整印象的认识过程。
- 2、人际知觉。人与人之间相互关系的知觉。
- 3、角色知觉。对人们所处的社会地位及角色行为的知觉。
- 4、因果关系知觉。是指在有关的一系列知觉中对其因果关系的知觉。

小结

- 意识指人的神经系统对自身身心状态和外界环境因素等变化的知觉和认识。
- 感觉是人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映。
- 知觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的各个部分和属性的整体的反映。
- 意识、感觉和知觉都是心理活动中信息收集过程，是人复杂的心理过程的最初阶段。

作业思考题

- 一、概念
- 意识 感觉 知觉 社会知觉
- 二、简答
- 1、意识水平分为几种？
- 2、意识的特点是什么？
- 3、感觉的特点是什么？
- 4、知觉和感觉的区别和联系是什么？
- 5、请说明知觉的特点和分类。
- 三、思考题
- 1、怎样利用不同的感觉来增加陌生人对你的好感？
- 2、请用意识理论解释“日有所思，夜有所梦”的现象。