



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

组织行为学

个体行为基础

主讲：赵莉琴

# 目录

---



网络精品课程

- 一、个体行为的生物基础
- 二、个体行为的社会基础
- 三、个体行为的心理基础

# 一、个体行为的生物基础

- 从生物学的角度研究，人的各种行为，都是人身体内多种神经过程的整合，这种整合是由神经系统在内分泌的辅助下完成的。
- 神经系统的构造和机能



# 一、个体行为的生物基础

- 内分泌系统是通过由内分泌腺分泌的激素而发生作用的。内分泌腺分泌激素到血液，对于情绪和动机行为以及个性的某些方面是很重要的，内分泌腺和神经系统在行为的整合上是重要的合作者。
- 如肾脏上部的肾上腺，在神经活动和机体应付紧急状态的能力上起着极其重要的作用，它能引起神经性出汗，胃和肠的血管收缩，心律加快，从而使人们在面对紧急状态时呈现一种兴奋的状态。

## 二、个体行为的社会基础

- 人具有社会性，这是人和动物的重大区别之一。个体出生时只是一个无知识的“自然人”，只有在他学习和掌握了社会和群体的规范，学习和掌握社会成员都具备的知识、技能和观念后，才取得了社会生活的资格。
- 实例2-2:印度女婴卡玛拉出生后不久，就被狼叼走。在母狼的喂养下，与狼群共同生活了七八年。被人类发现后，带回人类社会。因为卡玛拉几乎完全没有同人类接触，她不懂人语，没有理智，不会直立行走，只会爬行、吼叫和吃生的食物，和狼一样怕火、怕水、怕强光，昼伏夜出。既使经过人员的悉心抚养和教育，在她17岁死之前，其智力和生活自理能力还不如7岁幼儿。

## 二、个体行为的社会基础



网络精品课程

- 个体在社会中的一般活动主要包括以下四个方面：
- 个体在社会中学习获取基本的生活知识
- 个体在社会中学习掌握并遵守一定的行为规范
- 个体在社会中学习并掌握一定的职业技能
- 个体在社会中学习并形成一定的信念和价值观

## 二、个体行为的社会基础

- 社会环境对个体行为的影响最大的有家庭、团体和大众传媒：
- 家庭是以婚姻、血缘或有收养关系的成员为基础组成的一种社会生活组织形式或社会单位。
- 父母、子女是家庭的基本成员。最基本的家庭类型是核心家庭，即有父母和子女构成的家庭。
- 人的本质往往最早都是在核心家庭中确立，属于家庭之中的个体，直接受到家庭关系亲密程度和方式的影响，从而最初地塑造了个体的性格、个性、人品和追求。在家庭中，家庭氛围、家庭成员数量、家庭生命周期等因素都会对个体产生影响。

## 二、个体行为的社会基础

- 社会环境对个体行为的影响最大的有家庭、团体和大众传媒：
- 人到一定年龄，就会进入学校、工作单位，就会属于多种不同的组织，或紧密或松散。不同的组织，对个体的要求也不一样，随着个体在一个组织中时间的增长，它对个体行为的影响也会逐渐增强。组织对个体的影响主要有：
  - 组织规章制度
  - 人际关系影响
  - 领导权威

## 二、个体行为的社会基础

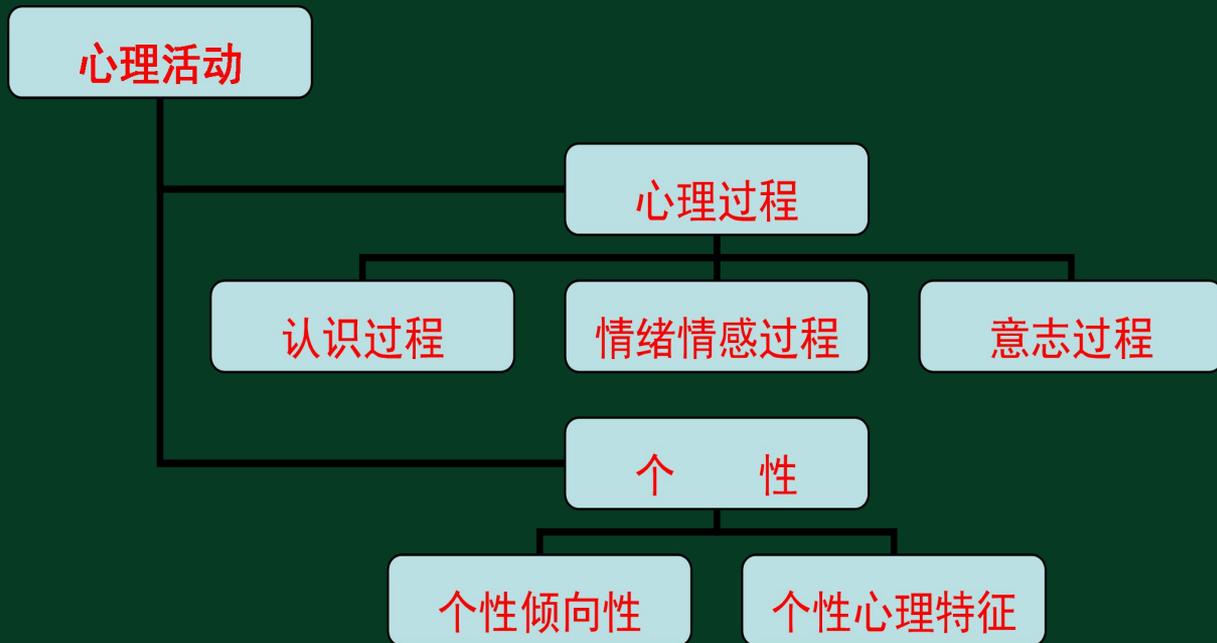


网络精品课程

- 社会环境对个体行为的影响最大的有家庭、团体和大众传媒：
- 大众传媒指的是传导到广大人群之中的并对他们产生影响的传播方式。如报纸、杂志、电视、广播和网络等。
- 大众传媒对社会成员的影响是公开的、发散式的。大众传媒的信息，在形式和内容两个方面，大都具有形象性的特点。尤其是影视、音像等媒介，其基本的希望就是依靠色、声、形、情等具体的形象，来表达人们的社会态度、生活方式和思想感情。
- 大众传媒更引起接受者的注意，对接受者产生暗示作用，诱导其按着传播形象的规范去行动，从而相应地导向了个体的行为。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性



# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 认识过程是人由表及里、由现象到本质反应客观事物的特性与联系的过程，包括对客观事物的感觉、知觉、记忆、思维和想象等过程。人的感觉、知觉、记忆、想象和思维等心理现象是各不相同的，但是他们都实现着对客观世界的认识，可以统称为认识。
- 情绪情感过程是人对客观事物是否满足自身物质和精神需要而产生的主观体验的心理活动，反映客观事物同人的需要。
- 意志过程指人为了满足自身需求，在某一动机的激励下，自觉确定目标，通过种种努力以实现目标的心理活动过程。意志过程是人的意识的能动性的表现，即人不仅能认识客观世界，还能自觉地改造客观世界。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 个性指人的整个心理面貌，是个人心理活动的稳定心理倾向和心理特征的总和。
- 个性倾向性指人所有的意识倾向，决定着人对现实的态度以及对认识活动对象的趋向和选择，主要包括需要、动机、兴趣、理想、价值观和世界观。个性倾向性较少受到生理因素的影响，主要是后天形成，反应了一个人的生活经历。
- 个性倾向性的各个成分是相互联系和相互影响的。需要是主要成分，是推动个性形成和发展的动力。动机、兴趣和动力都是需要的表现形式。世界观居于最高层次，制约着人的思想倾向和整个心理面貌，是人们言论和行为的总动力。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 动机是为了满足个体的需要和欲望，达到一定目标而调节个体行为的一种力量。它主要表现在激励个体进行活动的心理。动机以愿望、兴趣、理想等形式表现出来，直接引起个体的相关行为。
- 动机的特征：内隐性、多重性、学习性
- 动机的功能：始动功能、指向功能、强化功能、调整功能

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 兴趣是指个体力求认识和趋向某种事物并与肯定情绪相联系的个性倾向。
- 指向性特点。任何一种兴趣总是针对一定事物，为实现某一目的而产生的。
- 广泛性特点。指个体兴趣所涉及的因素或活动的范围。
- 持久性特点。指个体兴趣的持续时间或稳定程度。兴趣的持久性是可以培养的，它与人的理想、信念和意志品质密切相关。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 理想是个体对符合事物发展客观规律的奋斗目标的向往和追求，是对未来的设想。
- 理想与个体的愿望相联系，同时又产生于现实的生活之中；以客观事物为依据，同时顺应潮流，合乎规律；既有鲜明具体的想象内容，又怀有深厚、肯定而持久的情感体验。比如，儿童希望成为科学家。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 信念指对某种观点或事业正确性的坚信和坚持。
- 具有信念的人，对构成信念的知识有广泛的概括性，成为洞察事物的出发点，判明是非的准则，并表现出捍卫信念的强烈感情。
- 信念具有稳定性，一旦确立就难以改变，除非通过反复实践被证实为是错误的。信念使行为具有主动性和积极性，是推动个体活动和克服重重困难的强大动力。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 世界观是信念的体系，是对整个世界的根本看法。
- 世界观包括4种成分：认知因素、观点因素、信念因素和理想因素。认知、观点、信念和理想相互作用形成世界观，世界观反过来又影响着个体的认知、观点、信念和理想的形成。
- 世界观是个性倾向性的最高层次，是个人行为的最高调节器，制约着人的整个心理面貌。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 个性心理特征指一个人身上经常地、稳定地表现出来的心理特点的组合，主要包括能力、气质和性格。
- 在个性心理发展过程中，心理特征较早地形成，并且不同程度上受生理因素的影响。当一个人的个性倾向性成为一种稳定而概括的心理特点时，就构成了个性心理特征。
- 个性倾向性和个性心理特征相互渗透、相互影响。个性倾向性调节个性心理特征，个性心理特征在一定程度上影响个性倾向性。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 能力指的是个体能够顺利完成某种活动的心理条件。
- 英国的心理学家查尔斯·爱德华·斯皮尔曼提出了能力的二因素结构理论，他认为人具备一般能力和特殊能力。
- 一般能力是指我们常说的智力，它包括观察力、记忆力、抽象概括能力等。特殊能力是指处理某些专业领域问题的特殊能力，例如，音乐能力、绘画能力、数学计算能力等。
- 某种一般能力在某种活动领域得到特殊发展，就可能成为特殊能力的组成部分，而特殊能力在得到发展的同时，也将带动一般能力的发展。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 气质指个人心理活动的稳定的动力特征。更准确地说，气质指不以人的活动动机、目的和内容转移的、稳定的心理活动的动力特征，是描述一个人在实现个人目标时如何行动的特质，比如是温和的还是缓慢的。
- 气质具有先天性，但后天环境的也会有缓慢影响。气质既有稳定的一面，又有可塑性的一面。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 生理学家根据人的生理基础将气质分为4类：
  - 胆汁质
  - 多血质
  - 粘液质
  - 抑郁质
- 心理学家将气质简单分为内向型和外向型。内向型的人重视主观世界，好沉思，喜自省，易害羞，不爱社交，难以适应环境的变化。外向型的人重视外部世界，爱好社交，活泼开朗，容易适应环境变化。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 性格是表现在个体对现实的态度和行为方式中比较稳定的独特心理特征的总和，是个性的重要组成部分。性格特征主要有四个方面：
  - 1、性格的态度特征。对现实态度的性格特征，主要表现为处理各种社会关系方面的特征。如对待别人、集体与社会时，或表现为爱集体，富于同情心，助人为乐，有礼貌；或表现为对集体荣誉漠不关心，自私，孤僻，虚伪等等。

# 三、个体行为的心理基础



网络精品课程

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 2、性格的意志特征。主要表现为行为的习惯方式，在这种方式中，个体自觉地调节自己的行为方式和水平。
- 自觉性：即对自己的行为目的的重要性有清楚而深刻的认识，并能主动调节自己的行动以达到目的的意志品质。
- 坚定性：即指在完成任务的过程中不屈不挠，坚持不懈地克服困难的意志和品质，与之对应的是固执和动摇性。
- 自制力：即善于控制和调节自己的情绪、思想和行动的意志和品质，与之相对应的是“任性”，表现为感情用事，受激动和冲动的支配。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 3、性格的情绪特征。情绪是个体对客观现实的一种特殊反应，在主观上表现为一种肯定或者否定的体验。从情绪状态影响个体的全部活动看，具有如下四个基本特征：
  - 强度特征：表现为个体受情绪的感染和支配的程度，以及情绪受意志控制的程度；
  - 稳定特征：表现个体情绪的起伏和波动的程度；
  - 持久特征：表现为情绪对个体影响的持久程度；
  - 主导心境特征：指不同的主导心境在个体身上表现的稳定程度。

# 三、个体行为的心理基础

- 个体的心理活动包括紧密联系的两个方面：心理过程和个性
- 4、性格的理智特征。性格的理智特征表现为个体在感觉、知觉、记忆思维和想象等认知方面的个体特点。例如在记忆方面，有的人表现得主动积极，有的人则显得被动；有的人对自己的记忆信心十足，有的人则总是不大相信自己的记忆。在思维方面，有的人善于发现问题，有的人则熟视无睹；有的人擅长综合，有的人则偏好分析；有的人善于思考，有的人则不求甚解，草草了事。

# 小结

- 将心理活动分为心理过程和个性是为了研究的方便，实际上心理过程和个性是密不可分的。一方面，没有心理过程，个性就无法完成；另一方面，个性倾向性和个性特征又制约着心理过程，并在心理过程中得到体现，使心理过程带有明显的个人特色。
- 可以说，任何心理过程都必须带有个性倾向性和个性心理特征；任何个性倾向性和个性心理特征都必然通过心理过程体现出来。
- 二者是完整统一的心理活动的不同方面，只有结合起来，才能了解人的心理活动的全貌。准确地说，个体心理的研究对象包括心理过程、个性以及二者之间的相互关系。

# 小结

- 本部分内容，主要对人体心理和行为的基础进行讲解，主要包括自然基础、社会基础和心理基础三个方面。同时介绍了心理学中关于个体心理的一些概念。