



石家莊鐵道大學  
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

# 组织行为学

## 组织行为学概述

主讲：赵莉琴

# 目录

---



网络精品课程

- 一、组织行为学的概述
- 二、组织行为学发展历史



# 一、组织行为学的概述

- 组织行为学的概念
- 关于组织行为学的概念有很多的理解，美国学者安德鲁·丁·杜布林（A . J . Dubrin）在其著作中《组织行为基础——运用的前景》中指出：“组织行为学是系统研究组织环境中所有成员的行为，以成员个人、群体、整个组织以及外部环境的相互作用所形成的行为研究的对象。”

# 一、组织行为学的概述

- 组织行为学的概念
- 蒙特利尔大学管理学教授和组织心理学家乔·凯利（Joc Kelly）认为：“组织行为是对组织的性质进行系统的研究：组织是怎样产生、成长和发展的，它们怎样对各个成员、对组成这些组织的群体，对其他组织以及对更大些的机构发生作用。”

# 一、组织行为学的概述

- 组织行为学的概念
- 斯蒂芬·罗宾斯（1997）认为，组织行为学是一个研究领域，它探讨个体、群体以及结构对组织内部行为的影响，以便运用这些知识来改善组织的有效性。
- 此外还有学者认为，组织行为学应对一定组织中人的行为进行关注，关注这种行为如何影响组织的绩效。如工作岗位、缺勤、员工流动、生产率、绩效等与工作有关的内容是关注的重点。

# 一、组织行为学的概述



网络精品课程

- 组织行为学的概念
- 目前，人们对组织行为学的含义越来越趋向一致性，认为组织行为学是采用系统分析的方法，研究一定组织中人的心理和行为规律，从而提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以实现组织既定目标的一门科学。

# 一、组织行为学的概述



网络精品课程

- 组织行为学的学科特征
  - 跨学科性
  - 系统性
  - 科学性
  - 实用性

# 一、组织行为学的概述



网络精品课程

## 组织行为学的研究对象与内容

- （一）个体行为
- （二）群体行为
- （三）组织行为



# 一、组织行为学的概述

- 为什么要研究组织行为学
- 以人为本，充分发挥人的积极性、创造性。
- 把个人的需要与组织的目标联系在一起
- 重视非正式组织的作用，为实现组织目标服务。
- 研究领导行为，调节领导者与被领导者的关系。
- 研究组织设计、组织发展，有利于企业提高工作效率

## 二、组织行为学发展历史

- 早期实践时代
- 代表人物18世纪的罗伯特·欧文和亚当·斯密
- 罗伯特·欧文对雇员需求开始关注。亚当·斯密的《国富论》中论述了一个极为精彩的观点：组织和社会将从劳动分工中获得经济优势，亚当·斯密以制针为例说明了劳动分工的优势。
-

## 二、组织行为学发展历史

- **古典理论时代**
- 从19世纪末至20世纪初的这一段时期称为古典理论时期。对古典理论作出重要贡献的主要有泰勒、法约尔、韦伯等人，他们奠定了当代管理理论和管理实践的基础。
- 弗雷德里克·泰勒在1911年出版了《科学管理原理》一书，阐述了科学管理理论——应用科学的方法确定从事一项工作的最佳方法。这一理论很快被世界范围内的管理者们普遍接受，确立了他作为科学管理之父的地位。

# 三、组织行为学发展历史



网络精品课程

- 古典理论时代
- 亨利·法约尔1916年出版管理巨著《工业管理与一般管理》。该书把管理分为五个环节，管理者执行的也就是这五个环节的职能——计划、组织、指挥、协调、控制。他认为管理活动存在于企业和政府，在家庭也是司空见惯的，后来他进一步归纳了14条管理原则。

# 三、组织行为学发展历史

- **古典理论时代**
- 马科斯·韦伯理论试图为权力建立一个合理合法的基础，并且为挑选人员和进行各种活动提出有序的安排。韦伯所提出的职权结构理论具有以下六个特征：劳动分工、职能等级、职务和职位、正式选择、正式的规则和制度、非人格化、职业定向。

# 三、组织行为学发展历史



网络精品课程

- **行为学派时代**
- 埃尔顿·梅奥在1933年出版的《工业文明中的人的问题》一书中对霍桑试验进行了系统的总结。其主要观点是：员工是社会人、企业除了正式组织外还有非正式组织、提高生产效率取决于员工的工作态度和满意度。

# 三、组织行为学发展历史

- 行为学派时代
- 亚伯拉罕·马斯洛提出了五个需求层次——生理、安全、社会、尊重和自我实现的需要理论。从激励的观点出发，马斯洛论证说，任何一个需要都在前一个需要满足之后才被激活，一旦一种需要得到充分满足，它就不再具有激励作用了。五个需要层次中的最高层次是自我实现的需要，是一种“一个人能得到什么，他就必须做到”的状态，这是实现人的全部潜能的最佳状态。

# 三、组织行为学发展历史

- 行为学派时代
- 道格拉斯·麦格雷格以其两个假设而著名，即关于人性的X理论和Y理论。X理论主要以消极的观点看待人。Y理论与之相反，它建立在以积极的观点看待人的基础之上。如果以X理论的观点对待工人，他们就会成为懒惰的人，如果以Y理论的观点去对待工人，他们就会寻求创新、效率，成为对自己行为负责的人。



# 三、组织行为学发展历史

- **现代理论时代**
- 哈罗德·孔茨是管理过程学派又称为管理职能学派的代表人物。他把管理过程和职能作为研究对象，认为管理就是在组织中通过别人或同别人一起完成工作的过程。不管组织的性质是多么不同，组织所处的环境是多么不同，管理人员的职能是共同的。

# 三、组织行为学发展历史



网络精品课程

- **现代理论时代**
- 切斯特·巴纳德（Chester Barnard）是社会系统学派的代表人物。他从系统分析的观点出发，对管理的组织进行研究，以协作系统为核心，论述组织内部均衡与外部相适应的条件，以获得企业的生存和发展。

# 三、组织行为学发展历史



网络精品课程

- **现代理论时代**
- 赫伯特·西蒙是决策理论学派的代表人物，十分强调决策和决策者在管理中的作用，认为企业管理的研究对象就是决策，把决策作为管理活动的中心，认为管理就是在研究各种各样的方案中，选择并做出合理的决策并付出行动的过程。

# 三、组织行为学发展历史

- 现代理论时代
- 彼德·德鲁克是经验主义学派的代表人物，该学派十分注重大公司的管理经验，并加以概括和理论化。这一学派的主要观点是：管理的主要任务、管理者的职责、目标管理

- 该部分内容，主要讲解了组织行为学的含义，以及研究组织行为学的意义。其次说明组织行为学的发展历史。