



石家庄铁道大学
SHIJIAZHUANG TIEDAO UNIVERSITY

网络精品课程

组织行为学

组织行为学的主要结构

主讲：赵莉琴

引导案例

- 经调查发现，不同国家公司雇员对工作和危机有不同行为表现：
- 美国雇员是严格按照时间表的规定开展工作的，当工作未能按时完成时，他们会感到失望和紧张。为了避免这种情况，美国雇员会对危机事件迅速做出反应，不惜加班加点的方式来完成任务。他们认为工作重于家。
- 墨西哥雇员不存在紧迫的感觉，哪怕是面对可能会出现危机时也是如此。墨西哥有一种“明天综合症”，墨西哥方面的成员有很好的承诺，也努力完成任务，但是他们认为家庭重于工作，工作是可以“明天”完成的。
- 英国员工明白按时完成工作的必要性，在发生紧急情况时，小组会迅速做出反应，而非个人。英国雇员在工作与个人生活之间保持着很好的平衡关系。例如，他们从来不会为了一件紧急事情而连续加班加点地工作，置工作于个人生活之上。

一、绪论

- 第一篇“绪论”，介绍了组织行为学中的基本概念、学科特征、研究对象与内容，说明研究组织行为学的意义；阐述了组织行为学发展历史，说明组织行为学与其它学科的关系；说明了组织行为学的研究方法。

二、个体心理与行为学理论

- 第二篇“个体心理与行为理论”。这部分包括5部分内容，开始主要介绍个体行为的基础，从生物学、社会学和心理学三个角度来进行揭示，为以后各章节对个体行为的研究打下基础。从第2部分开始，根据个体的心理活动过程来分章阐述，分别介绍了个体的感觉、知觉、记忆、表象、思维、情绪、情感、意志过程、价值观和态度的理论、特点、分类等基本内容。

三、群体行为理论

- 第三篇“群体行为理论”。这部分包括4部分内容，分别介绍了群体动力学、团队管理、沟通、冲突四项内容。个体、群体、组织是不可分割的统一体，群体界于个体与组织之间，起着非常重要的承上启下的作用，所以群体理论主要围绕个体行为在群体中的不同以及为什么不同而展开的。群体动力学主要介绍了群体的形成、特点、分类，以及群体的规范和决策等内容。随着人本思想的发展，组织中出现了团队现象，团队管理主要从团队的形成、对个体和组织的作用、以及如何引导团队发展。在群体中，沟通和冲突问题是不可避免的，本部分介绍了沟通、冲突的相关理论知识，以及如何进行有效沟通和如何提高谈判技巧的实践内容。

四、领导理论

- 第四篇“领导理论”。这部分包括3部分内容，主要介绍了领导的各种理论流派的思想，并进行了评价。领导素质理论从西方、中国古代和现代多方面介绍了这种理论的各派内容，并进行了评价；领导行为理论主要从领导者的管理过程中各种做法入手，对领导行为方式进行了分类阐述；领导权变理论所关注的是领导者与被领导者的行为 and 环境的相互影响，领导者的有效管理行为随着自身条件、被领导者的情况和环境的变化而变化。

五、激励理论

- 第五篇“激励理论”。这部分包括3部分内容，主要介绍了激励各种理论的内容，激励理论主要阐述了内容型激励理论、过程型激励理论和行为改造型激励理论的相关内容。激励理论的新发展主要介绍了组织心理契约和组织归属感两种新理论，最后对激励理论在实践中的应用进行了叙述。

六、组织理论

- 第六篇“组织理论”。这部分包括4部分内容，主要阐述了组织结构与组织设计、组织文化、组织变革与发展、组织理论新发展等问题，基本涵盖了理论界关于组织问题的重要内容。组织理论新发展介绍了基于21世纪初市场竞争环境发生改变而使组织结构产生了一系列具有创新性质的组织结构形式，包括学习型组织、虚拟组织、无边界组织、组织再造、团队型组织等。

小结

- 本次课程主要对组织行为学的主要内容进行了概括讲解，具体问题在以后各个部分进行相应学习